

Inwonersenquête 2017

Leiden, Oegstgeest & Leiderdorp



leiderdorp



Leiden

GEMEENTE OEGSTGEEST





<u>Regionale vergelijking</u>	1	<u>Sport</u>	33
<u>Bestuur en dienstverlening</u>	2	Sport	34
Dienstverlening van de gemeente	3	Lichaamsbeweging	36
Internet en digitale vaardigheid	9	<u>Wijkteams</u>	37
Website van de gemeente	12	Jeugdhulp	38
Stadskrant/Gemeentenieuws	15	Sociaal (wijk)team	41
Meedenken met de stad/het dorp	17	<u>Sociale binding en participatie</u>	42
<u>Leefbaarheid en voorzieningen</u>	21	Vrijwilligerswerk	43
Leefbaarheid	22	Mantelzorg	45
Voorzieningen	23	Betrokkenheid bij de buurt	49
Netheid en onderhoud van de buurt	24	Actief in de buurt	52
<u>Economie en mobiliteit</u>	25	Contacten	54
Winkelen	26	Zelfredzaamheid	56
Vervoermiddelenkeuze en –gebruik	29	<u>Financiële situatie</u>	58
<u>Duurzaamheid</u>	31	Financiële situatie	59
Duurzaamheidsmaatregelen	32	<u>Achtergrondkenmerken</u>	62
		Opleidingsniveau	63
		Werk en studie	64



- In het voorjaar van 2017 is voor de gemeente Leiderdorp en de gemeente Oegstgeest een peiling gehouden onder inwoners over actuele gemeentelijke beleidsonderwerpen. Het onderzoek sluit aan op de Stads- en wijkenquête die tweejaarlijks in de gemeente Leiden wordt uitgevoerd. De vragenlijsten zijn niet in de drie gemeenten precies gelijk. De resultaten van de beleidsonderwerpen die in tenminste twee van deze drie gemeenten voorkwamen zijn met elkaar vergeleken in deze regionale vergelijking.
- De absolute respons in Leiderdorp betrof 739 respondenten (respons 35%), in Oegstgeest 619 respondenten (respons 38%) en in Leiden 2.519 respondenten (respons van 33%).
- Om uitspraken te kunnen doen over alle inwoners in elk van de drie gemeenten (in de leeftijd van 16+) moet de respons qua opbouw zo veel mogelijk gelijk zijn aan de populatie. Om dit te bereiken is de respons gewogen op drie sleutelvariabelen: wijk (m.u.v. Oegstgeest), sekse en leeftijd.
- In deze rapportage – en de drie onderliggende achterliggende oorspronkelijke rapportages - worden de gewogen resultaten gepresenteerd. Daardoor zijn de resultaten representatief voor de totale populatie.
- Aangetekend moet worden dat een volledig representatieve steekproef een illusie is, omdat een steekproef dan op alle denkbare variabelen gelijk moet zijn aan de populatie. Er zal altijd sprake zijn van over- of ondervertegenwoordiging van bepaalde doelgroepen.
- In deze rapportage wordt – in tegenstelling tot de drie achterliggende oorspronkelijke rapportages - omwille van de leesbaarheid niet weergegeven op welk absoluut aantal respondenten de vergelijking is gebaseerd. Er is een ondergrens gehanteerd van 100. Dat wil zeggen, dat de gegeven vergelijkingen die in deze rapportage worden gepresenteerd, gebaseerd zijn op een netto aantal respondenten van minimaal 100 per gemeente.
- De achterliggende gemeentelijke rapportages vindt u via de gemeentelijke websites.



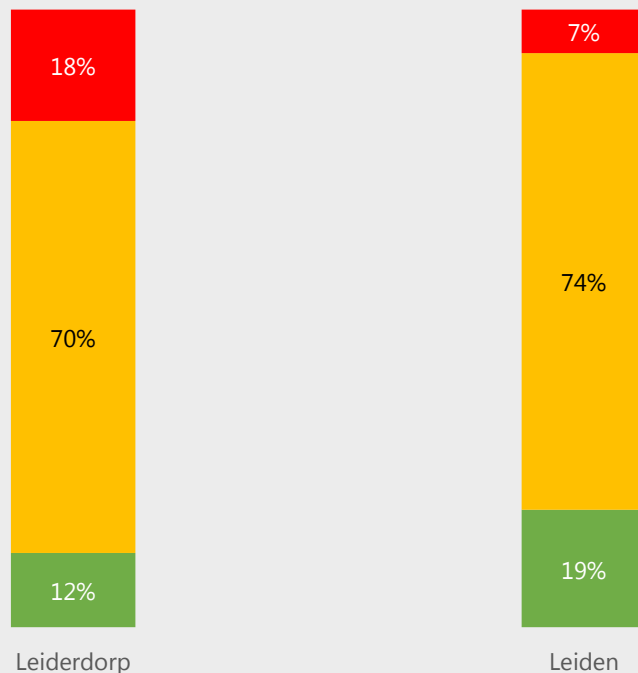
Bestuur en dienstverlening

- *Dienstverlening van de gemeente*
- *Internet en digitale vaardigheid*
- *Website van de gemeente*
- *Stadskrant / Gemeentenieuws*
- *Meedenken met de stad / het dorp*

Dienstverlening van de gemeente: algemeen oordeel



Leiden en Leiderdorp scoren een voldoende voor de gemeentelijke dienstverlening; Leiderdorpers zijn negatiever over de dienstverlening in hun gemeente



■ Beter geworden ■ Gelijk gebleven ■ Minder geworden

Is de dienstverlening van de gemeente in het afgelopen jaar beter geworden, gelijk gebleven of juist minder geworden? In 2017, in Leiden en Leiderdorp.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de inwoners geven voor de dienstverlening van de gemeente is een 7,1 voor Leiden en een 7,0 voor Leiderdorp.

Veel respondenten (in Leiden 43% en Leiderdorp 46%) hebben geen mening over de ontwikkeling van de gemeentelijke dienstverlening in het afgelopen jaar.

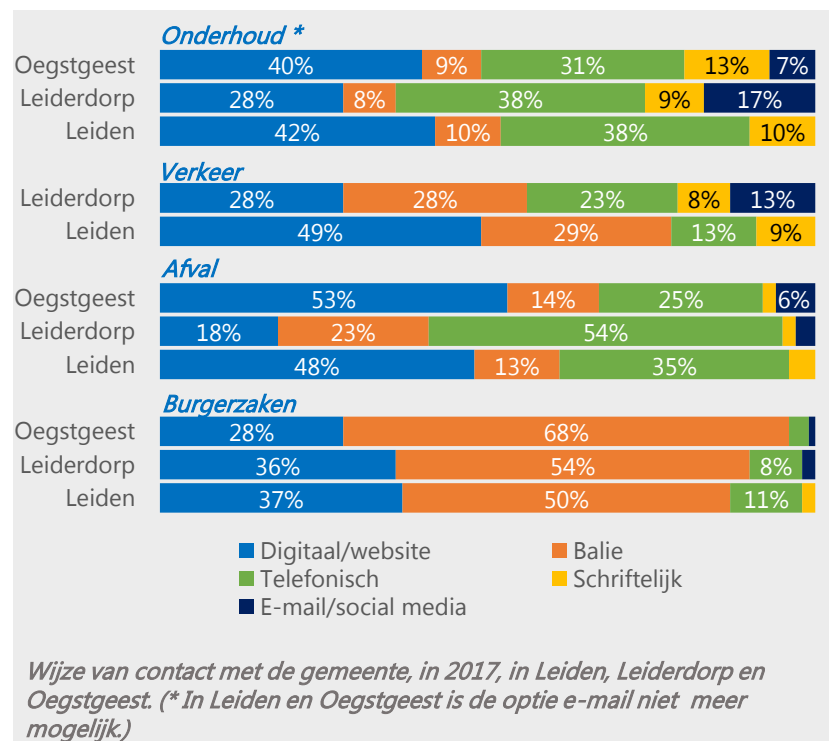
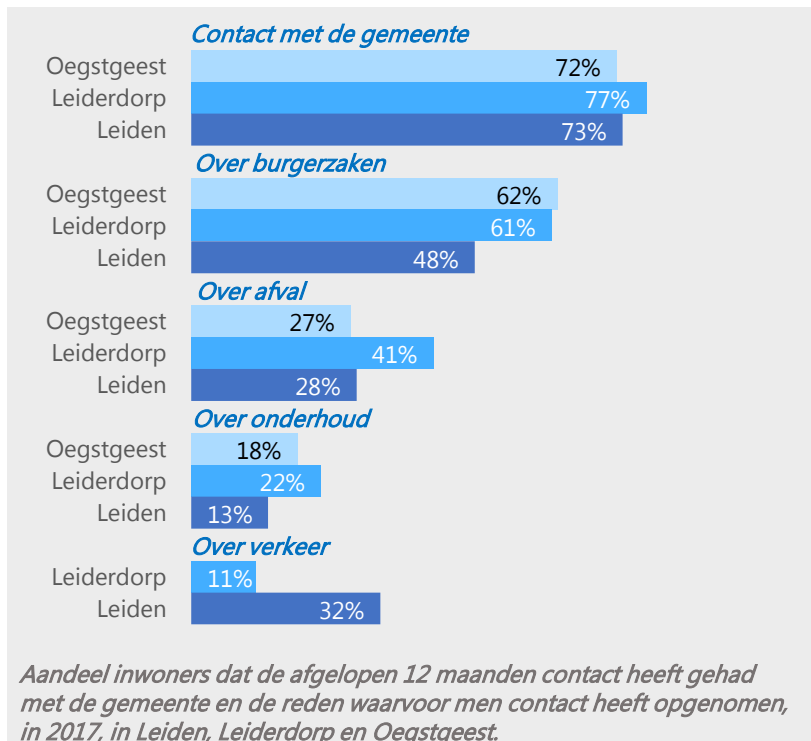
Van degenen in Leiden die wél een mening hebben vindt bijna driekwart dat de dienstverlening van de gemeente gelijk is gebleven, 19% vindt de dienstverlening beter is geworden en 7% minder.

Inwoners van Leiderdorp zijn negatiever: zo geeft 18% aan dat de dienstverlening minder is geworden in het afgelopen jaar.

Dienstverlening van de gemeente: contact



Ongeveer driekwart van de inwoners in de drie gemeenten heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met hun gemeente.



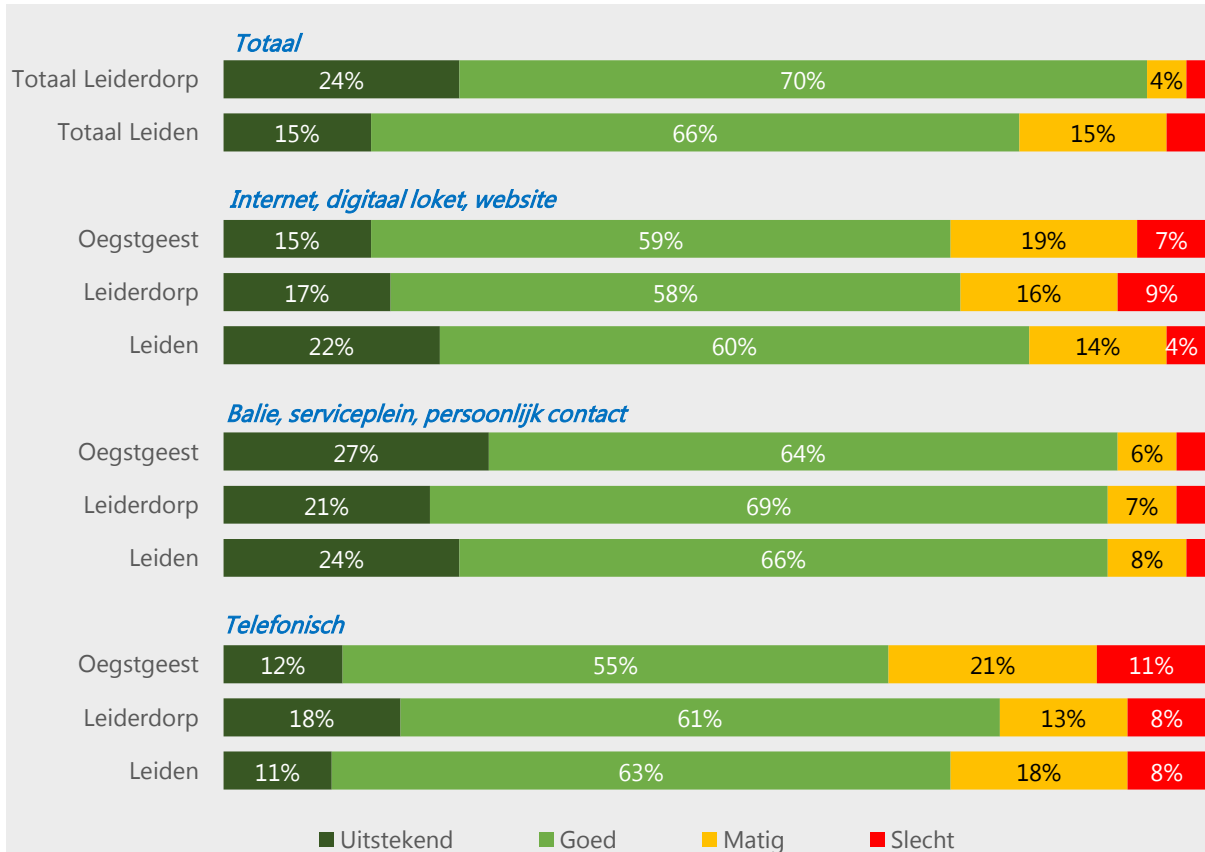
Ongeveer driekwart van de inwoners in de drie gemeenten heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. Het meeste contact was er over burgerzaken.

Contact over burgerzaken verloopt in alle drie gemeenten nog grotendeels via de balie. Leiderdorp blijft achter bij het digitaal contact met de gemeente via de website.

Dienstverlening van de gemeente: waardering



Inwoners van Oegstgeest zijn kritisch over het telefonisch contact met hun gemeente



Beoordeling dienstverlening naar wijze van contact, in 2017, in Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest.

Over het telefonische contact zijn de inwoners van Oegstgeest het meest kritisch (32% vindt dit matig of slecht).

Leiderdorpers zijn over het algemeen positiever over de dienstverlening van de gemeente dan Leidenaren en (94% uitstekend en goed tegen 81%).

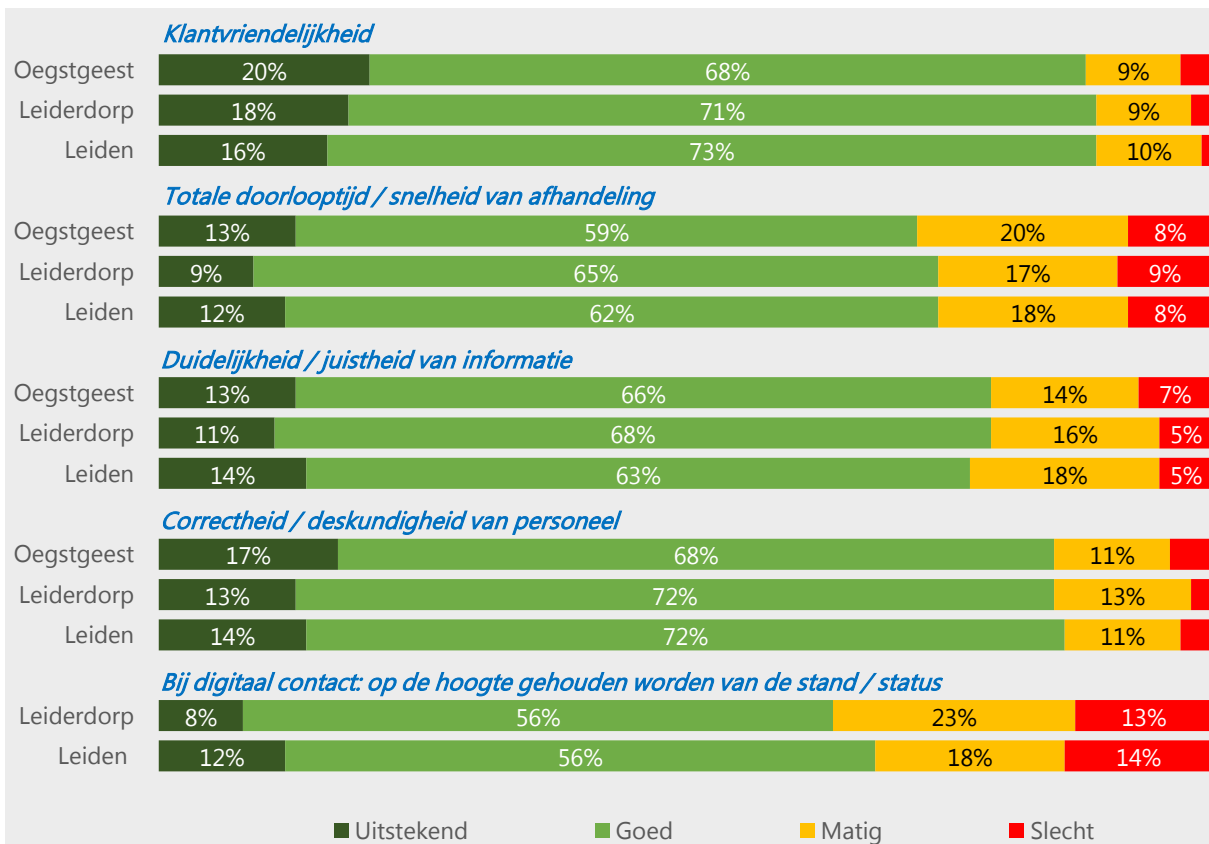
Leidenaren zijn het meest positief over het digitale contact met hun gemeente.

Over het contact via de balie zijn alle drie gemeenten zeer positief.

Dienstverlening van de gemeente: waardering



Inwoners van Oegstgeest, Leiderdorp en Leiden zijn het meest tevreden over de klantvriendelijkheid van de gemeentelijke dienstverlening



Beoordeling van de dienstverlening naar aspect, in 2017, in Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest.

Wanneer wordt gekeken naar vijf aspecten van de dienstverlening van de gemeente, wordt de klantvriendelijkheid het beste beoordeeld.

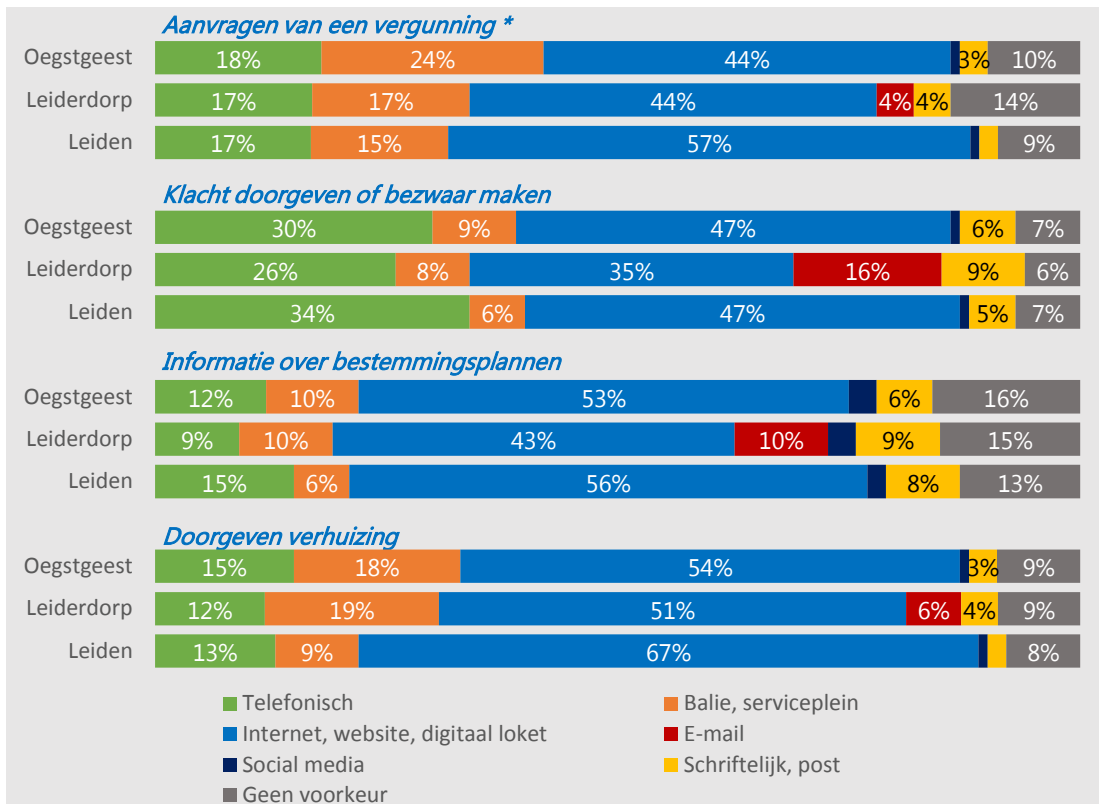
De snelheid van afhandeling wordt in de drie gemeenten het minste beoordeeld.

Vergeleken met de andere aspecten van dienstverlening zijn inwoners van Leiderdorp en Leiden het minst tevreden over hoe de gemeente hen op de hoogte houdt van de status van een e-mail bericht of van het contact via social media.

Dienstverlening van de gemeente: voorkeurswijze contact (I)



Inwoners van Oegstgeest, Leiderdorp en Leiden hebben een voorkeur voor de website om contact op te nemen met hun gemeente



Het aanvragen van een vergunning, het doorgeven van een klacht of bezwaar maken, het vragen naar informatie over bestemmingsplannen en het melden van een verhuizing doet het merendeel van de inwoners van Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest bij voorkeur via de website.

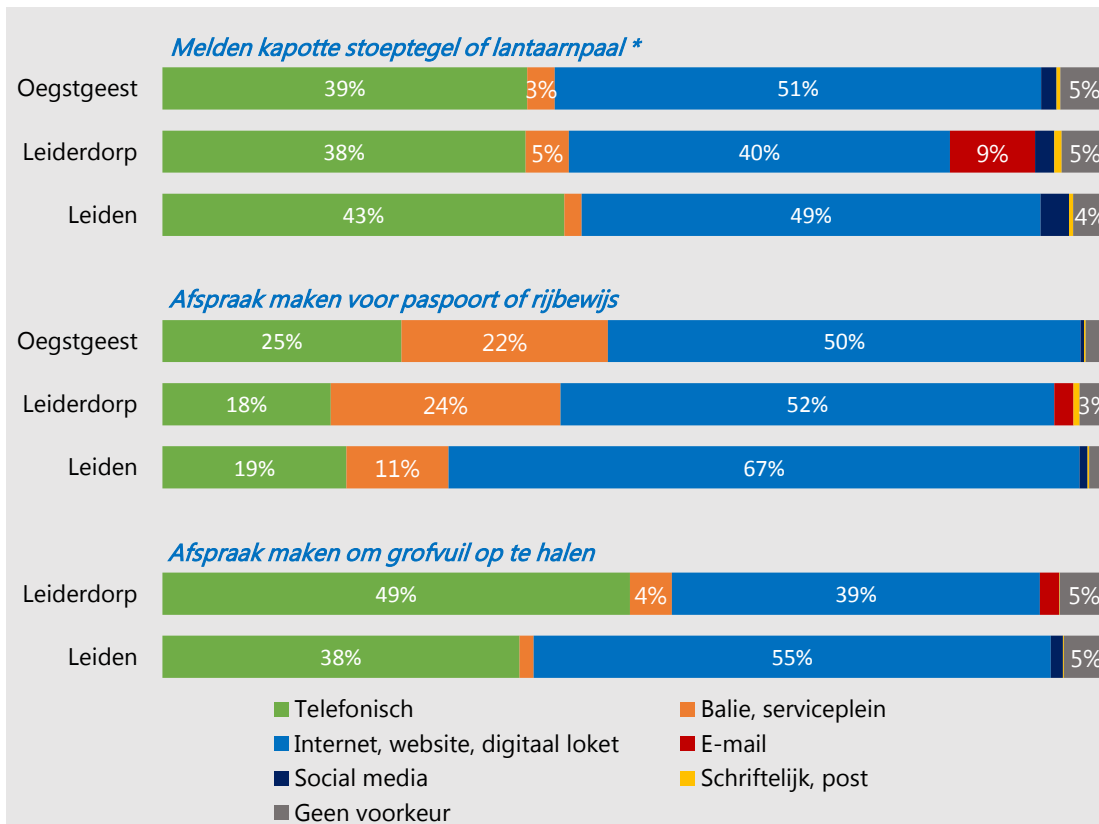
Via social media nemen de inwoners van de drie gemeenten zelden contact op met hun gemeente.

Hoe neemt men het liefst contact op met de gemeente? In 2017, in Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest. (In Leiden en Oegstgeest is de optie e-mail niet meer mogelijk.)*

Dienstverlening van de gemeente: voorkeurswijze contact (2)



Inwoners van Oegstgeest, Leiderdorp en Leiden hebben een voorkeur voor de website om contact op te nemen met hun gemeente



Hoe neemt men het liefst contact op met de gemeente, in 2017, in Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest. (In Leiden en Oegstgeest is de optie e-mail niet meer mogelijk.)*

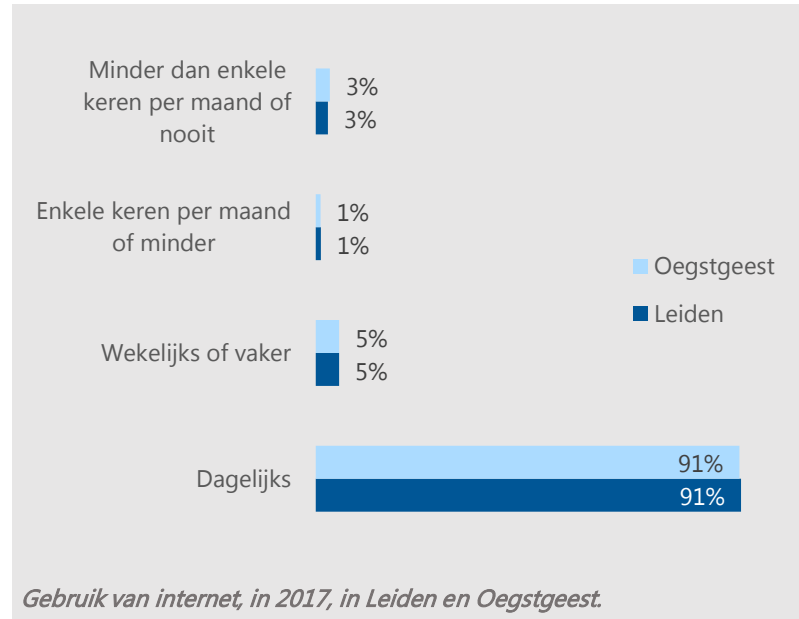
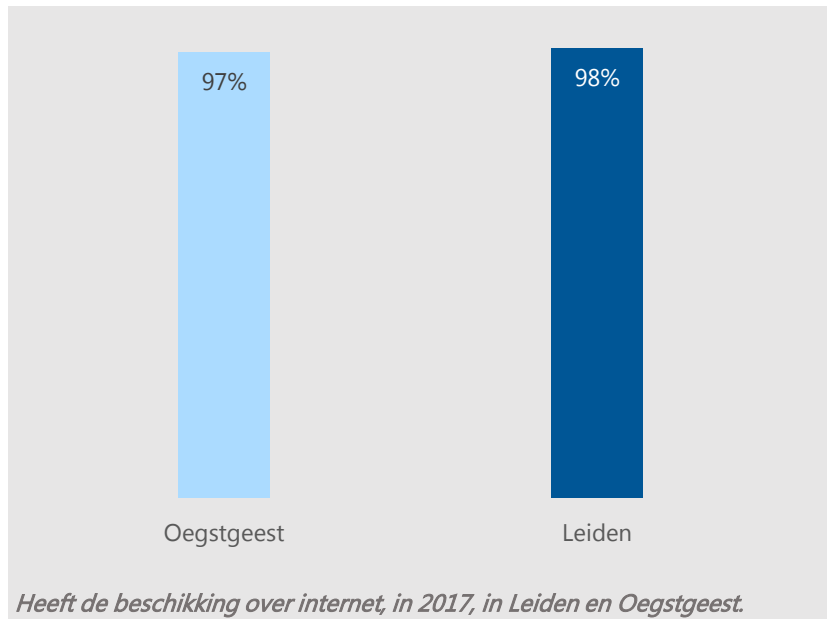
Het melden van een kapotte stoeptegels of lantaarnpaal of het maken van een afspraak voor paspoort of rijbewijs of om grofvuil op te halen doen de inwoners van Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest bij voorkeur via de website.

Een uitzondering is in Leiderdorp waar de inwoners het liefst via de telefoon een afspraak maken om grofvuil op te halen.

Internet en digitale vaardigheid: gebruik



Het internetbezit is hoog en het gebruik is groot in zowel Oegstgeest als Leiden



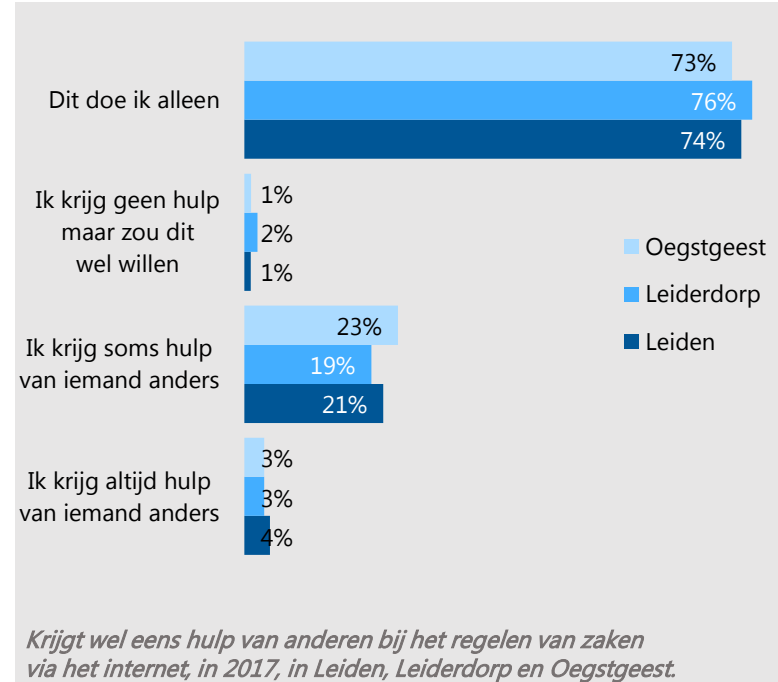
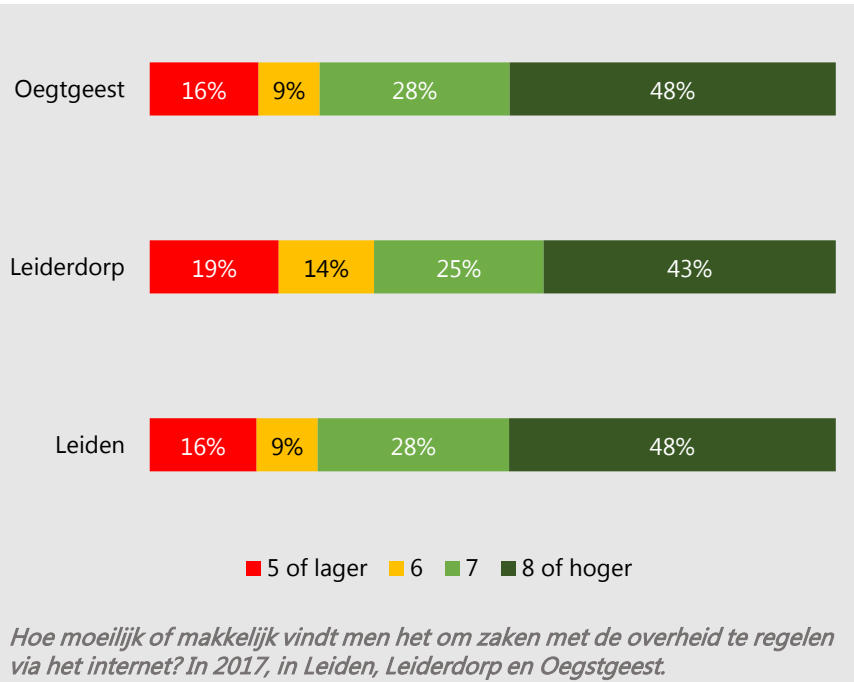
In 2017 beschikt 98% van de inwoners in Leiden over internet, in Oegstgeest is dit 97%.

Degenen die over internet beschikken, gebruiken het internet intensief: 91% maakt hier dagelijks gebruik van en nog eens 5% wekelijks of meermalen per week.

Internet en digitale vaardigheid: gemak en hulp



De digitale vaardigheid is vergelijkbaar in de drie gemeenten; ongeveer een op de vijf inwoners krijgt soms hulp bij het regelen van overheidszaken via internet



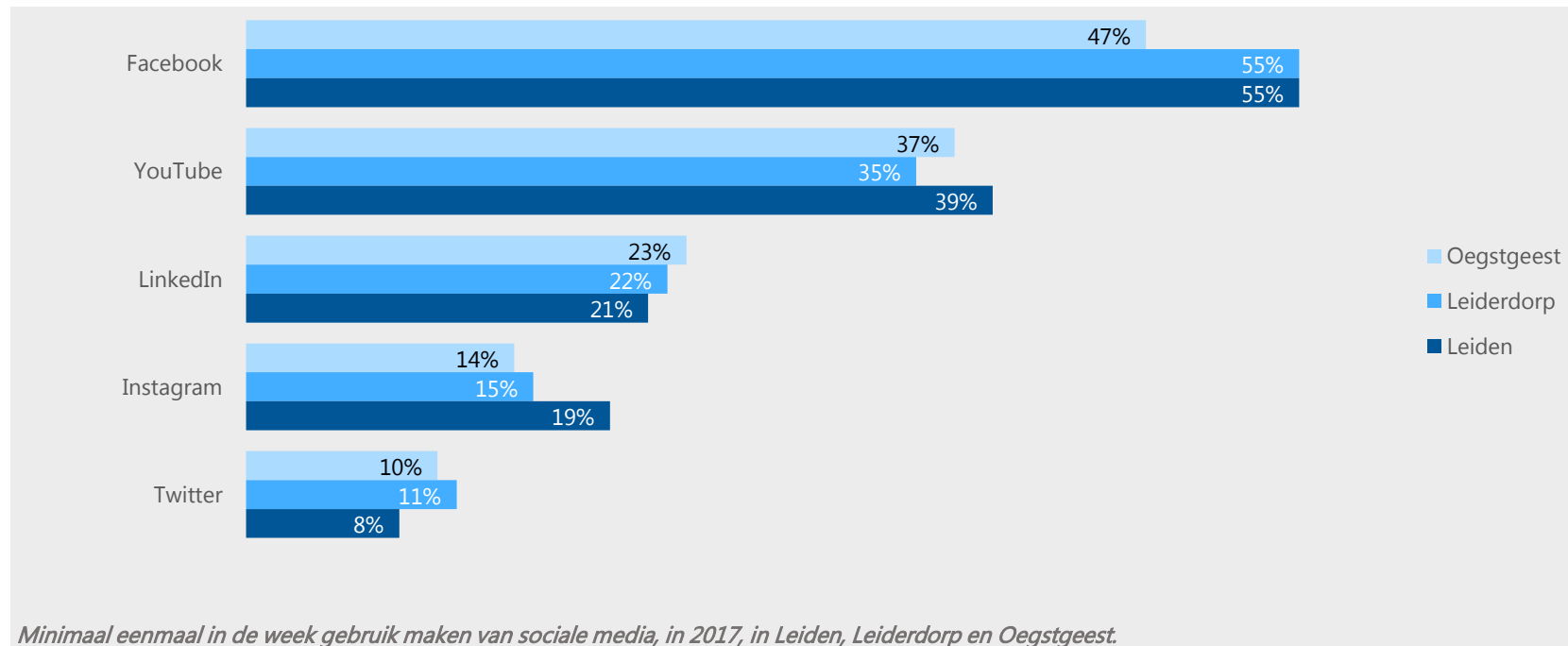
Op de vraag hoe moeilijk of gemakkelijk men het vindt om zaken met de overheid via het internet te regelen, scoort bijna de helft van de inwoners van Leiden en Oegstgeest een 8 of hoger. Deze groep vindt het niet moeilijk om digitaal zaken te regelen.

Ongeveer een op de vijf inwoners krijgt soms hulp bij het regelen van overheidszaken via internet, en een duidelijke minderheid (3 tot 4%) altijd hulp.

Internet en digitale vaardigheid: gebruik sociale media



Het gebruik van social media is vergelijkbaar voor de drie gemeenten



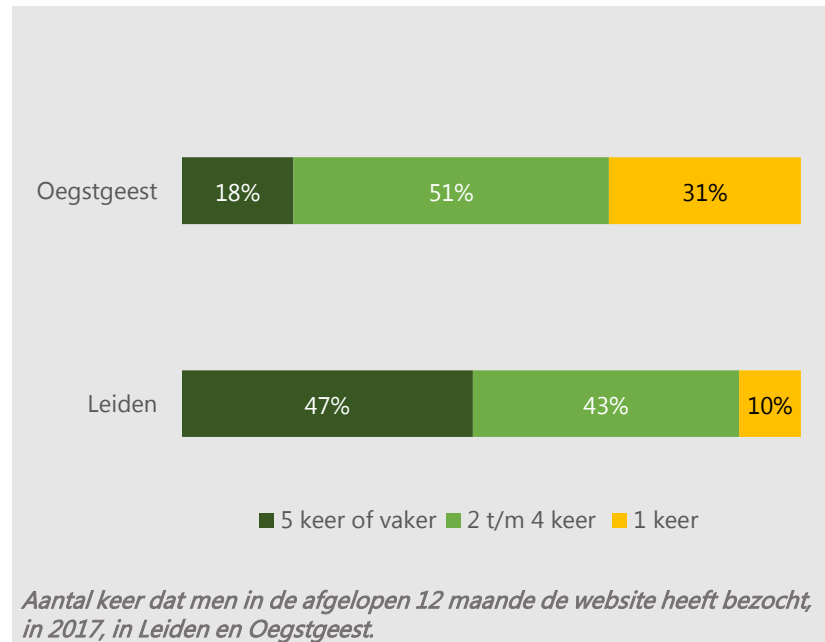
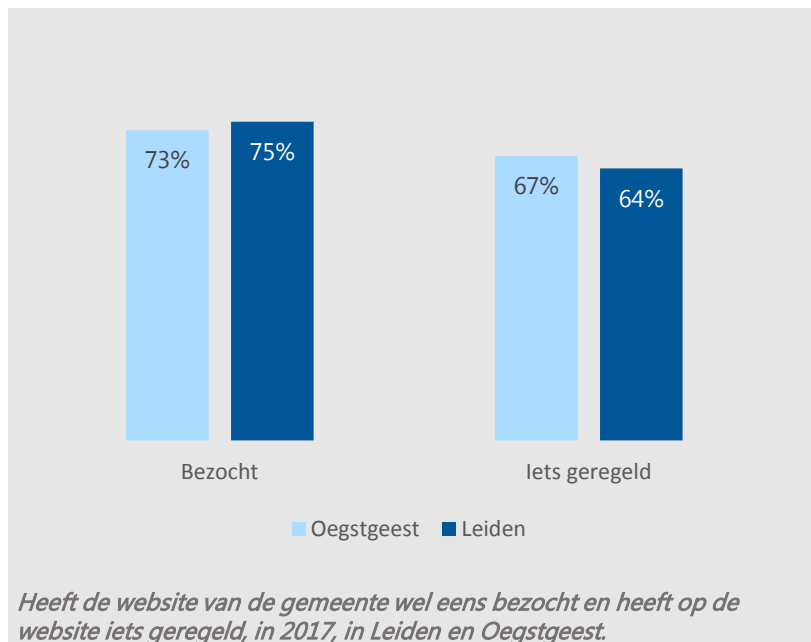
Minimaal eenmaal in de week gebruik maken van sociale media, in 2017, in Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest.

Bijna de helft (Oegstgeest) of iets meer dan de helft (Leiden en Leiderdorp) gebruikt Facebook dagelijks of wekelijks. Ook het gebruik van de overige social mediakanalen is vergelijkbaar voor de drie gemeenten.

Website van de gemeente: bezoekers en gebruik



Inwoners van Leiden bezochten het afgelopen jaar vaker de website van hun gemeente dan inwoners van Oegstgeest



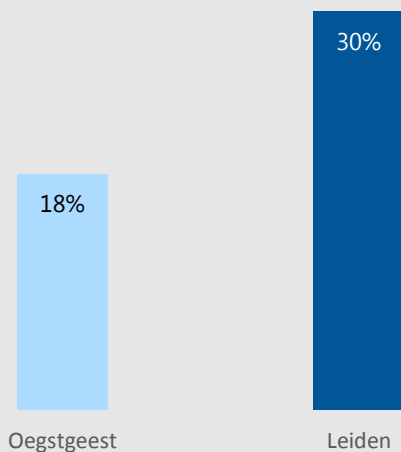
75% van de Leidenaren zegt de website van de gemeente het afgelopen jaar wel eens bezocht te hebben, in Oegstgeest is dit 73%.

Op de vraag hoe vaak dit was in de laatste 12 maanden, antwoordt men in Leiden 47% vijf keer of vaker en 43% twee tot vier keer. In Oegstgeest wordt de website minder vaak bezocht (18% vijf keer of vaker).

Website van de gemeente: gezocht maar niet gevonden



Inwoners van Oegstgeest vinden minder vaak iets niet op de website van hun gemeente dan inwoners van Leiden



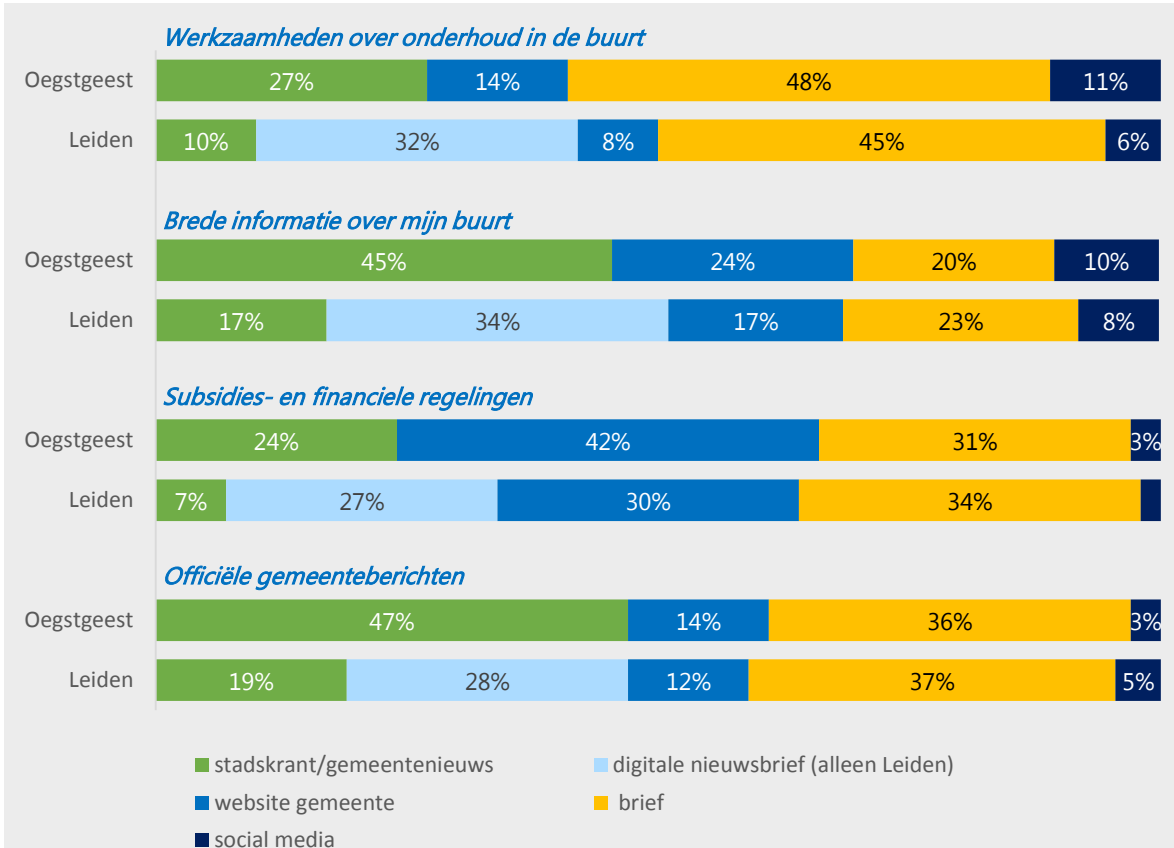
Heeft ooit iets gezocht op de website wat niet werd aangeboden, in 2017, in Leiden en Oegstgeest.

30% van de bezoekers aan de website van Leiden heeft ooit iets op de website gezocht wat niet werd aangeboden. In Oegstgeest is dit percentage een stuk lager: 18%.

Gemeente-informatie: voorkeuren



Inwoners van Oegstgeest geven vaker aan dat zij berichten via de gemeentenieuwspagina in de Oegstgeester Courant willen ontvangen dan inwoners van Leiden via de Stadskrant



Hoe wilt u het liefst geïnformeerd worden door de gemeente? In 2017, in Leiden en Oegstgeest.

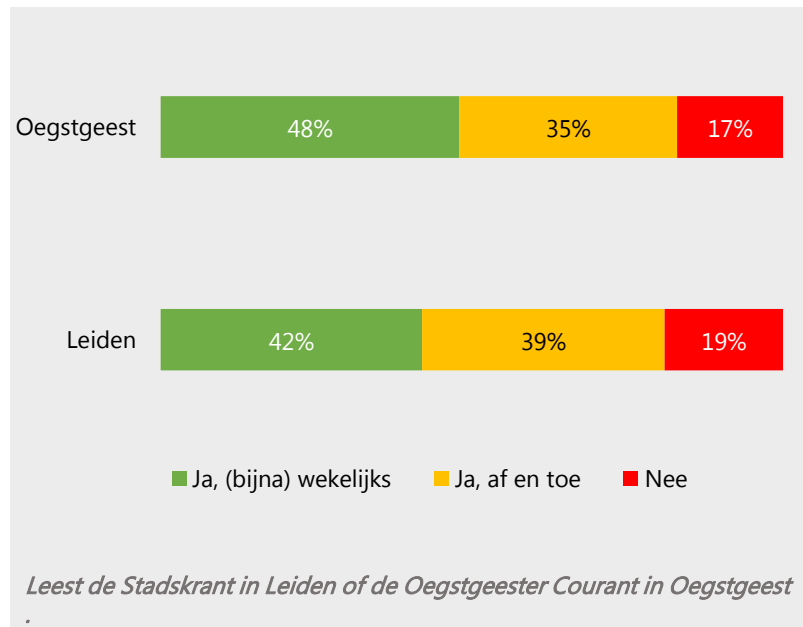
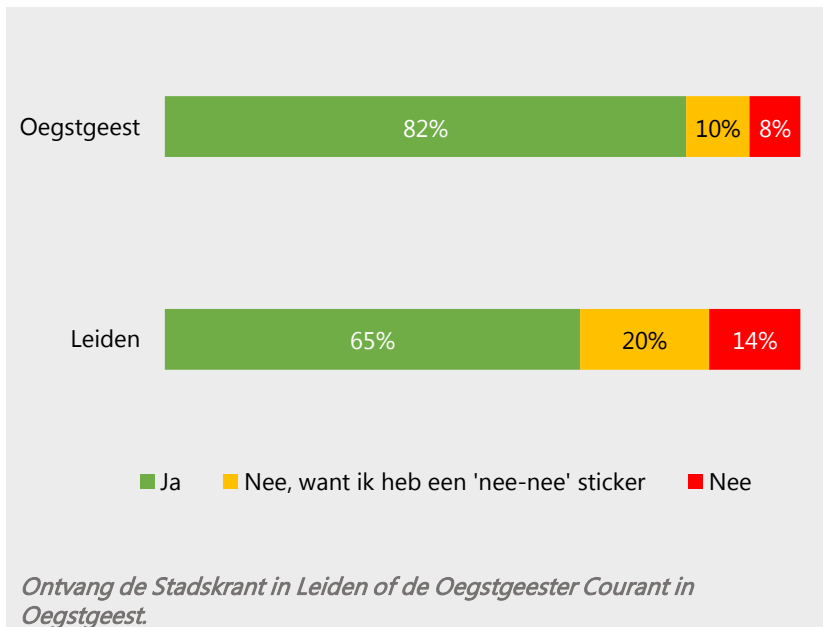
Inwoners van Oegstgeest geven vaker aan dat zij berichten via de gemeentenieuwspagina in de Oegstgeester Courant willen ontvangen dan inwoners van Leiden via de Stadskrant.

Social media wordt als voorkeurkanaal in Oegstgeest vaker aangekruist dan in Leiden.

De verschillen tussen de twee gemeenten worden deels veroorzaakt door het feit dat het in Leiden mogelijk is om via een digitale nieuwsbrief gemeente informatie te ontvangen.



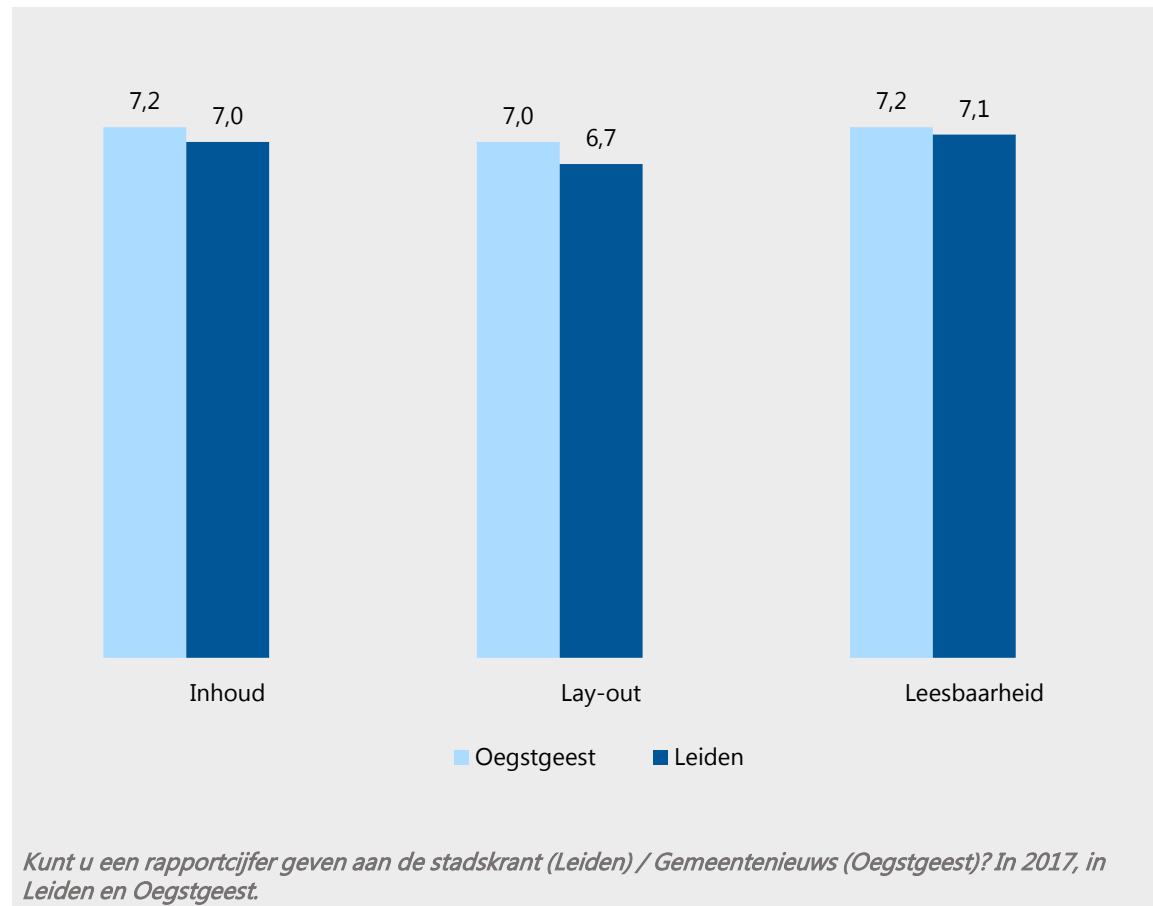
82% van de inwoners in Oegstgeest ontvangt de Oegstgeester Courant, tegen 65% van de inwoners van Leiden de Stadskrant



65% van de Leidenaren zegt de Stadskrant te ontvangen tegen 82% de Oegstgeester Courant (gemeentenieuws). Dit verschil is mede te wijten aan meer inwoners van Leiden die een nee-nee sticker hebben.

Van de Leidenaren die de Stadskrant ontvangen leest 42% deze (bijna) wekelijks en 39% af en toe. 19% zegt de Stadskrant niet te lezen. Voor degenen die de Oegstgeester Courant ontvangen zijn deze percentages vergelijkbaar (respectievelijk: 48%, 35% en 17%).

Inwoners van Oegstgeest geven gemiddeld iets hogere cijfers dan de inwoners van Leiden



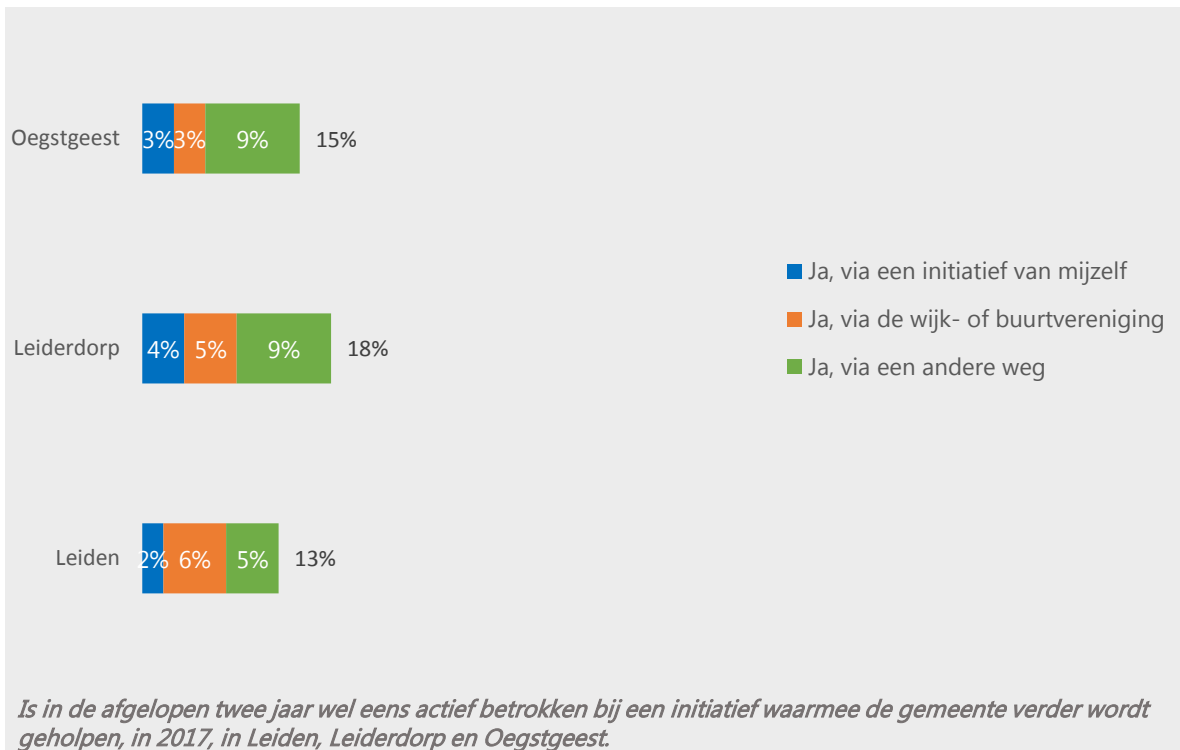
Inwoners van Oegstgeest geven gemiddeld iets hogere cijfers dan de inwoners van Leiden.

De Stadskrant van Leiden en het gemeentenieuws in Oegstgeest is op drie aspecten beoordeeld. De respondenten geven de hoogste cijfers voor de leesbaarheid van de artikelen (7,1 en 7,2), gevolgd door de inhoud (7,0 en 7,2) en de lay-out/vormgeving/ opmaak (6,7 en 7,0).

Meedenken over de stad/het dorp: initiatief bij bewoners



Leiderdorpers denken het vaakst mee met hun dorp

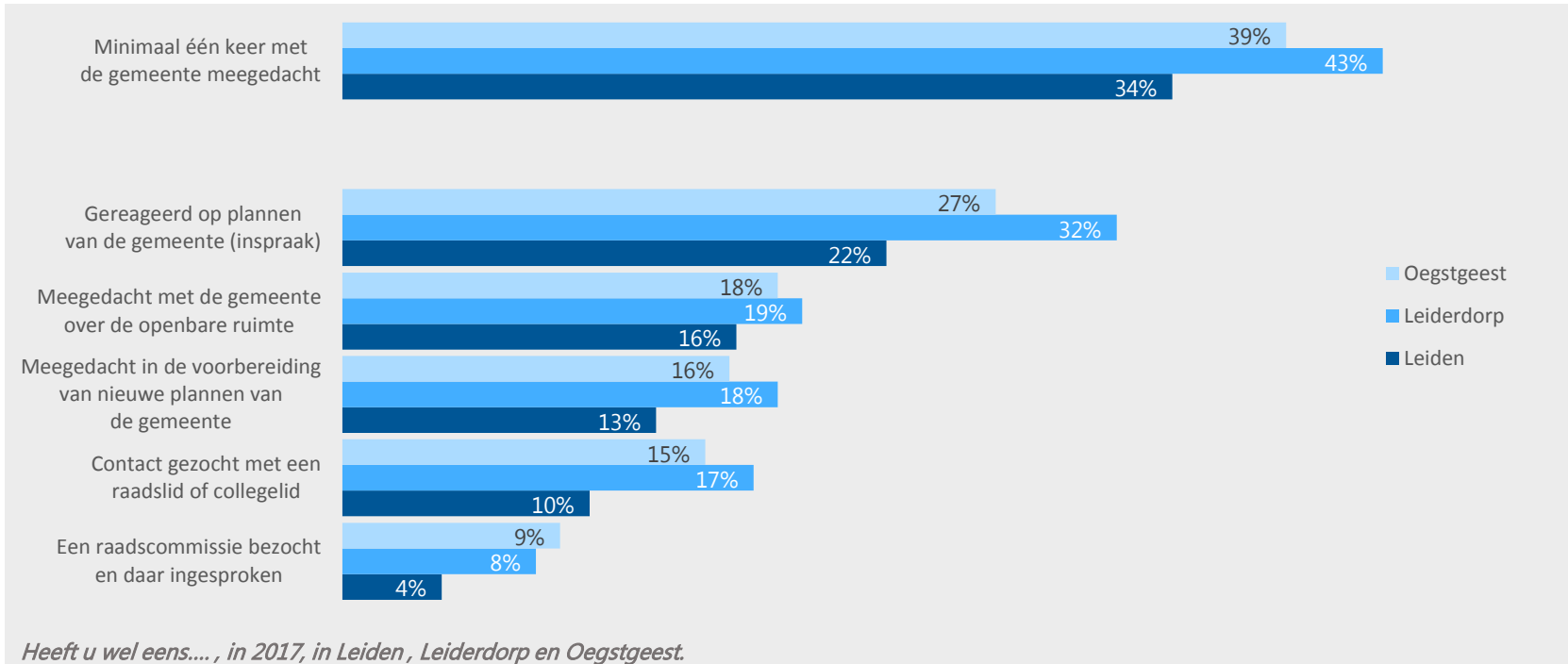


18% van de Leiderdorpers heeft in de afgelopen twee jaar actief meegedacht met het dorp, gevolgd door Oegstgeestenaren (15%) en Leidenaren (13%).

Meedenken over de stad/het dorp: initiatief bij de gemeente



In Leiderdorp en Oegstgeest wordt meer meegedacht met de gemeente dan in Leiden



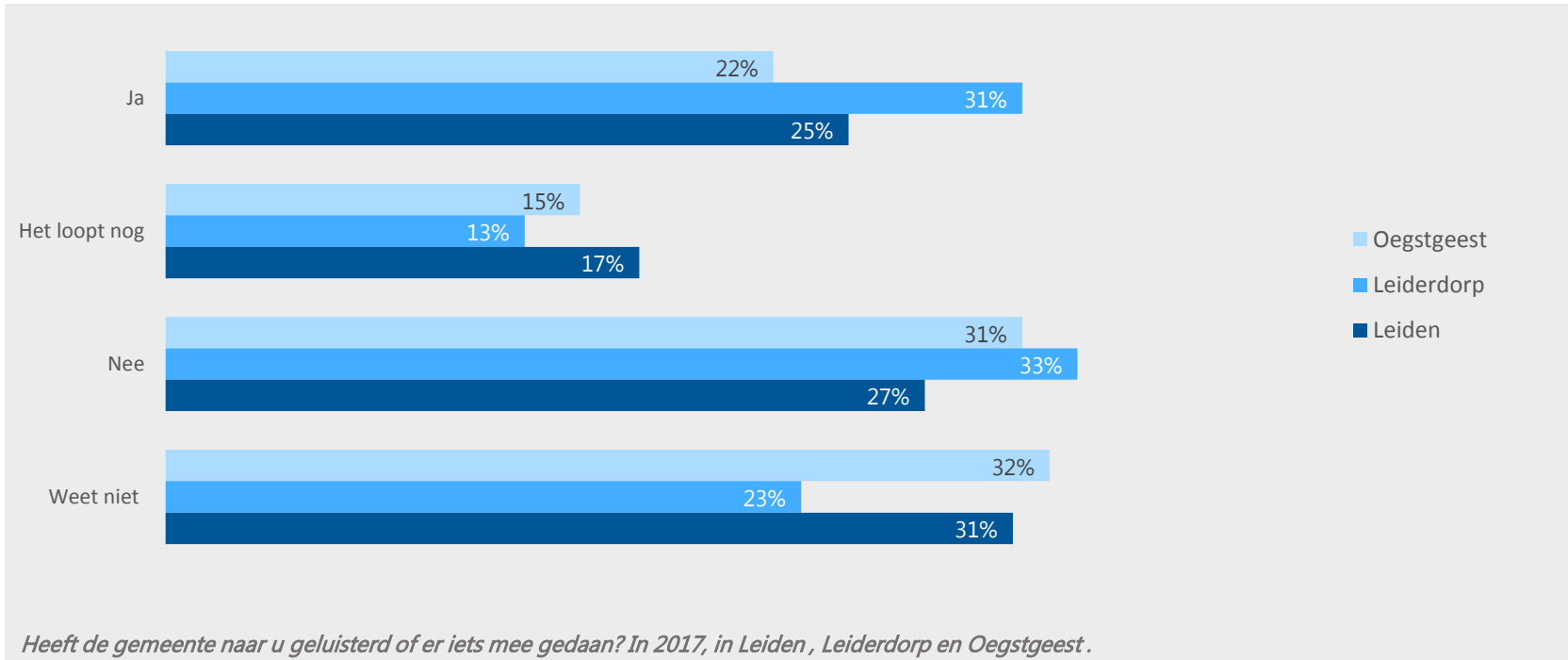
Inwoners van Leiderdorp dachten het vaakst mee met hun dorp (43%), gevolgd door inwoners van Oegstgeest (39%) en Leiden (34%).

Reageren op plannen van de gemeente, meedenken over de openbare ruimte en meedenken in de voorbereiding van nieuwe plannen zijn de meest voorkomende manieren waarop men meedenkt op initiatief van of via de gemeente.

Meedenken over de stad/het dorp: reactie gemeente



Inwoners van Leiderdorp geven het vaakst aan dat er iets met hun inbreng is gedaan



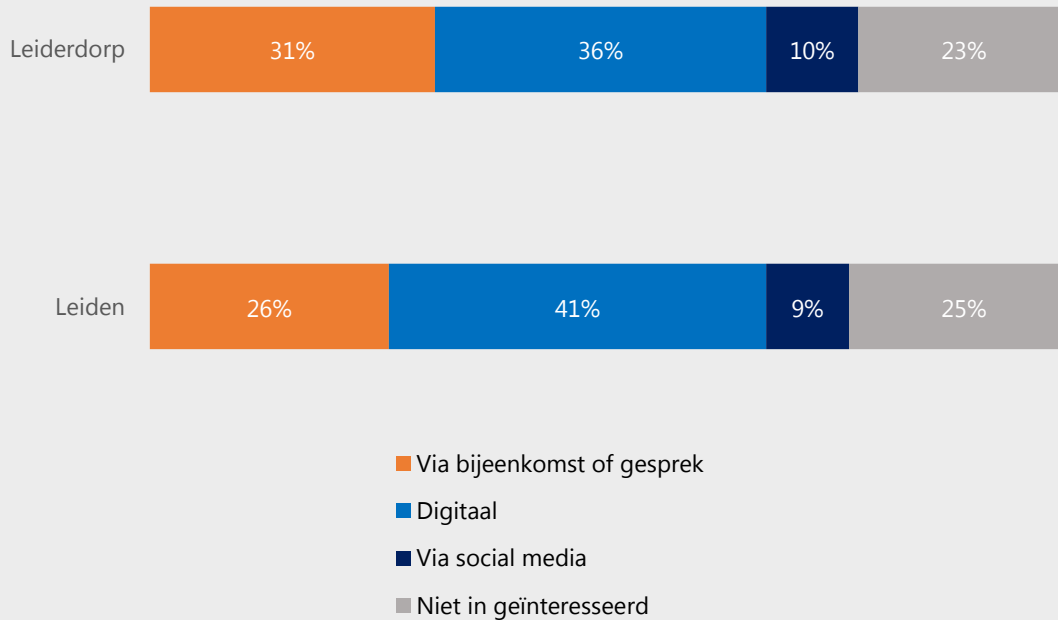
Van de Leiderdorpers die "op één of meerdere manieren" meedachten met hun dorp (43%), geeft 31% aan dat hiermee iets is gedaan. Voor Leiden is dit percentage 25% en voor Oegstgeest 22%.

Ongeveer drie van de tien "meedenkende" inwoners gaf aan het niet te weten of hun acties iets hebben opgeleverd.

Meedenken over de stad/het dorp: voorkeur inwoners



Inwoners van Leiden en Leiderdorp leveren het liefst digitaal een bijdrage aan een initiatief van de gemeente of buurt



Is een prettige manier om een bijdrage te leveren aan een initiatief van de gemeente of buurt, in 2017, in Leiden en Leiderdorp.

41% van de Leidenaren en 36% van de Leiderdorpers leveren het liefst digitaal een bijdrage aan een initiatief van de gemeente of vanuit de buurt.

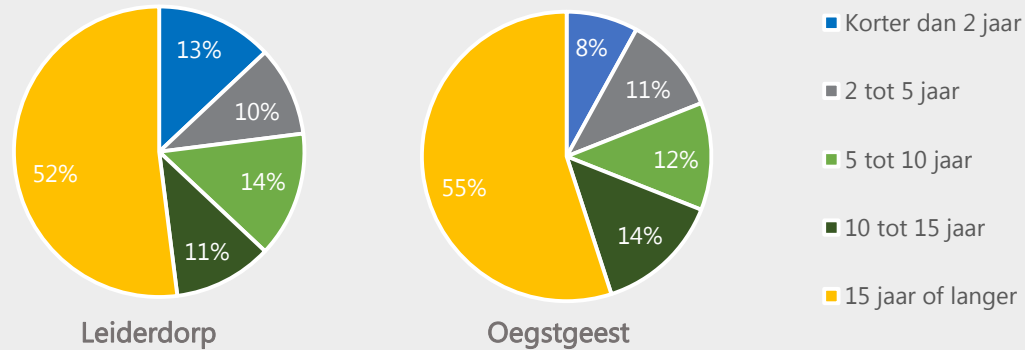
25% van de Leidenaren en 23% van de Leiderdorpers is niet geïnteresseerd om een bijdrage te leveren.



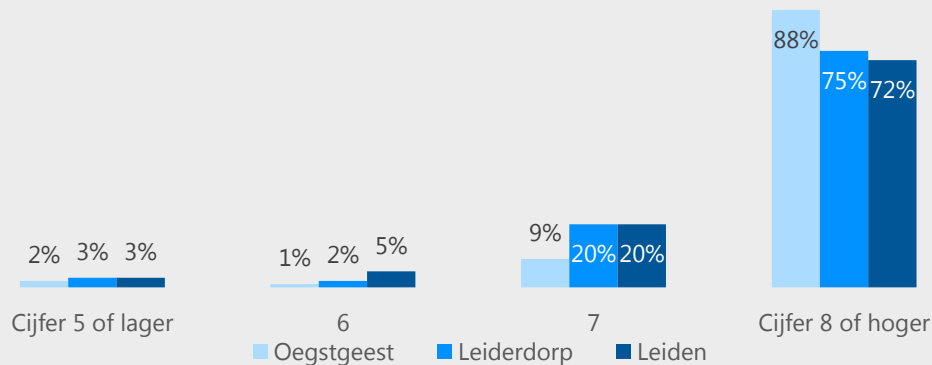
Leefbaarheid en voorzieningen

- *Leefbaarheid*
- *Voorzieningen*
- *Netheid en onderhoud van de buurt*

Oegstgeest scoort het hoogst qua woongenot



Woonduur van inwoners in hun huidige buurt, in 2017, in Leiderdorp en Oegstgeest.



Cijfers voor het wonen in de buurt, in 2017, in Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest.

In Oegstgeest (55%) en Leiderdorp (52%) wonen de meeste inwoners 15 jaar of langer in hun gemeente.

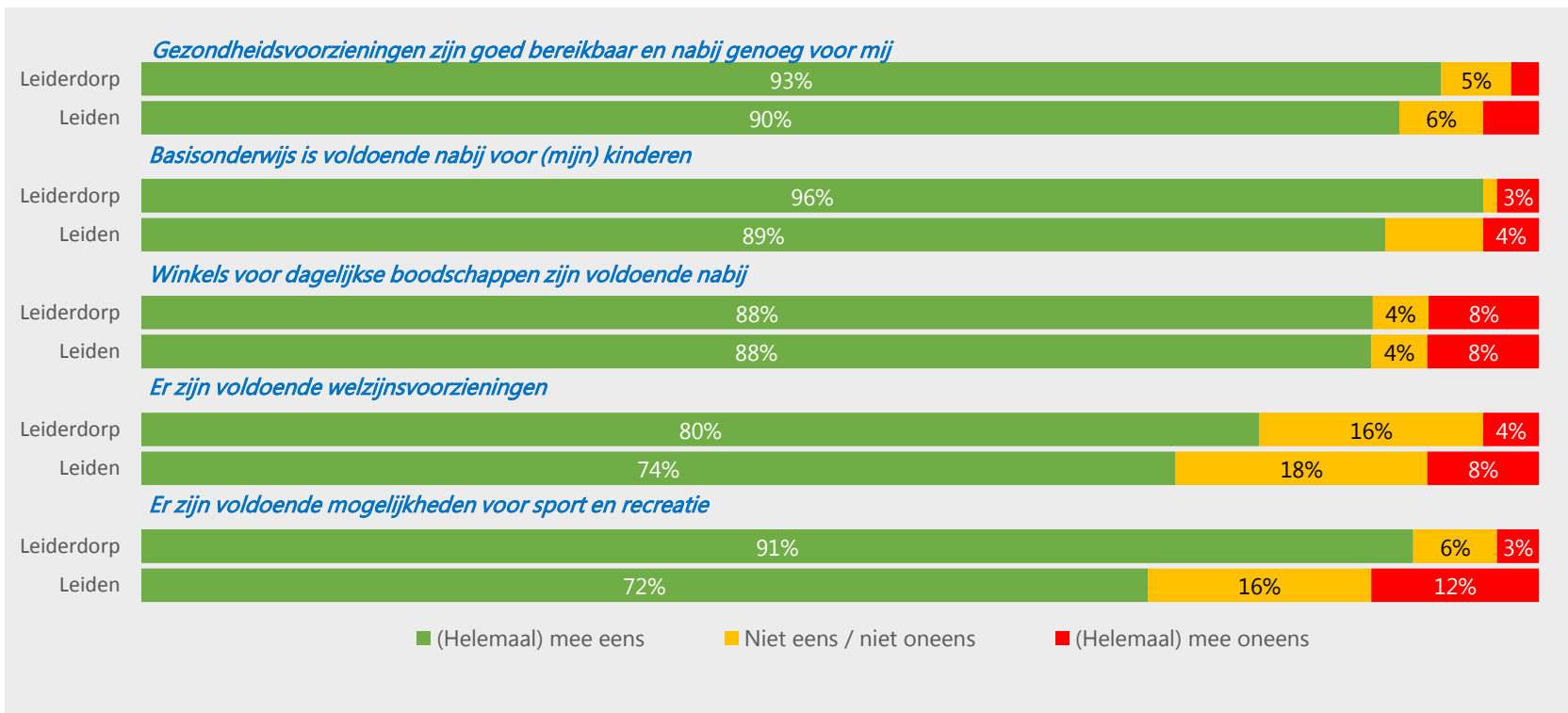
Inwoners van Oegstgeest geven gemiddeld een 8,3 voor het wonen in de buurt; Leiderdorp een 8,0 en Leiden een 7,9.

88% van de Oegstgeestenenaren beoordelen de buurt waarin zij wonen met een 8 of hoger. In Leiden is dit 72% en in Leiderdorp 75%.

Voorzieningen: oordeel over voorzieningen



De inwoners van Leiderdorp zijn positiever over de nabijheid en hoeveelheid van de voorzieningen dan die van Leiden



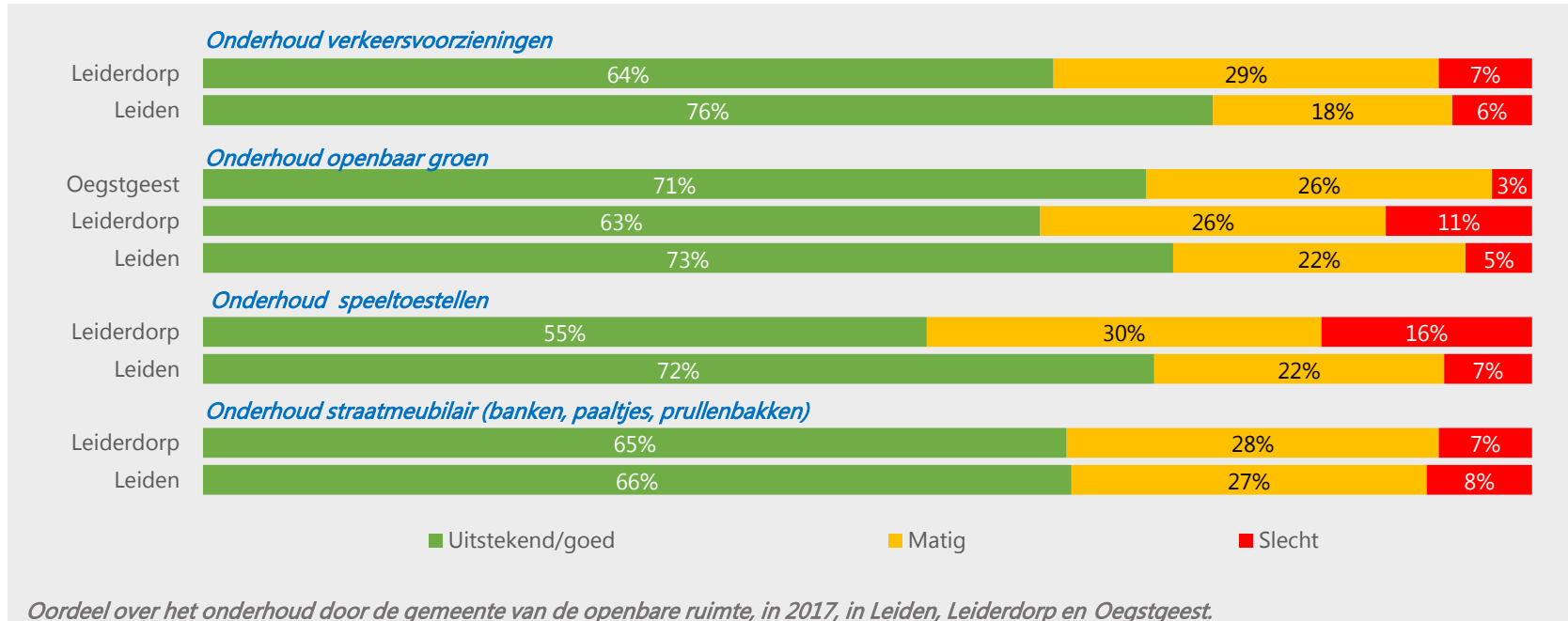
Kunt u bij de volgende stellingen aangeven in hoeverre u het hiermee eens bent? In 2017, in Leiden en Leiderdorp.

Inwoners van Leiderdorp zijn positiever over de nabijheid en hoeveelheid van de voorzieningen in hun dorp dan de inwoners van Leiden (uitzondering is de nabijheid van winkels voor de dagelijkse boodschappen, hierop scoren beide gelijk).

Netheid en onderhoud van de buurt: tevredenheid



Inwoners van Leiden zijn vaker tevreden over het onderhoud van de openbare ruimte dan inwoners van Leiderdorp



Relatief meer inwoners van Leiden zijn tevreden over het onderhoud van de openbare ruimte dan inwoners van Leiderdorp (en Oegstgeest wat betreft openbaar groen).



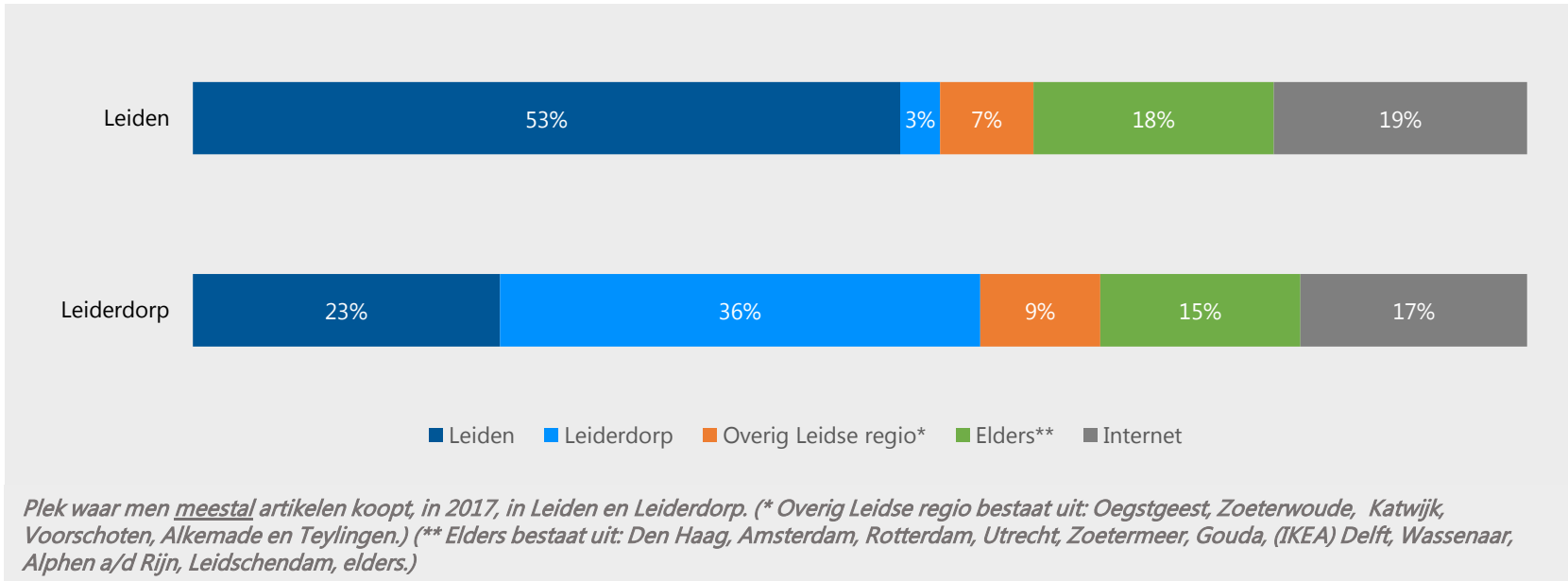
Economie en mobiliteit

- *Winkelen*
- *Vervoermiddelenkeuze en -gebruik*

Winkelen: waar gaat men naartoe om te winkelen



Inwoners van Leiden winkelen voor de meeste artikelen in de eigen stad, terwijl Leiderdorpers vaker buiten hun dorp gaan winkelen



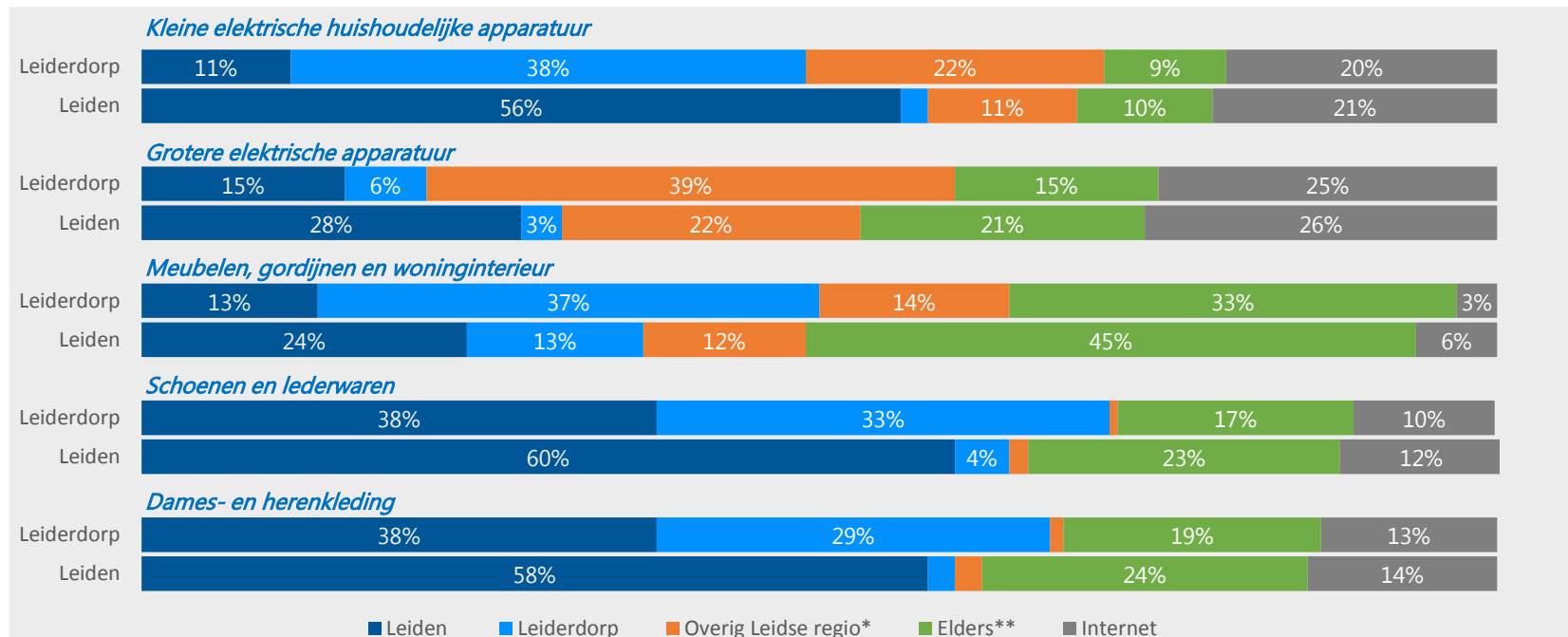
Bewoners van Leiden gaan vooral naar de winkelcentra binnen Leiden (53%). Een klein percentage (10%) gaat ook winkelen elders in de Leidse regio (waarvan 3% in Leiderdorp). Inwoners van Leiderdorp winkelen vooral in Leiderdorp (36%) en Leiden (23%).

Bijna een op de vijf Leidenaren koopt meestal producten via internet (19%) In Leiderdorp koopt 17% van de inwoners meestal producten via internet.

Winkelen: aankoopplaats van winkelartikelen (1)



Inwoners van Leiderdorp winkelen vaker in Leiden dan omgekeerd



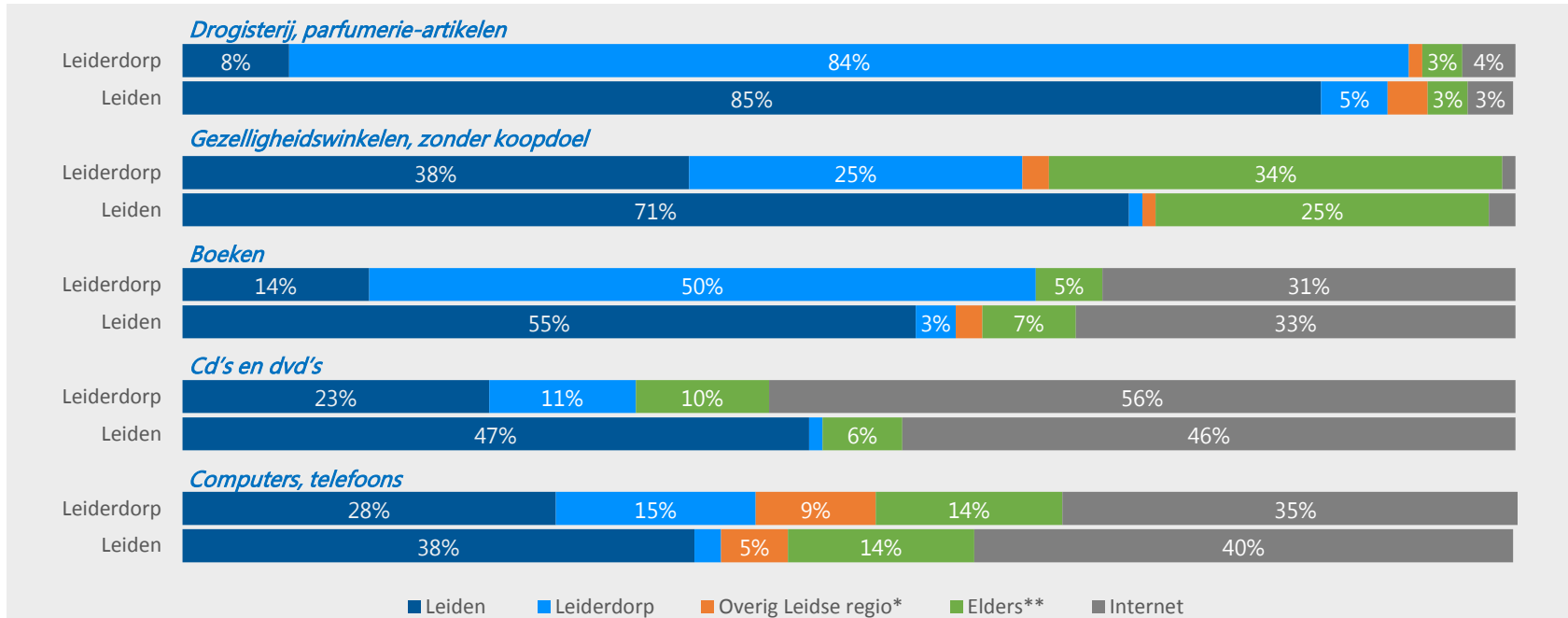
*In welke plaats koopt men deze artikelen, in Leiden en Leiderdorp. (*Overig Leidse regio bestaat uit: Oegstgeest, Zoeterwoude, Katwijk, Voorschoten, Alkemade en Teylingen.) (**Elders bestaat uit: Den Haag, Amsterdam, Rotterdam, Utrecht, Zoetermeer, Gouda, (IKEA) Delft, Wassenaar, Alphen a/d Rijn, Leidschendam, elders.)*

Inwoners van Leiderdorp winkelen vaker in Leiden dan omgekeerd.

Winkelen: aankoopplaats van winkelartikelen (2)



Inwoners van Leiderdorp winkelen vaker in Leiden dan omgekeerd



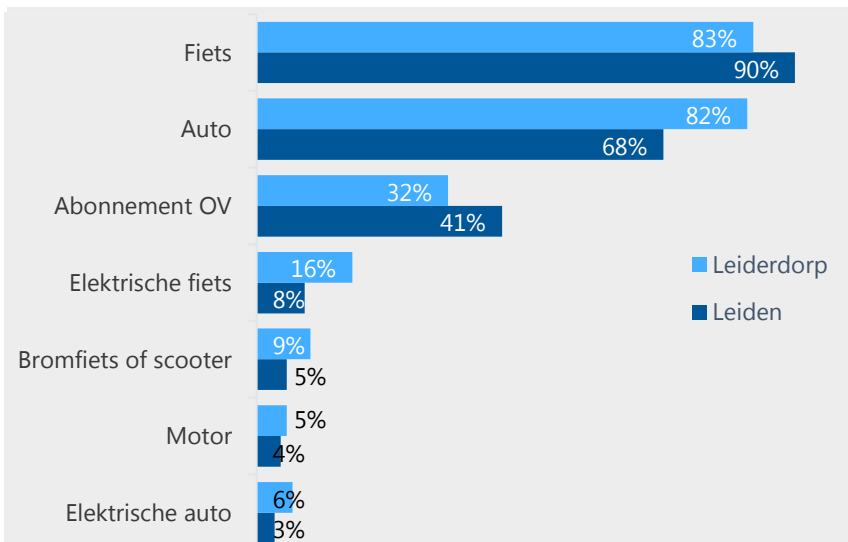
*In welke plaats koopt men deze artikelen, in 2017, in Leiden en Leiderdorp. (*Overig Leidse regio bestaat uit: Oegstgeest, Zoeterwoude, Katwijk, Voorschoten, Alkemade en Teylingen.) (**Elders bestaat uit: Den Haag, Amsterdam, Rotterdam, Utrecht, Zoetermeer, Gouda, (IKEA) Delft, Wassenaar, Alphen a/d Rijn, Leidschendam, elders.)*

Leiderdorpers hebben een ander aankooppatroon dan Leidenaren. De laatsten kopen vaker in de eigen stad, m.u.v. cd's, dvd's, computers en telefoons die vaker via internet worden gekocht.

Vervoermiddelen: bezit en gebruik van de fiets

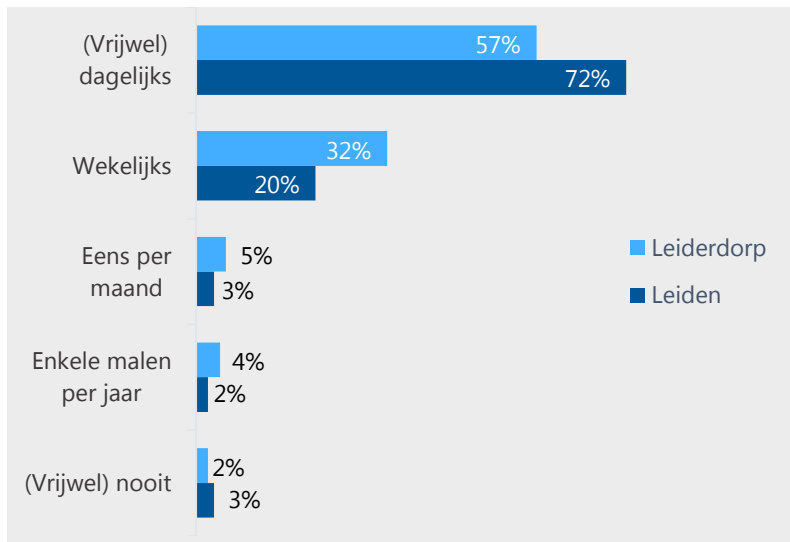


Leidenaren hebben vaker een fiets en minder vaak een auto dan Leiderdorpers.



Beschikking over vervoermiddelen, in 2017, in Leiden en Leiderdorp.

Meer Leidenaren hebben een fiets (90%) dan Leiderdorpers (83%) terwijl meer Leiderdorpers over een auto beschikken (82%) dan Leidenaren (68%). Tevens hebben meer Leiderdorpers een elektrische fiets in hun bezit (16% tegenover 8%).



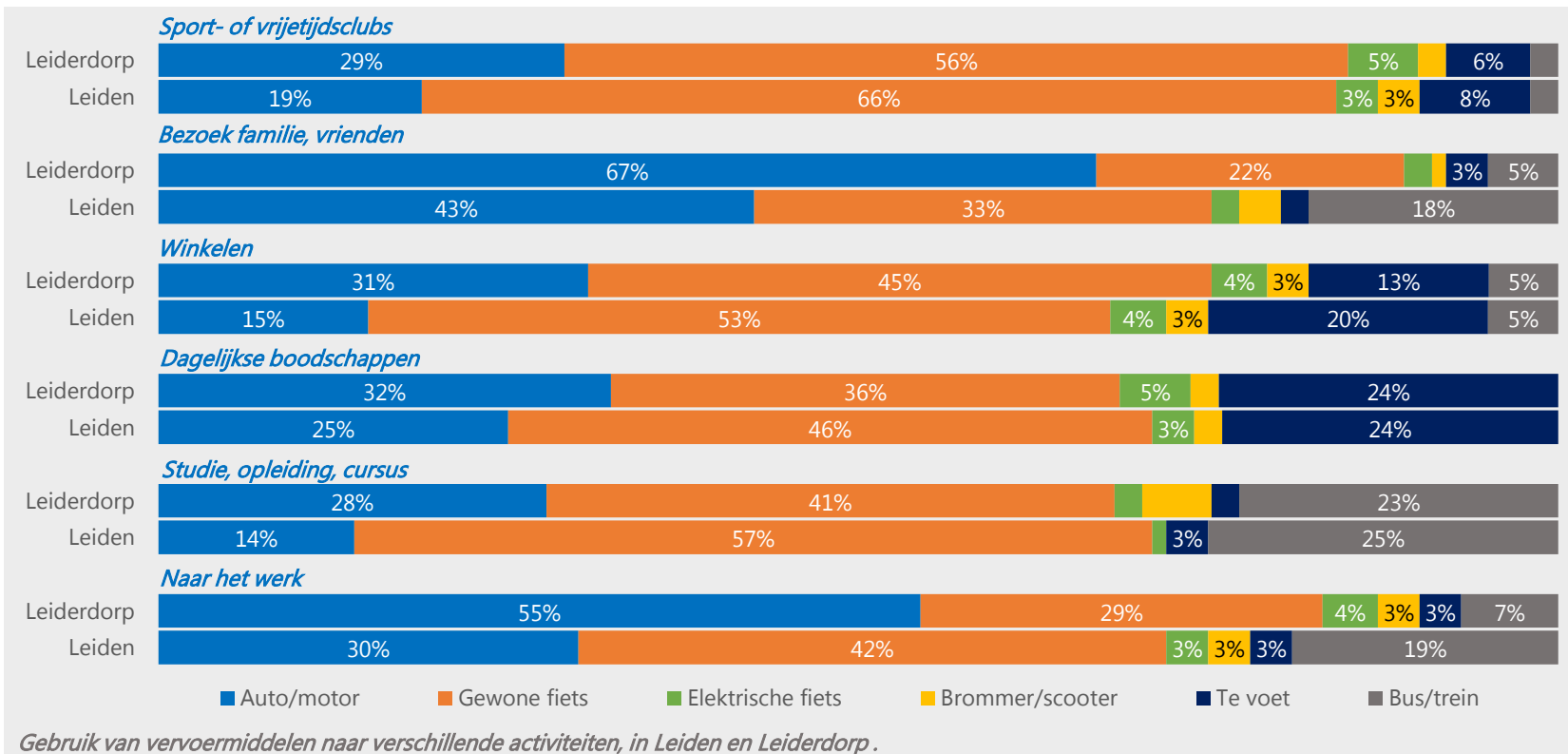
Gebruik van fietsbezitters, in 2017, in Leiden en Leiderdorp.

Leidenaren gebruiken de fiets vaker dan Leiderdorpers. 72% van de fietsbezitters in Leiden gebruikt de fiets dagelijks, van de Leiderdorpers is dat 57%.

Vervoermiddelen: gebruik van



Leidenaren gebruiken vaker de fiets dan Leiderdorpers, terwijl Leiderdorpers vaker de auto gebruiken



Leidenaren gebruiken voor alle activiteiten vaker de fiets dan Leiderdorpers, terwijl Leiderdorpers voor alle activiteiten vaker de auto gebruiken. Leidenaren en Leiderdorpers maken weinig gebruik van de elektrische fiets, brommer en scooter voor de diverse activiteiten.



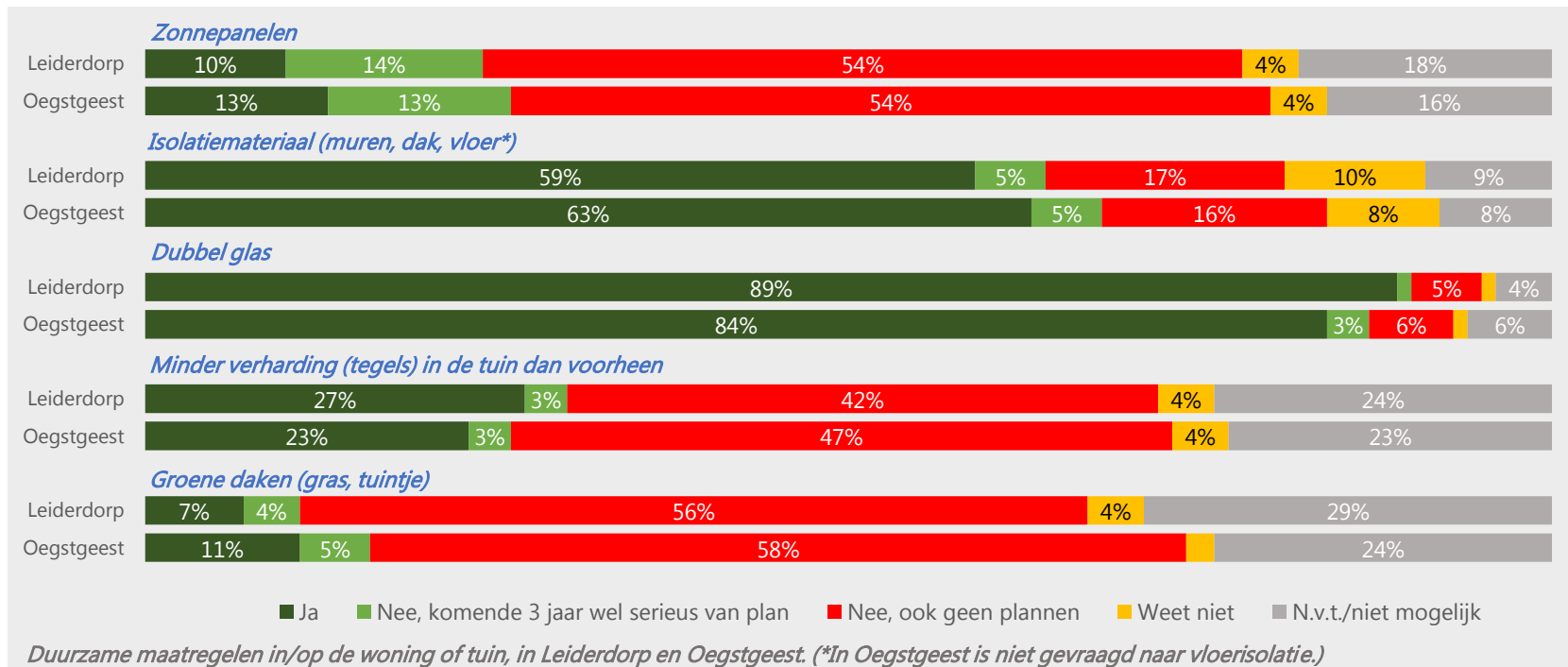
Duurzaamheid

- *Duurzaamheidsmaatregelen*

Duurzaamheid: maatregelen in/op de woning of tuin



Dubbel glas is verreweg de meest genomen maatregel in zowel Oegstgeest als Leiderdorp



In Leiderdorp hebben inwoners iets vaker dubbel glas genomen dan inwoners van Oegstgeest. Aan de andere kant hebben inwoners van Oegstgeest iets vaker zonnepanelen genomen, isolatiemateriaal toegepast en groene daken. De verschillen zijn klein.



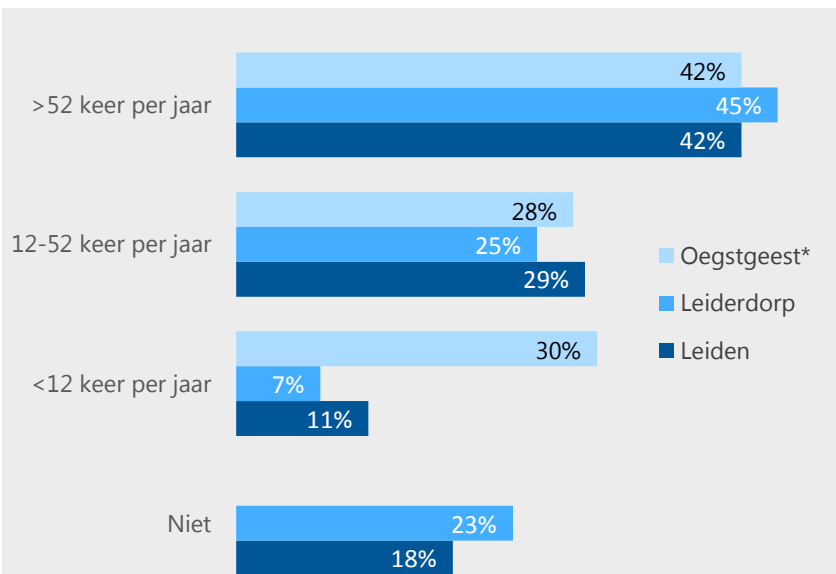
Sport en lichaamsbeweging

- *Sport*
- *Lichaamsbeweging*

Sport: frequentie en soorten sport

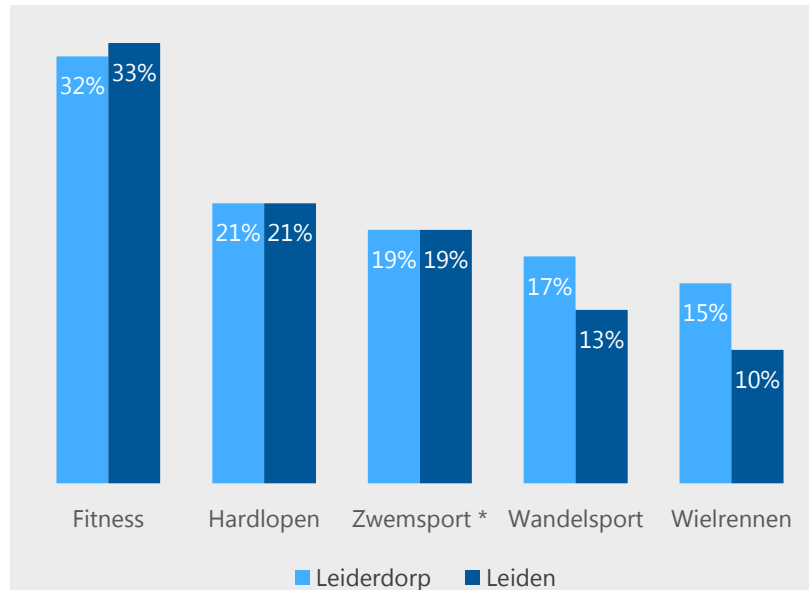


In Leiderdorp sport bijna de helft van de inwoners vaker dan een keer per week



Frequentie sporten van alle bewoners in Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest. (In Oegstgeest zijn de onderste twee antwoordopties samengevoegd.)*

In Leiderdorp sport bijna de helft van de inwoners wekelijks of vaker (45%).



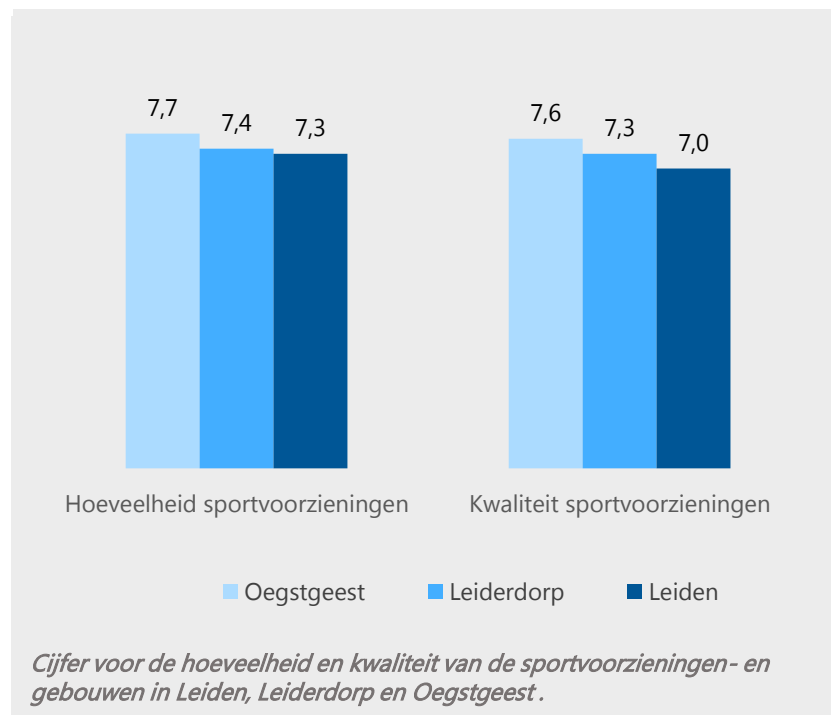
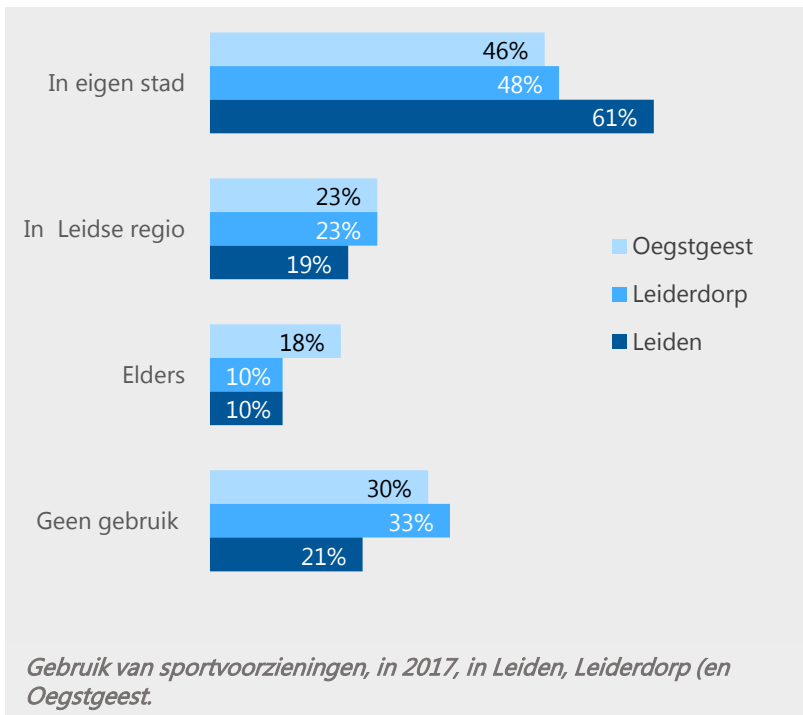
*De meest beoefende sporten in 2017, in Leiden en Leiderdorp (*de categorie zwemsport is exclusief waterpolo).*

In Leiden en Leiderdorp worden dezelfde sporten het meeste beoefend.

Sport: locatie en beoordeling voorzieningen



Oegstgeestenaren zijn het positiefst over de hoeveelheid en kwaliteit van de sportvoorzieningen in hun dorp



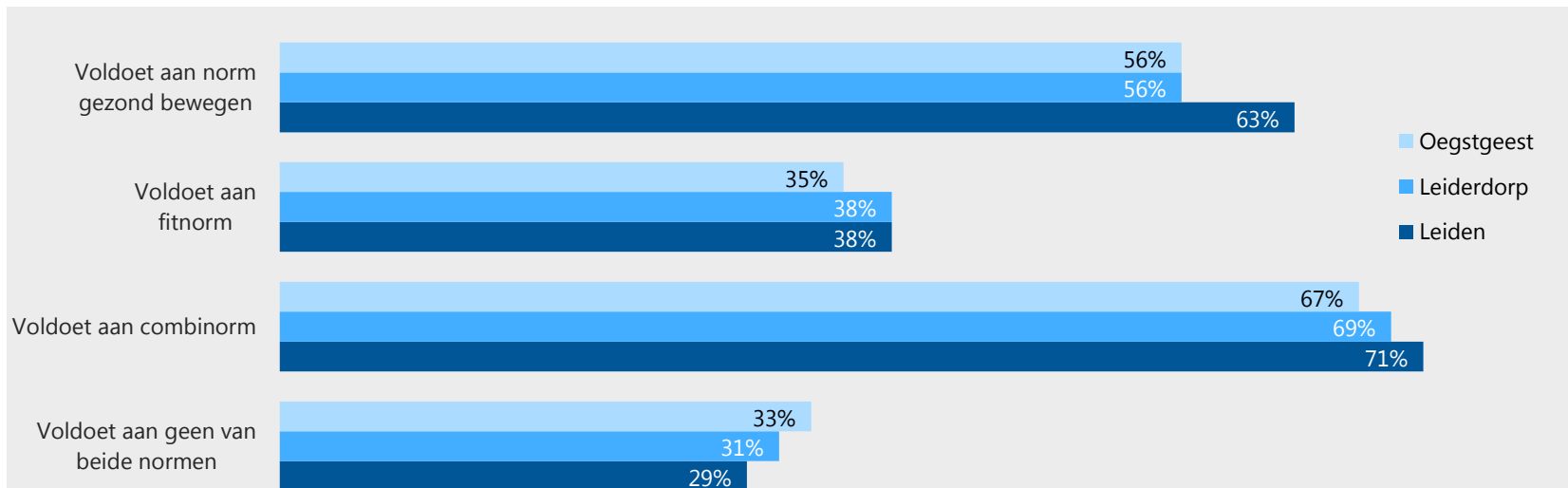
61% van de Leidenaren maakt gebruik van sportvoorzieningen in Leiden (48% van de Leiderdorpers maakt gebruik van sportvoorzieningen in Leiderdorp en 46% van de Oegstgeestenaren maakt gebruik van sportvoorzieningen in Oegstgeest).

Oegstgeestenaren beoordelen de hoeveelheid sportvoorzieningen en -gebouwen en de kwaliteit hiervan hoger dan Leidenaren en Leiderdorpers.

Lichaamsbeweging: bewegingsnorm en fitnorm



Inwoners van Leiden voldoen vaker aan de combinorm (gezond bewegen en fitnorm) dan inwoners van Leiderdorp en Oegstgeest



Percentage inwoners dat voldoet aan de norm gezond bewegen (minimaal 5 dagen per week tenminste 30 minuten per dag lichaamsbeweging die ten minste even inspannend is als stevig doorlopen of fietsen) en/of aan de fitnorm (minimaal 3 dagen per week inspannende sporten of zware lichamelijke activiteiten beoefenen die lang genoeg duren om bezweet te raken), in 2017, in Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest.

Inwoners van Leiden voldoen vaker aan de combinorm (gezond bewegen en fitnorm) dan inwoners van Leiderdorp en Oegstgeest



Wijkteams

- *Jeugdhulp*
- *Sociaal wijkteam*

Jeugdhulp: bekendheid Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)



Inwoners van Oegstgeest en Leiderdorp - met kinderen of jonger dan 24 jaar - zijn beter bekend met het CJG dan inwoners van Leiden

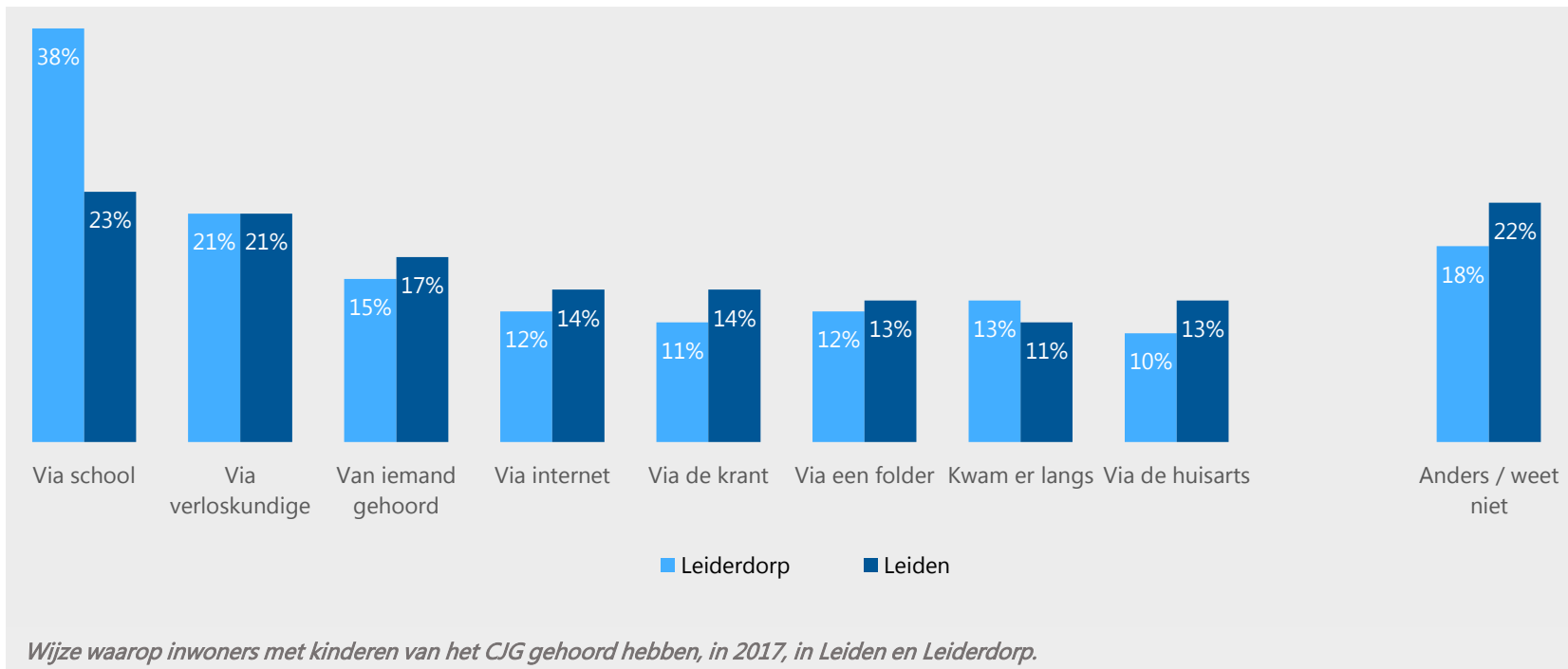


Inwoners van Leiderdorp (78%) en Oegstgeest (76%) met kinderen of zelf jonger dan 24 jaar* zijn beter bekend met het CJG dan inwoners van Leiden (64%).

Jeugdhulp: hoe gehoord over CJG



Inwoners van Leiderdorp en Leiden hebben het vaakst via de school over het CJG gehoord

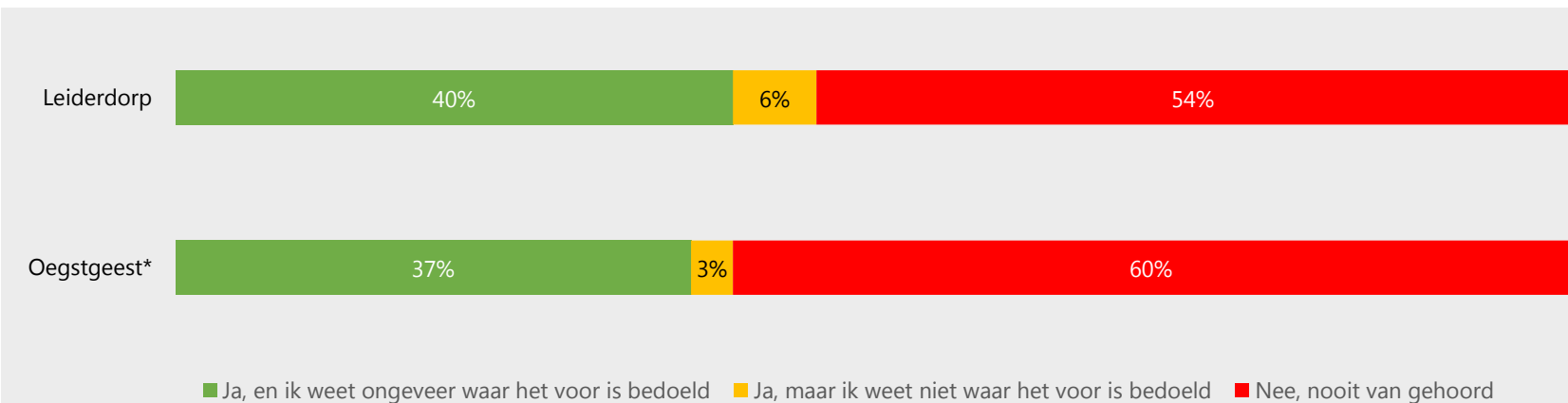


In Leiderdorp hebben de meeste inwoners die bekend zijn met het CJG, via de school (38%) van het CJG gehoord. In Leiden is dit percentage beduidend lager: 23%. Ook de verloskundige is in Leiderdorp en Leiden een belangrijke bron van informatie.

Jeugdhulp: bekendheid Jeugd- en Gezinsteam (JGT)



46% van de Leiderdorpers met kinderen jonger dan 24 jaar is bekend met het JGT



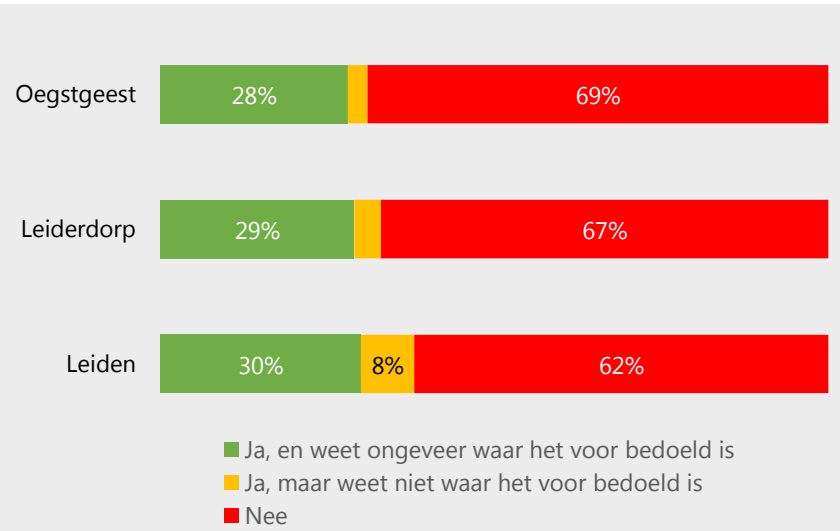
Inwoners met kinderen jonger dan 24 jaar die wel eens van het JGT gehoord hebben, in 2017, in Leiderdorp en Oegstgeest. (In Oegstgeest betreft het Oegstgeestenaren die inwoners die zelf jonger dan 23 jaar zijn of die kinderen hebben.)*

40% van de Leiderdorpers en 37% van de Oegstgeestenaren weet waarvoor het JGT is bedoeld. In zowel Leiderdorp als in Oegstgeest is de meerderheid niet bekend met het JGT.

Sociaal (wijk)team: bekendheid en gebruik

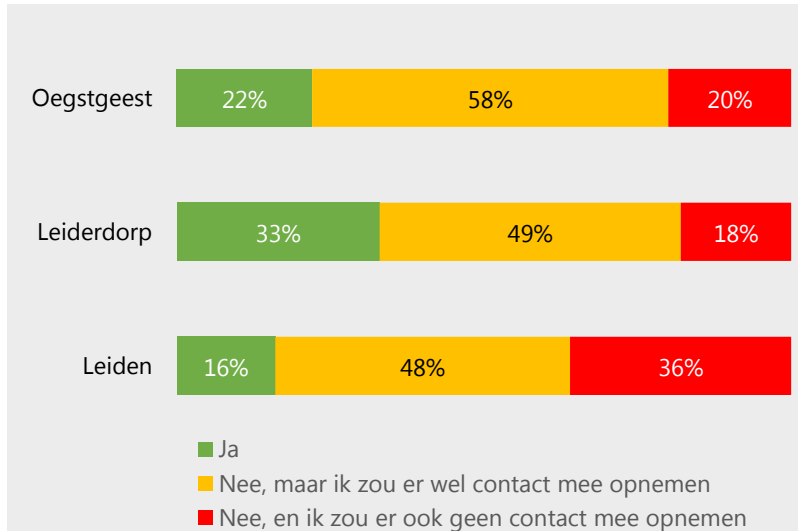


Inwoners van Leiden hebben vaker gehoord van het sociaal team dan inwoners van Leiderdorp en Oegstgeest.



Gehoord van het sociaal team, in 2017, in Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest.

In Leiden is het sociaal team het meest bekend (38%). 30% van de Leidenaren weet ook waarvoor het sociaal team bedoeld is (29% Leiderdorp en 28% Oegstgeest).



Contact met het sociaal team, in 2017, in Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest.

Van de inwoners die wel eens hebben gehoord van het sociaal team, heeft 33% van de Leiderdorpers er wel eens contact mee gehad. Leidenaren en Oegstgeestenen hebben minder vaak contact gehad (resp. 16% en 22%).



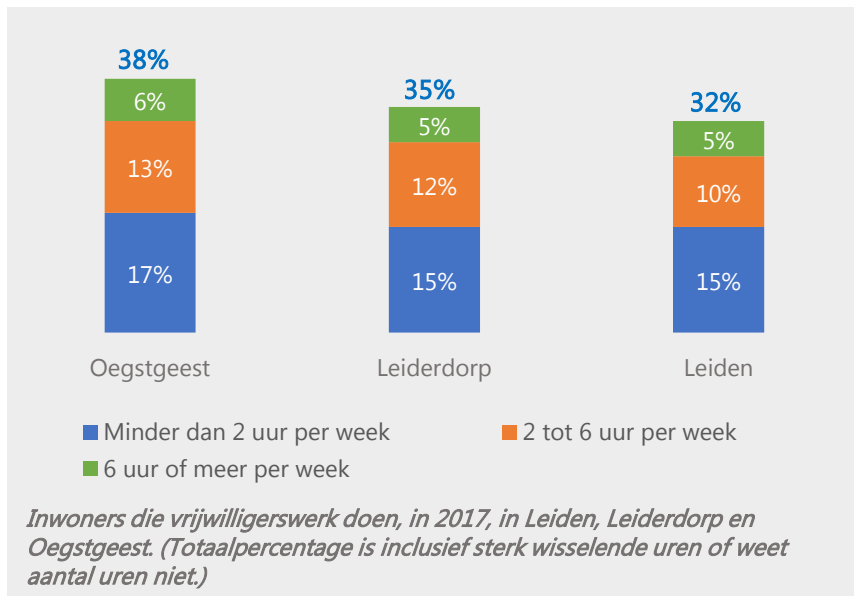
Sociale binding en participatie

- *Vrijwilligerswerk*
- *Mantelzorg*
- *Betrokkenheid buurt*
- *Actief in de buurt*
- *Contacten en zelfredzaamheid*

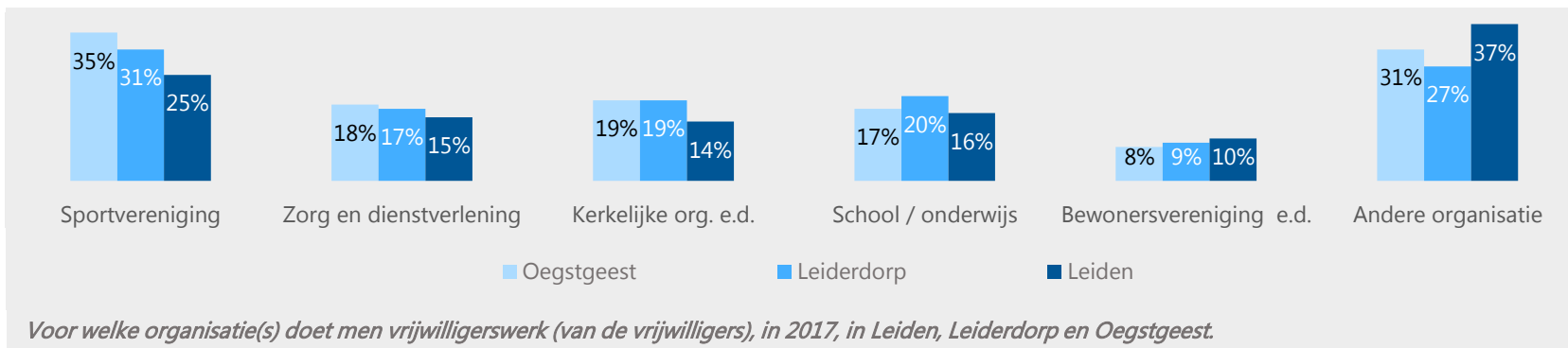
Vrijwilligerswerk: omvang vrijwilligerswerk



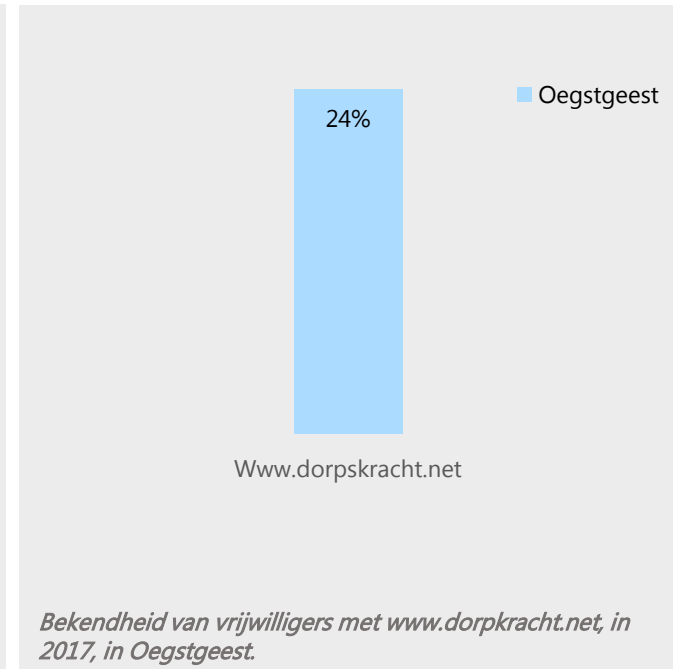
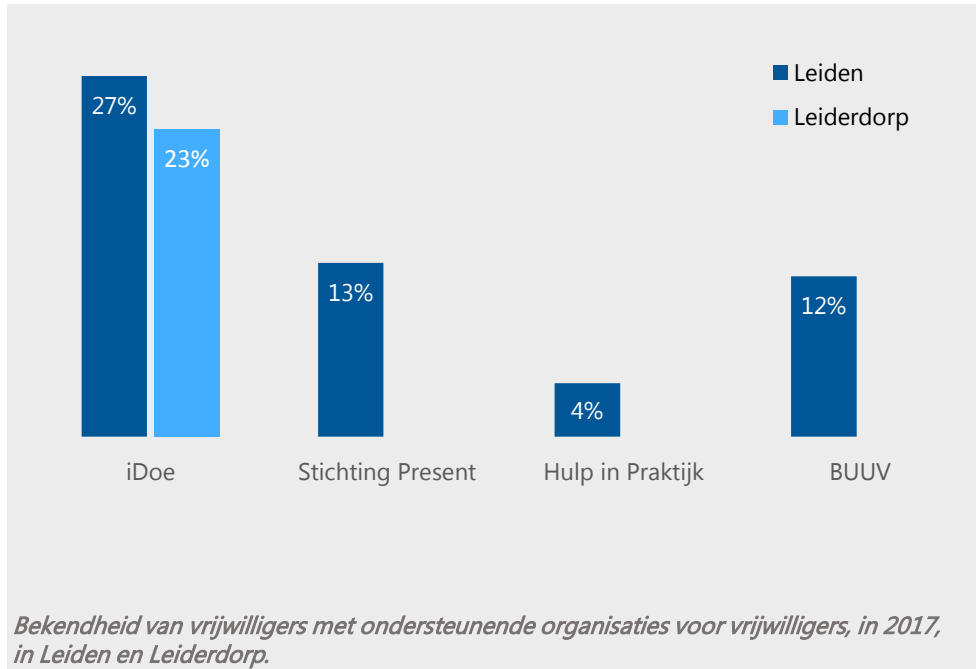
Het percentage vrijwilligers is het grootst in Oegstgeest.



Het percentage vrijwilligers is in Oegstgeest het grootst (38%), gevolgd door Leiderdorp (35%) en Leiden (32%). Vrijwilligers zijn bij verschillende type organisaties actief maar het vaakst bij sportverenigingen.



Leidse vrijwilligers kennen vooral iDoe als organisatie voor vrijwilligers



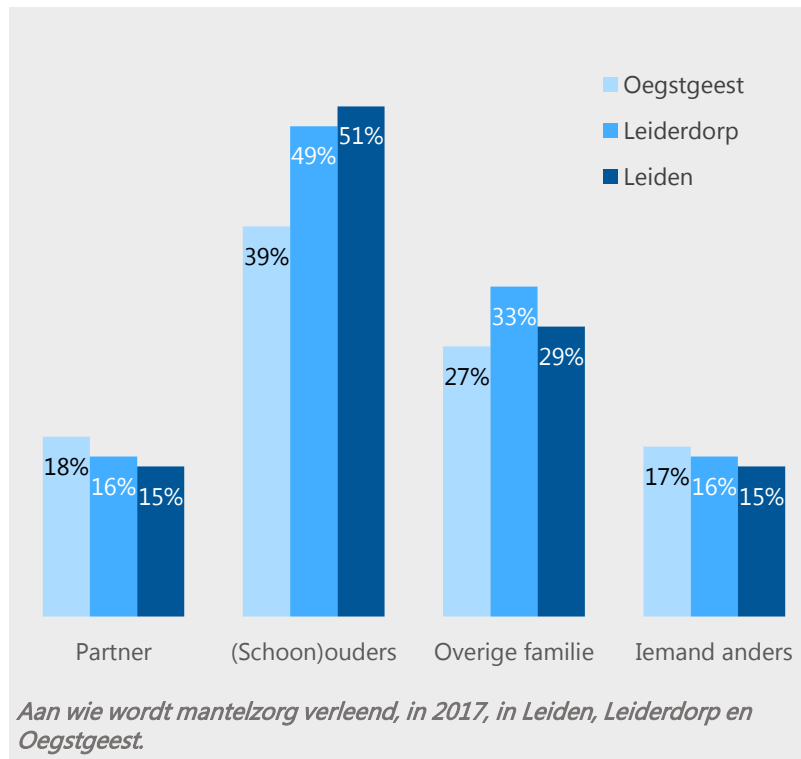
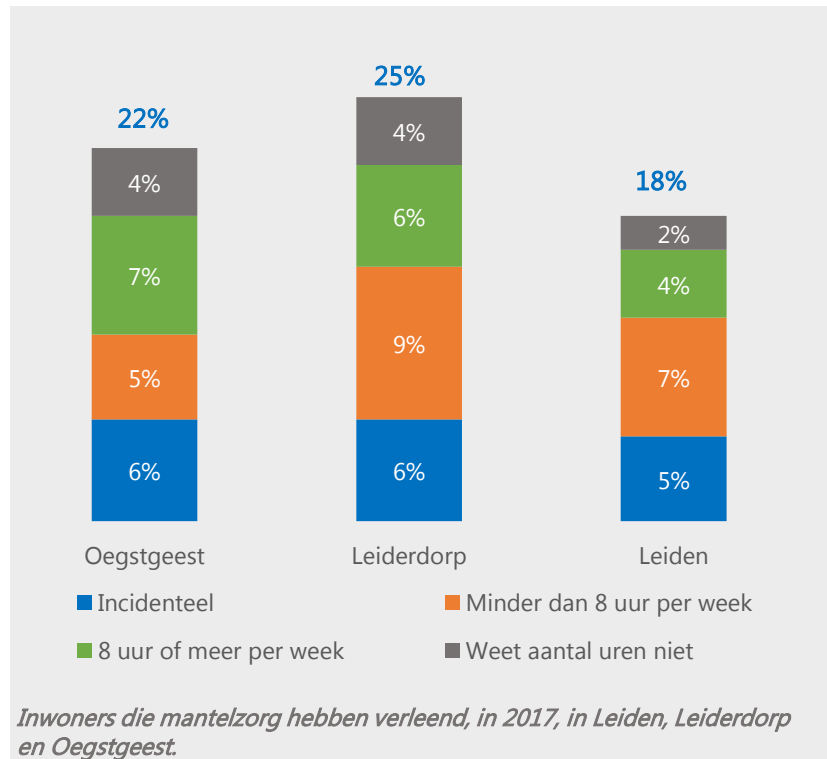
In Leiden is onder vrijwilligers iDoe beter bekend dan in Leiderdorp: 27% tegen 23%.

In Oegstgeest is alleen gevraagd of men de website kent waarop vraag en aanbod van vrijwilligers wordt gepresenteerd, te weten: (www.dorpskracht.net). Bijna een kwart van de vrijwilligers kent deze website.

Mantelzorg: zorgverleners en -ontvangers



In Leiderdorp geven de meeste inwoners mantelzorg. In Oegstgeest wordt minder vaak mantelzorg aan (schoon)ouders gegeven



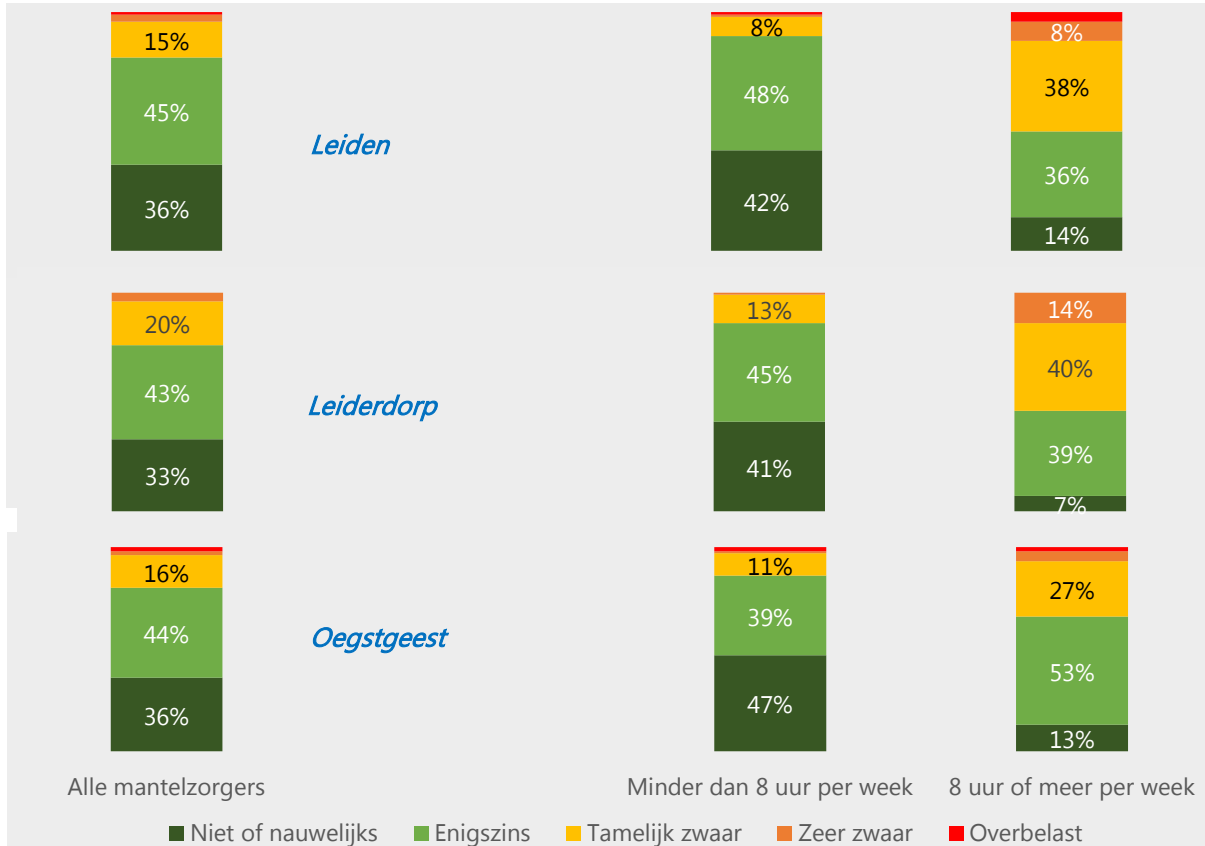
In Leiderdorp geven meer inwoners mantelzorg (25%) dan in Oegstgeest (22%) en Leiden (18%). De intensiteit van de mantelzorg verschilt niet sterk tussen de gemeenten.

Leidenaren (51%) en Leiderdorpers (49%) geven vaker mantelzorg aan (schoon)ouders dan Oegstgeestenaren (39%).

Mantelzorg: belasting



Mantelzorgers in Leiderdorp voelen zich vaker (tamelijk) zwaar belast



Belasting van inwoners die het afgelopen jaar mantelzorg hebben verleend, in 2017, naar intensiteit, in Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest.

De mantelzorgers in Leiden en Oegstgeest voelen zich vaker niet of nauwelijks belast (36%) dan de mantelzorgers in Leiderdorp (33%).

De mantelzorgers in Leiderdorp voelen zich vaker tamelijk zwaar belast.

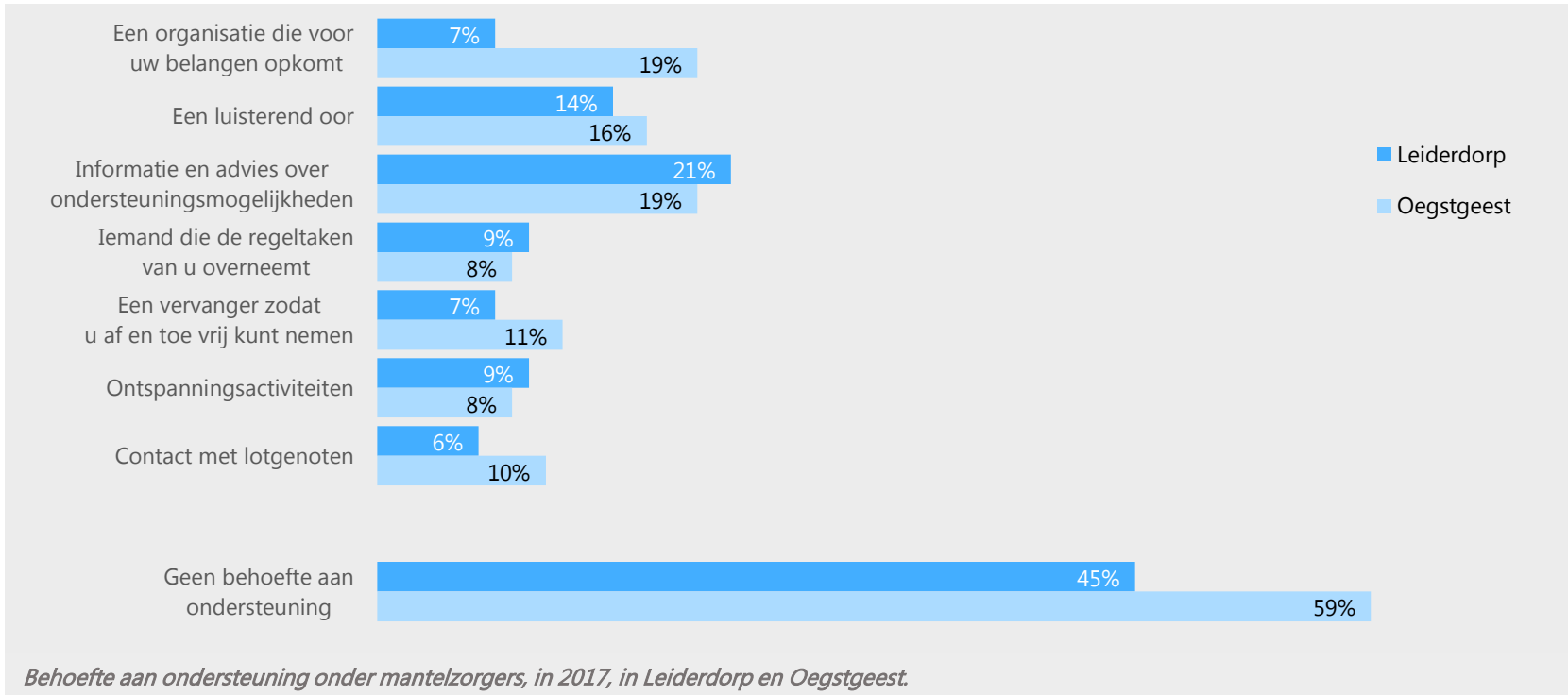
Het percentage dat zeer zwaar belast en overbelast is, is in alle drie de gemeenten minder dan 5%,

In alle gemeenten neemt de mate van belasting toe naarmate men meer uren mantelzorg verleent.

Mantelzorg: behoefte aan ondersteuning



Mantelzorgers uit Oegstgeest hebben minder vaker dan mantelzorgers uit Leiderdorp behoefte aan ondersteuning.

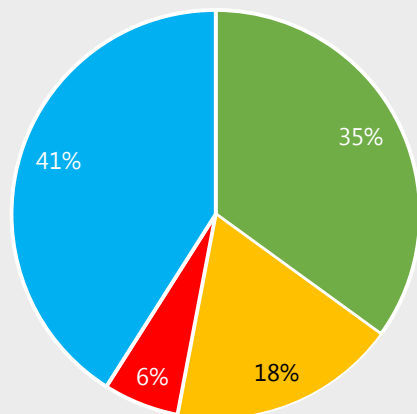


Mantelzorgers uit Oegstgeest hebben minder vaker dan mantelzorgers uit Leiderdorp behoefte aan ondersteuning. Mantelzorgers uit Oegstgeest willen vaker dan mantelzorgers uit Leiderdorp een organisatie die voor hun belangen opkomt.

Mantelzorg: samenwerking met professionele zorg

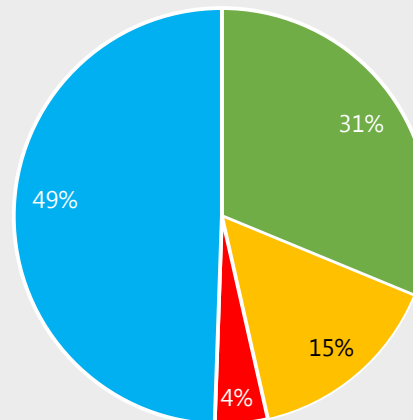


In Leiden en in Oegstgeest heeft meer dan de helft van de mantelzorgers ook professionele zorg



Leiden

- Ja, en tevreden over de samenwerking
- Ja, geen mening over de samenwerking
- Ja, maar niet tevreden over de samenwerking
- Nee, er is geen professionele zorg



Oegstgeest

- Ja, en tevreden over de samenwerking
- Ja, geen mening over de samenwerking
- Ja, maar niet tevreden over de samenwerking
- Nee, er is geen professionele zorg

Sprake van professionele zorg voor degene die u verzorgt, en verloopt de samenwerking tussen u en de professionele zorgverlener naar wens, in 2017, Leiden en Oegstgeest.

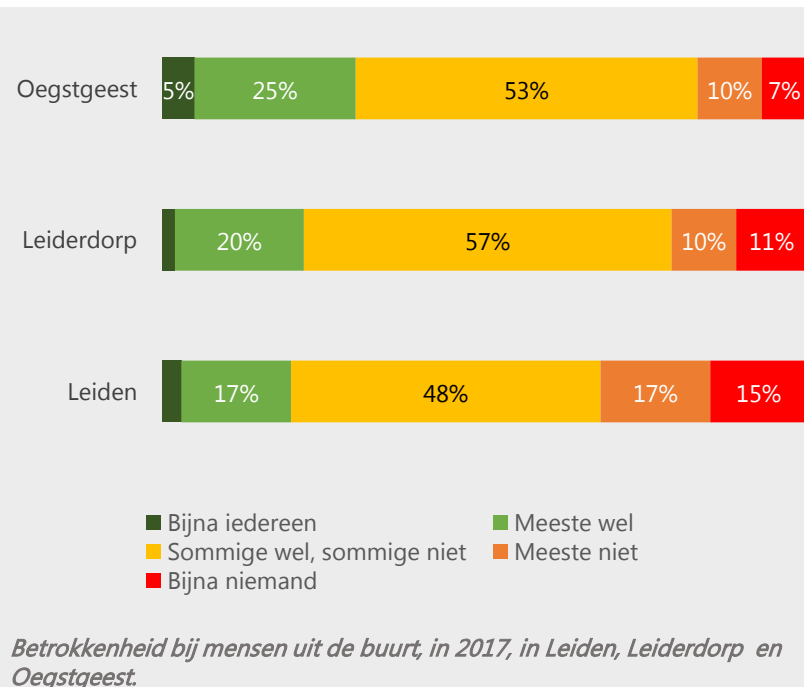
Bij meer dan de helft van de Leidse (59%) en Oegstgeestse (51%) mantelzorgers is in de zorgsituatie sprake van professionele zorg.

Het merendeel van degenen die professionele zorg krijgen, is tevreden over de samenwerking. Slechts een klein deel is hier ontevreden over.

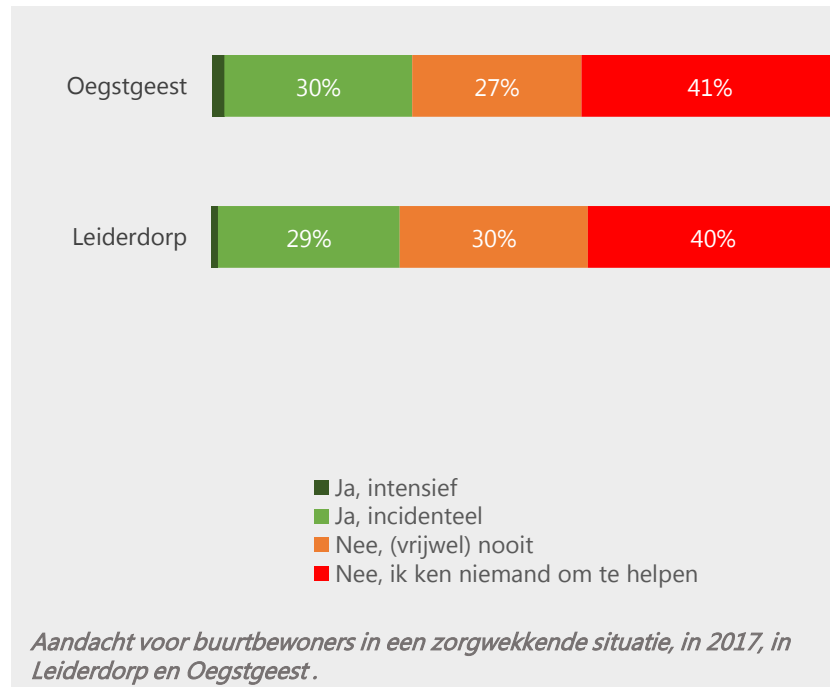
Betrokkenheid bij de buurt: aandacht



Betrokkenheid bij mensen uit de buurt is in Leiden het laagst



In Oegstgeest (30%) en Leiderdorp (22%) zijn inwoners vaker betrokken bij bijna iedereen of de meeste mensen uit de buurt dan in Leiden (20%). In Leiden is men vaker bij bijna niemand of bij de meeste mensen uit de buurt niet betrokken (32%).

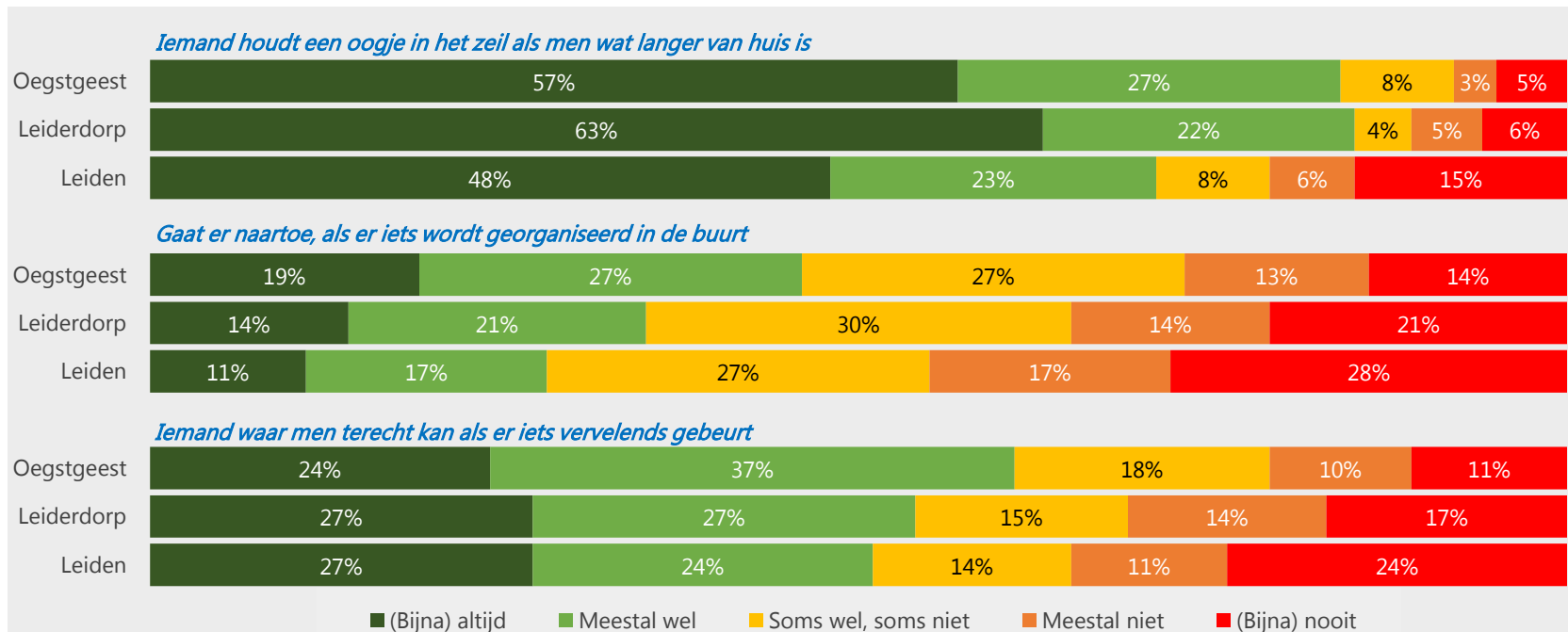


Drie op de tien inwoners van Oegstgeest en Leiderdorp hebben intensief en incidenteel aandacht gehad voor buurtbewoners in een zorgwekkende situatie.

Betrokkenheid bij de buurt: contact met buren



Inwoners van Leiden zijn er – vergeleken met Leiderdorp en Oegstgeest - minder voor elkaar als het nodig is



Kunt u aangeven wat op u van toepassing is? In 2017, in Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest.

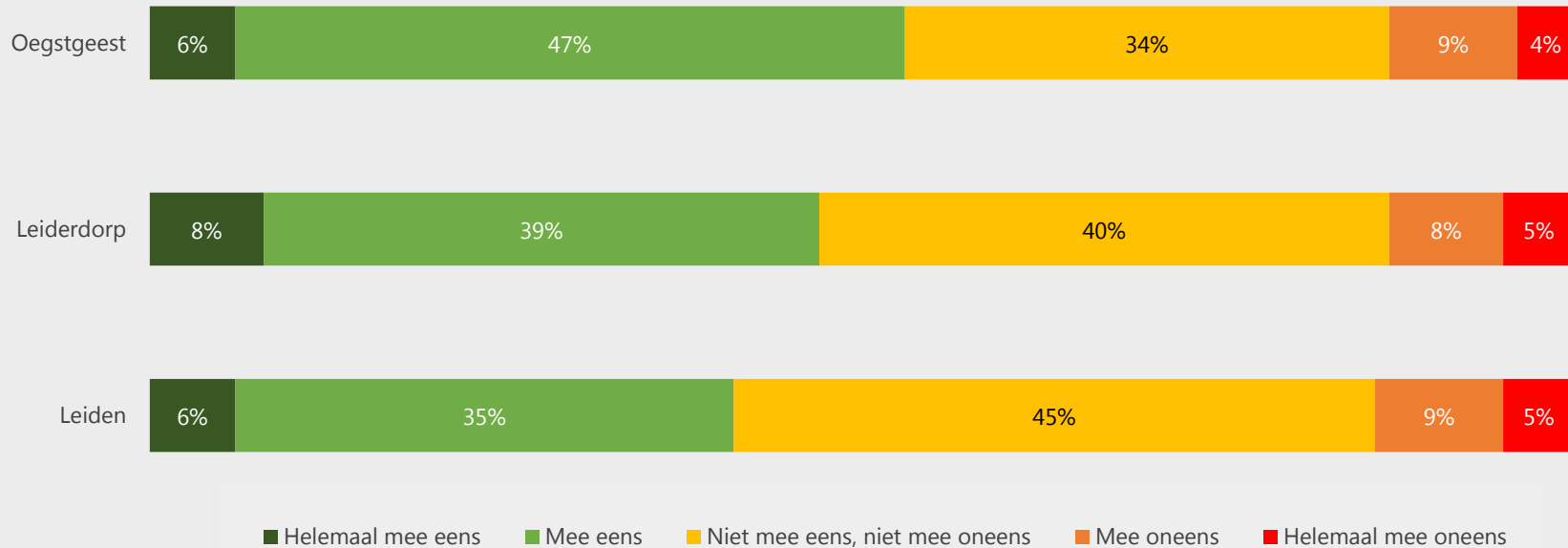
Leiderdorpers hebben vaker iemand die een oogje in het zeil wil houden (85%) dan Oegstgeestenaren (84%) en Leidenaren (71%). Oegstgeestenaren gaan vaker naar buurtevenementen (46%) dan Leiderdorpers (35%) en Leidenaren (28%). Tevens hebben Oegstgeestenaren vaker iemand waarbij zij terecht kunnen (61%) dan Leiderdorpers (54%) en Leidenaren (51%).

Betrokkenheid bij de buurt: voor elkaar klaar staan



Inwoners van Oegstgeest geven vaker aan dat in hun buurt de buurtbewoners voor elkaar klaar staan

In mijn buurt staan buurtbewoners altijd voor elkaar klaar



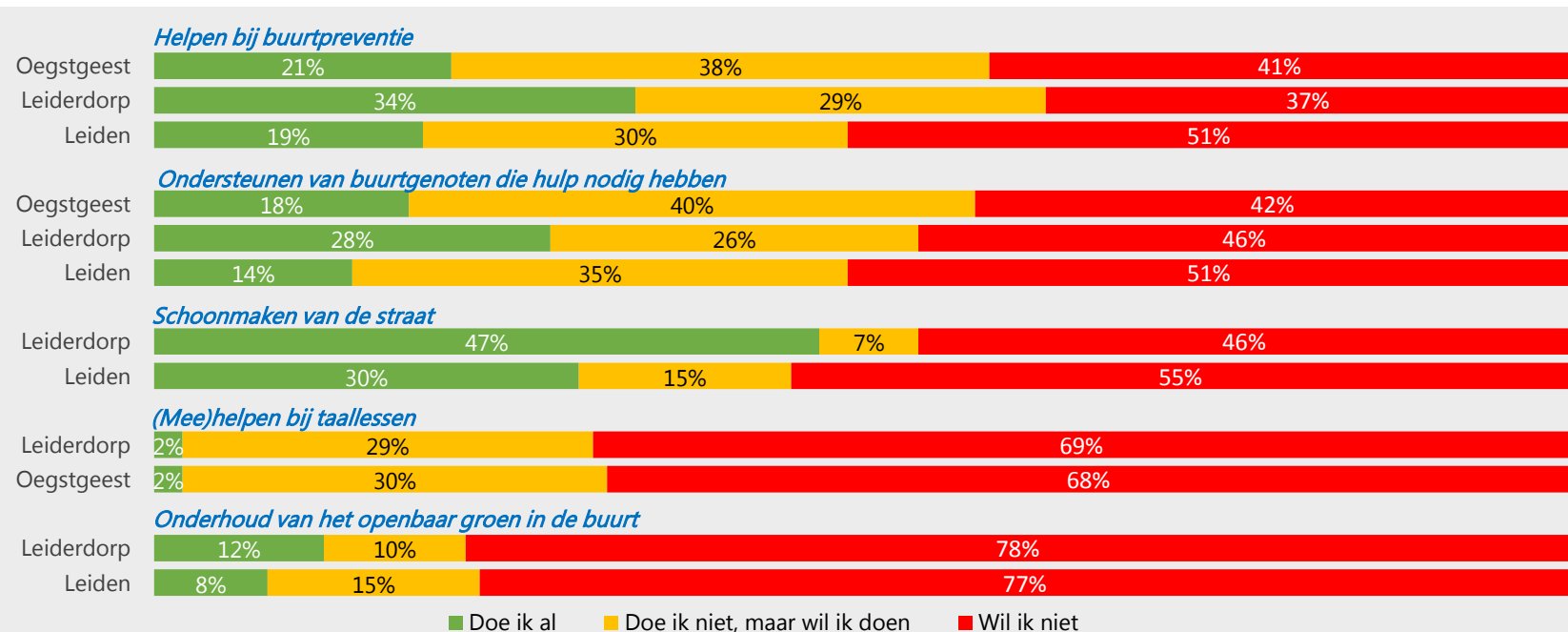
Kunt u aangeven in hoeverre u het met de stelling eens bent? in 2017, in Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest.

In Oegstgeest geeft 53% van de inwoners aan dat in hun buurt de buurtbewoners voor elkaar klaar staan. In Leiderdorp (47%) en in Leiden (41%) is dit percentage lager.

Actief in de buurt: activiteiten en bereidheid (1)



Inwoners van Leiderdorp zijn het meest actief en bereid om te helpen in de buurt



Uitkomsten van stellingen over bereidheid om te helpen in de buurt, in 2017, in Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest.

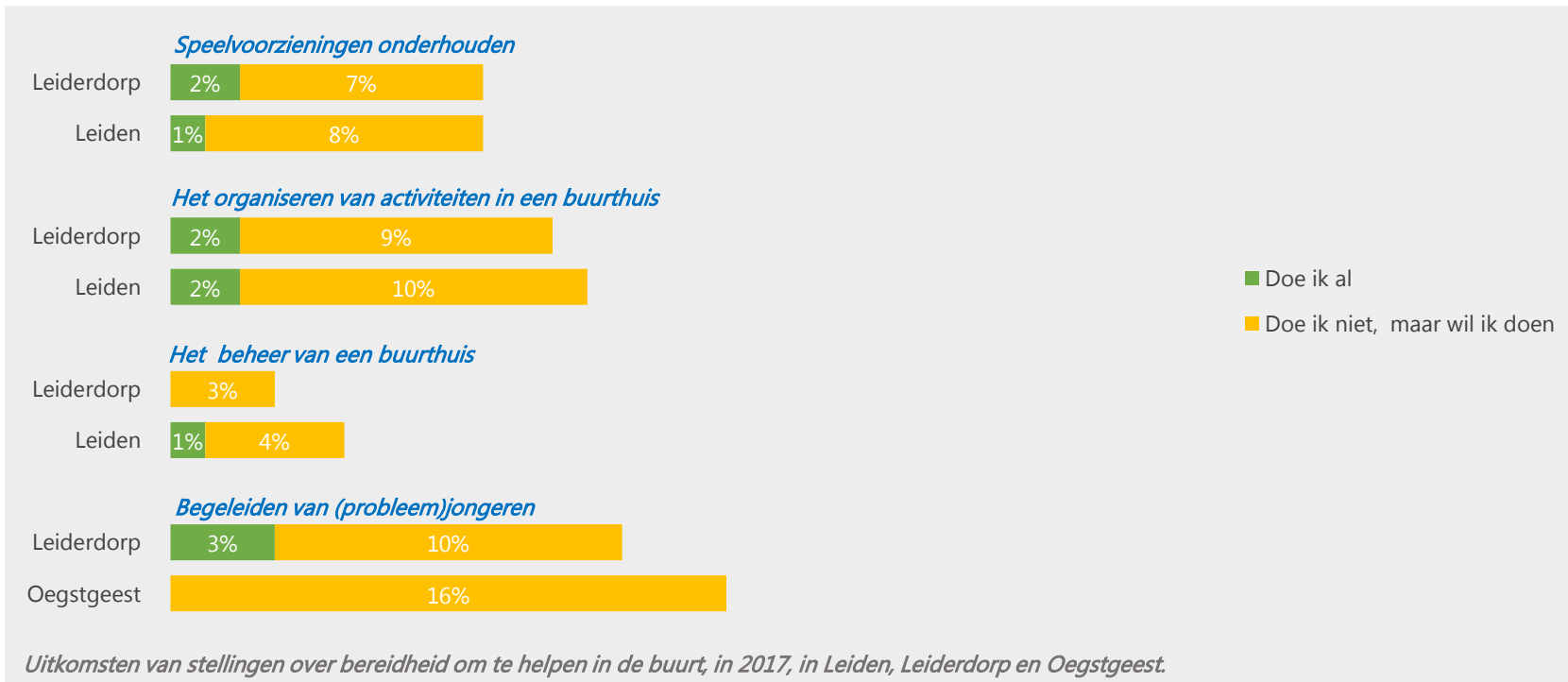
Inwoners willen zich vooral inzetten voor buurtpreventie, ondersteunen buurtgenoten en het schoonmaken van straten.

Leidenaren zijn minder vaak actief en minder vaak bereid om de leefbaarheid of veiligheid in hun buurt te vergroten en dit geldt voor alle bovengenoemde taken. Leiderdorpers zijn het meest actief en bereid.

Actief in de buurt: bereidheid (2)



16% van de inwoners van Oegstgeest geeft aan bereid te zijn om probleemjongeren te begeleiden



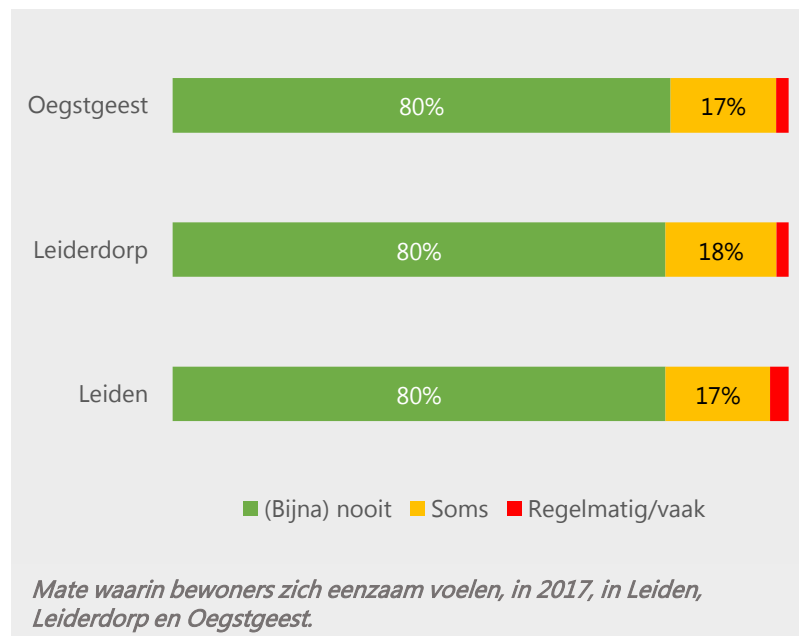
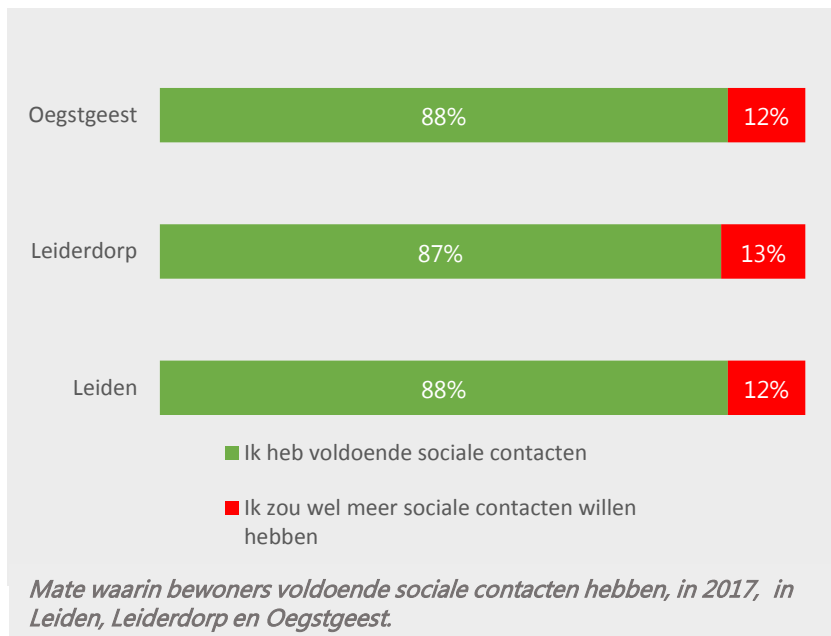
16% van de Oegstgeestenaren geeft aan bereid te zijn om probleemjongeren te begeleiden.

In Leiden en Leiderdorp zijn inwoners het minst bereid om te helpen met het beheer van het buurthuis en het onderhouden van speelvoorzieningen.

Contacten: sociale contacten en eenzaamheid



De overgrote meerderheid van de inwoners van Leiden, Oegstgeest en Leiderdorp hebben voldoende sociale contacten en voelen zich (bijna) nooit eenzaam

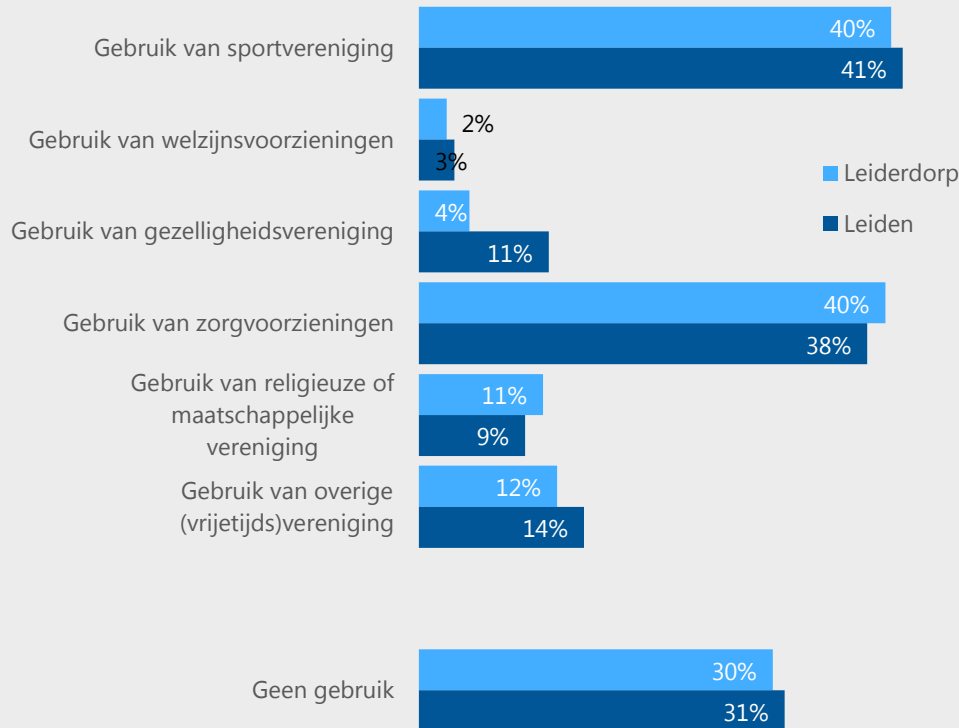


In de drie gemeentes geven bijna negen op de tien inwoners aan voldoende sociale contacten te hebben en voelen acht op de tien mensen zich (bijna) nooit eenzaam. De verschillen tussen de gemeenten zijn miniem.

Contacten: gebruik van voorzieningen



Inwoners van zowel Leiderdorp als Leiden maken het meest gebruik van een sportvereniging en/of een zorgvoorziening



Gebruik van verenigingen of voorzieningen in de afgelopen 12 maanden, in 2017, in Leiden en Leiderdorp.

Inwoners van Leiden en Leiderdorp maken het meeste gebruik van een sportvereniging, (Leiden 41% en Leiderdorp 40%). Tevens maken ze veel gebruik van zorgvoorzieningen (Leiden 40% en Leiderdorp 38%).

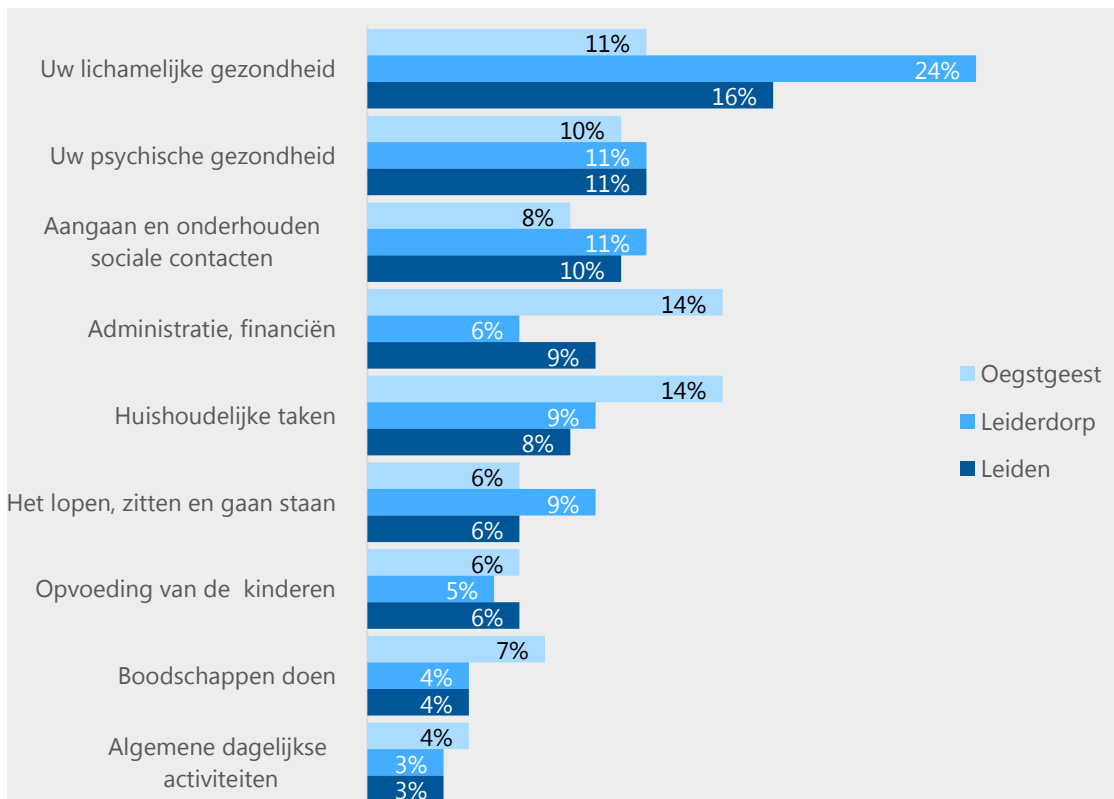
Van welzijnsvoorzieningen wordt in beide gemeenten het minst gebruik gemaakt (Leiden 3% en Leiderdorp 2%).

Iets minder dan een derde van de inwoners van Leiden en Leiderdorp geeft aan in de afgelopen twaalf maanden van geen van de gevraagde voorzieningen gebruik te hebben gemaakt.

Zelfredzaamheid: in het dagelijkse leven



Inwoners van Leiderdorp ondervinden vooral problemen met de lichamelijke gezondheid



Mate waarin inwoners (enkele of vele) problemen ondervinden in het dagelijkse leven, in 2017, in Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest.

In Leiderdorp ondervinden de inwoners de meeste problemen met de lichamelijke gezondheid (24%).

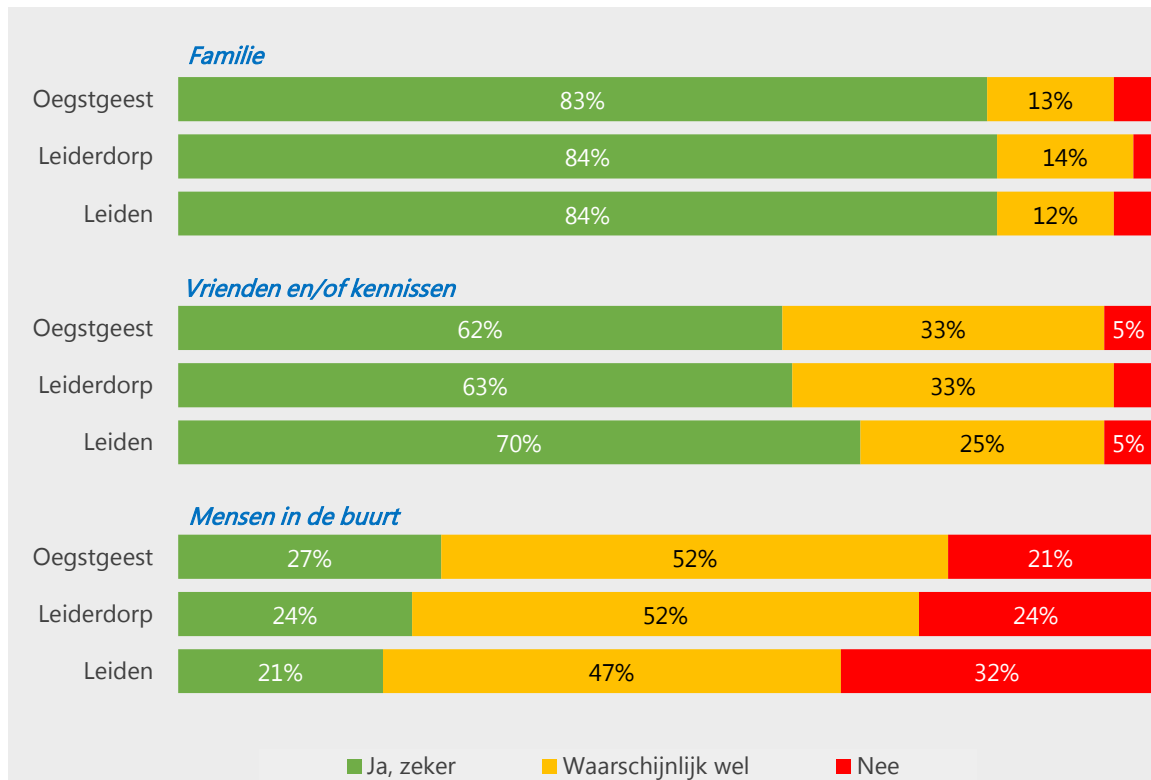
In Oegstgeest ondervindt men de meeste problemen met de huishoudelijke taken en met de administratie (4%).

Wanneer het gaat om andere aspecten van het dagelijks leven, zoals sociale contacten aangaan, de psychische gezondheid en het bewegen (lopen, zitten en gaan staan), dan heeft rond de 9% van de bewoners of minder hier wel eens problemen mee. Dat geldt voor alle inwoners in de drie gemeenten.

Zelfredzaamheid: terugvallen op naasten voor hulp



Inwoners van Leiderdorp, Leiden en Oegstgeest verwachten vooral terug te kunnen vallen op familie



Mate waarin men kan terugvallen op familie, vrienden of mensen uit de buurt als men hulp nodig heeft, in 2017, in Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest.

Inwoners van Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest verwachten vooral terug te kunnen vallen op familie (Leiderdorp 98% en Leiden en Oegstgeest 96%, waarschijnlijk of zeker wel). Ook kunnen de meeste inwoners terugvallen op vrienden en/of kennissen (Leiderdorp 96% en Leiden en Oegstgeest 95% waarschijnlijk of zeker wel).

Inwoners van Leiden verwachten vaker niet terug te kunnen vallen op mensen in de buurt dan inwoners van Leiderdorp en Oegstgeest (respectievelijk. 32%, 24% en 21%)



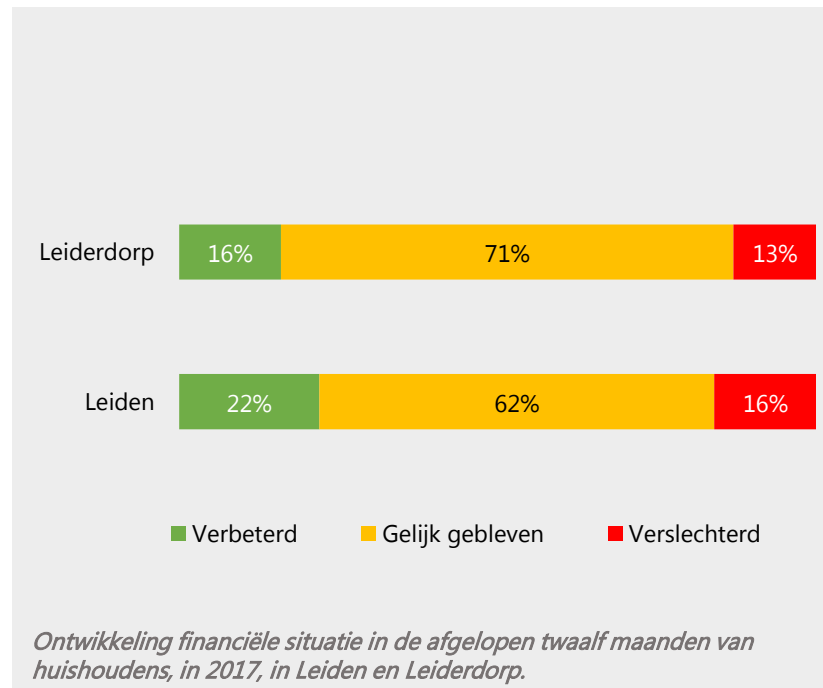
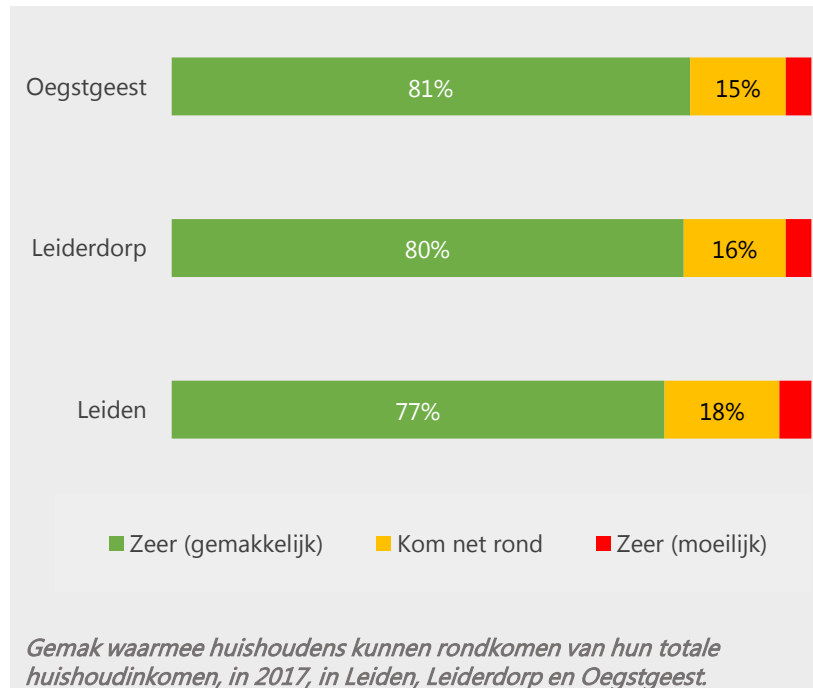
Financiële situatie

- *Financiële situatie*

Financiële situatie: huishoudens



In Oegstgeest en Leiderdorp kan men vaker gemakkelijk rondkomen dan in Leiden



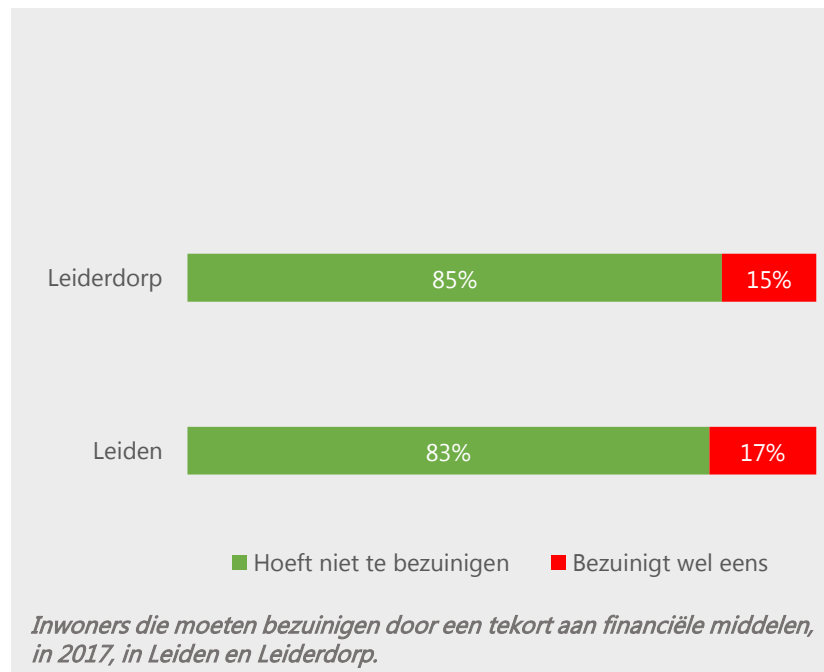
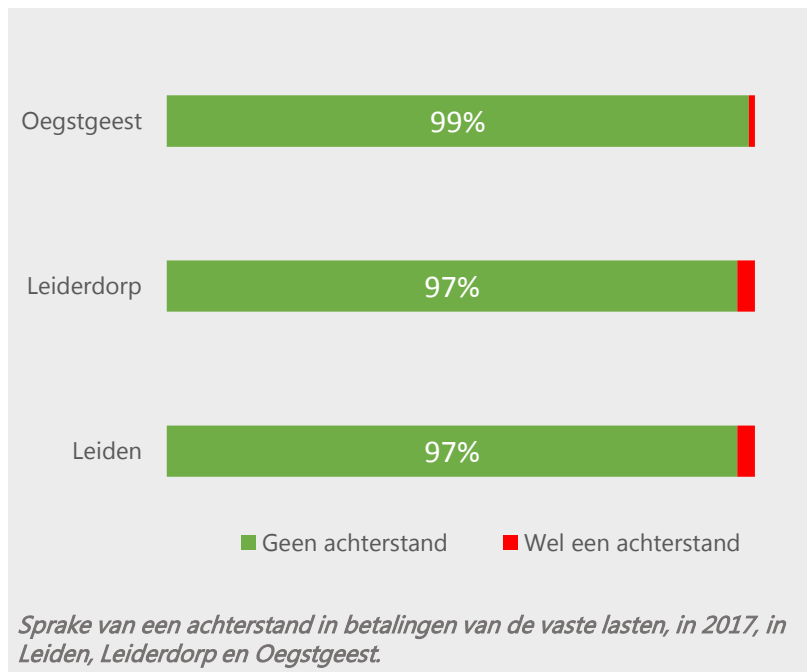
In Oegstgeest en Leiderdorp kan men vaker gemakkelijk rondkomen van het huishoudinkomen (81% en 80%) dan in Leiden (77%). Het percentage mensen dat (zeer) moeilijk kan rondkomen is vergelijkbaar in de drie gemeenten: 5% in Leiden, 4% in Leiderdorp en Oegstgeest.

In Leiden is de financiële situatie van huishoudens in de afgelopen twaalf maanden vaker verbeterd (22%) dan in Leiderdorp (16%). Voor 13% (Leiderdorp) tot 16% (Leiden) van de huishoudens is de financiële situatie het afgelopen jaar verslechterd.

Financiële situatie: moeilijkheden en ondersteuning



Overgrote meerderheid van de inwoners in Oegstgeest, Leiderdorp en Leiden heeft geen achterstand in de betalingen van de vaste lasten



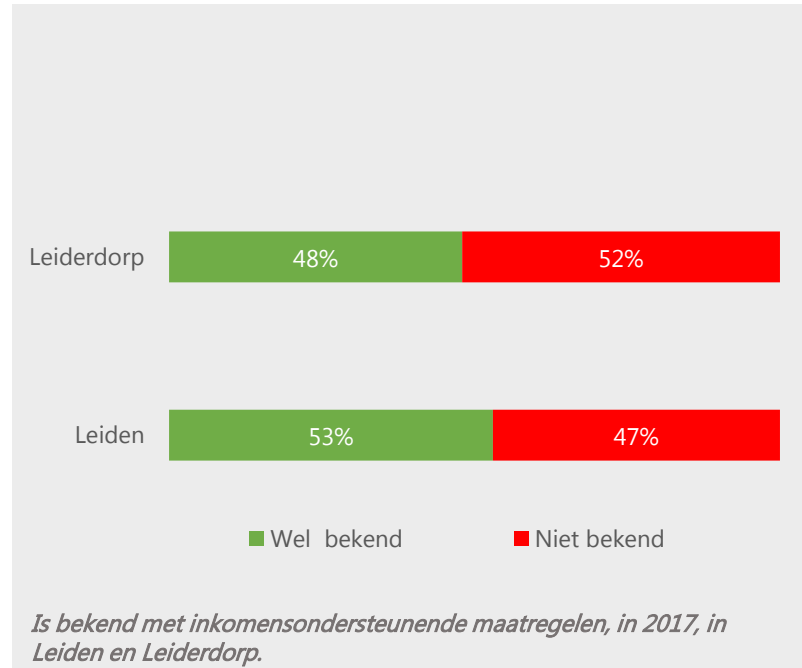
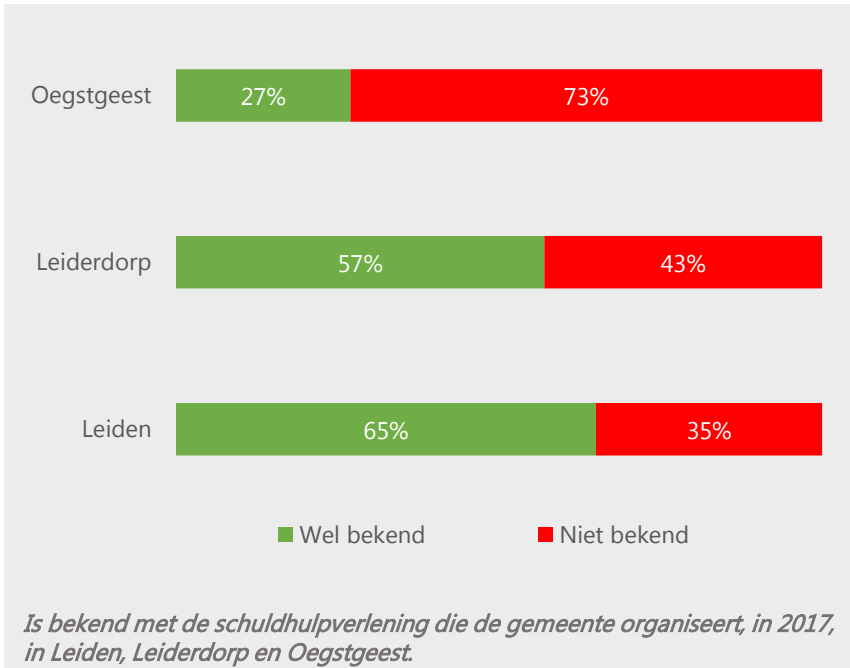
Bij 1% van de huishoudens in Oegstgeest en 3% van de huishoudens in Leiderdorp en Leiden is sprake van een betalingsachterstand van de vaste lasten in de laatste twaalf maanden (zoals de huur, hypotheek, aflossing van een lening, energierekening of zorgverzekering).

In Leiden is het percentage dat zegt te moeten bezuinigen (17%) iets groter dan in Leiderdorp (15%).

Financiële situatie: schuldhulpverlening



In Oegstgeest is men slechter bekend met de schuldhulpverlening die de gemeente organiseert dan in Leiden en Leiderdorp



In Oegstgeest is 27% op de hoogte van de schuldhulpverlening die de gemeente organiseert. In Leiderdorp (57%) en Leiden (65%) is dit percentage een stuk hoger.

In Leiden is meer dan de helft van de inwoners bekend met inkomensondersteunende maatregelen (53%).



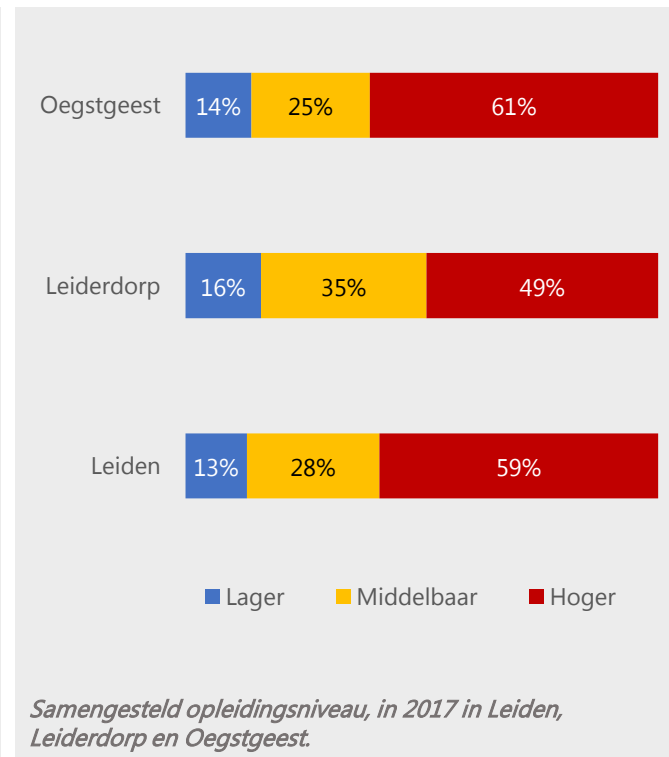
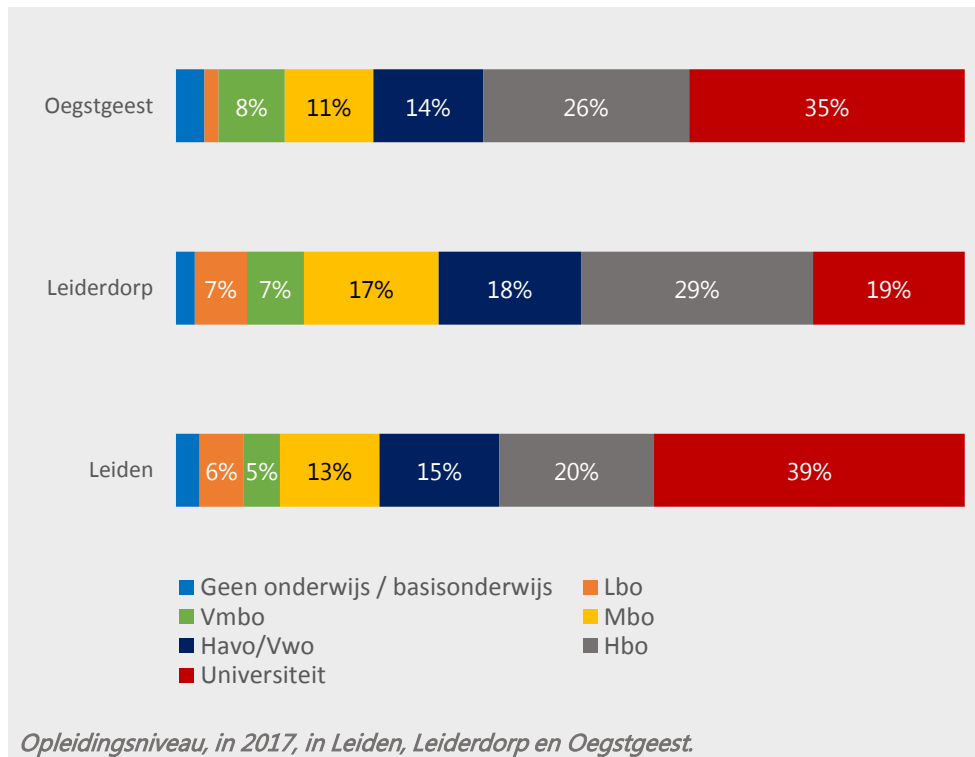
Achtergrondkenmerken

- *Opleidingsniveau*
- *Werk en studie*

Achtergrondkenmerken: opleidingsniveau



In Oegstgeest en Leiden wonen meer hoger opgeleiden dan in Leiderdorp

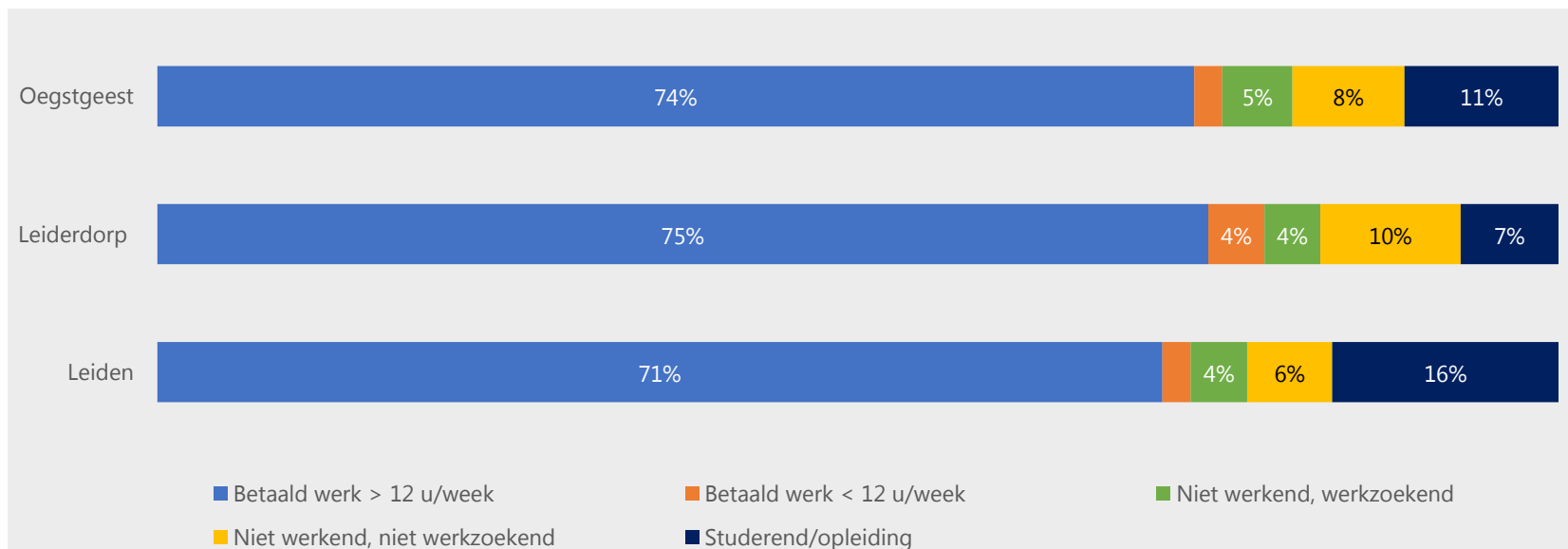


In Oegstgeest (61%) en Leiden (59%) hebben meer inwoners een Hbo- of Wo-diploma dan in Leiderdorp (48%).

Achtergrondkenmerken: werk en studie



In Leiderdorp en Oegstgeest hebben meer inwoners betaald werk dan in Leiden



Werk en studie van de respondenten in de beroepsbevolking, naar leeftijdsgroep en opleidingsniveau in 2017, exclusief 65-plussers, in Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest.

In Leiderdorp (75%) en Oegstgeest (74%) hebben meer inwoners betaald werk dan in Leiden (71%). In Leiden zijn er meer inwoners die studeren als hoofdactiviteit hebben (16%). In Leiderdorp zijn er meer inwoners die niet werken en niet naar werk zoeken (10%).