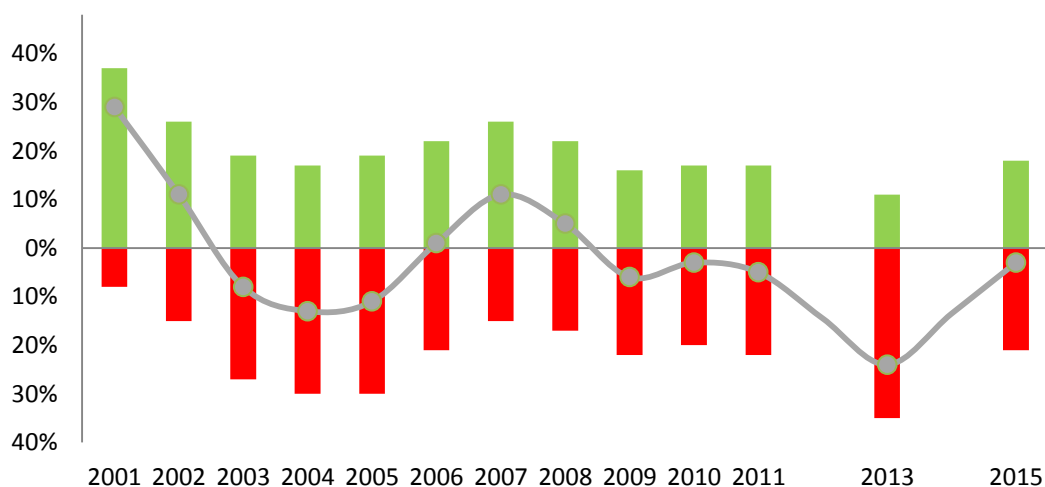


BOA *Feitenblad*

draagt bij aan de kwaliteit van beleid en besluitvorming



Ontwikkelingen in Leiden op basis van de Stadsenquêtes t/m 2015



Inleiding

De dertiende editie van de Leidse Stads- en Wijkenquête geeft, evenals voorgaande edities, een schat aan informatie voor beleidsmakend Leiden. Wat denken en doen Leidenaren, waarom doen ze bepaalde dingen wel of niet?

De vorm van de rapportage is in 2015 anders dan voorheen, namelijk primair een digitale presentatie, met meer beeld en minder tekst. Een van de gevolgen daarvan is dat er minder grafieken met lange-termijn-trends zijn opgenomen. Om dat gat op te vullen is deze uitgave gemaakt.

Veel onderwerpen die de afgelopen jaren zijn langsgelopen in de Stadsenquête zijn één of enkele keren gevraagd. Bijvoorbeeld de bekendheid van een campagne of de wenselijkheid van een bepaalde maatregel. Andere onderwerpen zijn juist opgenomen om te monitoren (al dan niet ten behoeve van een indicator in de Programmabegroting of Beleidsmonitor) en kennen daardoor een langere reeks resultaten. Voor deze uitgave zijn van alle relevante onderwerpen die minstens drie keer op vergelijkbare wijze zijn gevraagd grafieken gemaakt. Door dit criterium bevat deze uitgave een op het oog vrij willekeurige en wellicht onevenwichtige selectie van onderwerpen die in het onderzoek zijn opgenomen. Het doel van deze uitgave is echter uitsluitend om beschikbare trends en ontwikkelingen weer te geven.

Voor meer informatie kunt u de rapportage [Stads- en Wijkenquête Leiden 2015](#) raadplegen (via www.leiden.nl/statistiek).

De meeste grafieken spreken voor zich, sommige zijn van een korte toelichtende tekst voorzien.

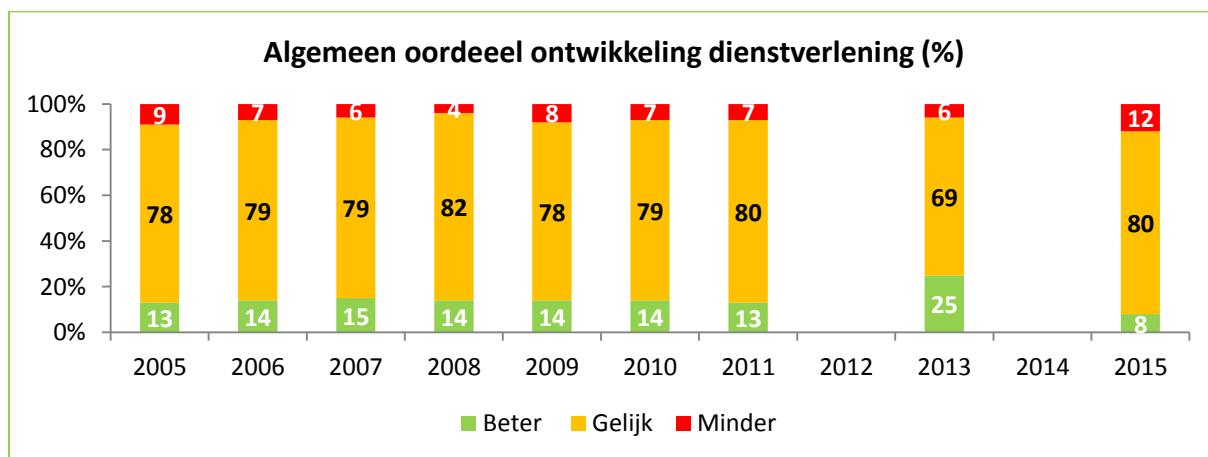
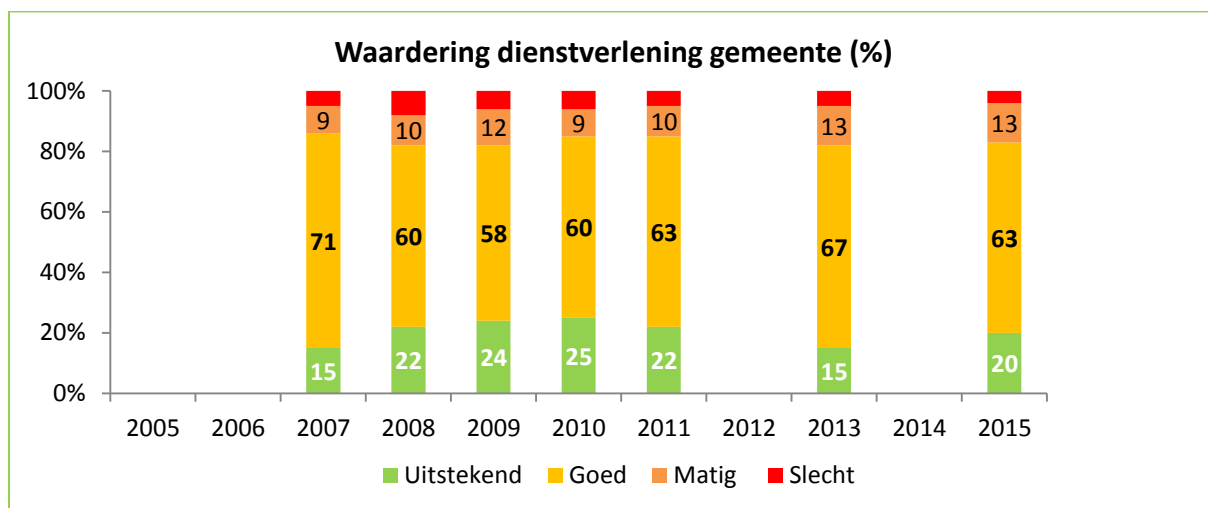
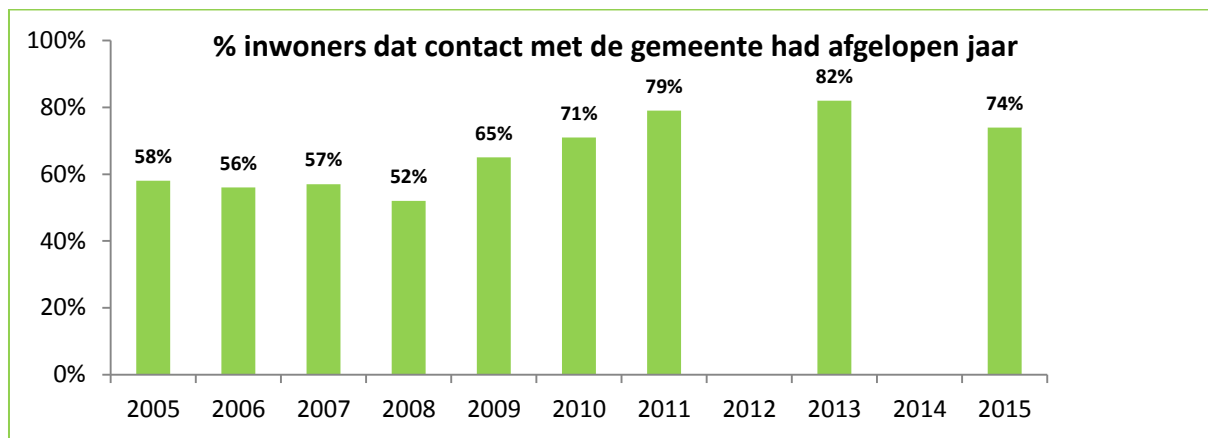
Inhoudsopgave

	pagina
Dienstverlening	3
Openbare ruimte: netheid, onderhoud, meeuwen	4
Winkelen en levendigheid	6
Cultuur	7
Sport	8
Mobiliteit	9
Groen en water	9
Vrijwilligerswerk en mantelzorg	10
Financiële situatie	11

Dienstverlening: het contact tussen publiek en gemeente

Contact en waardering van contact

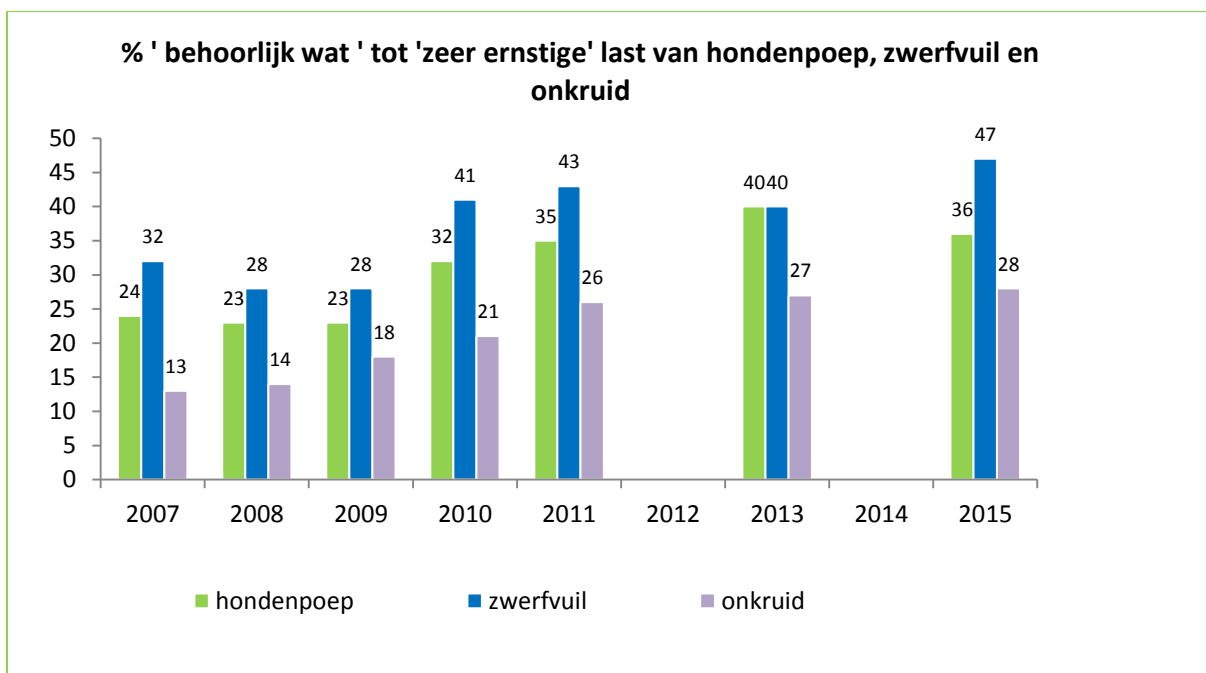
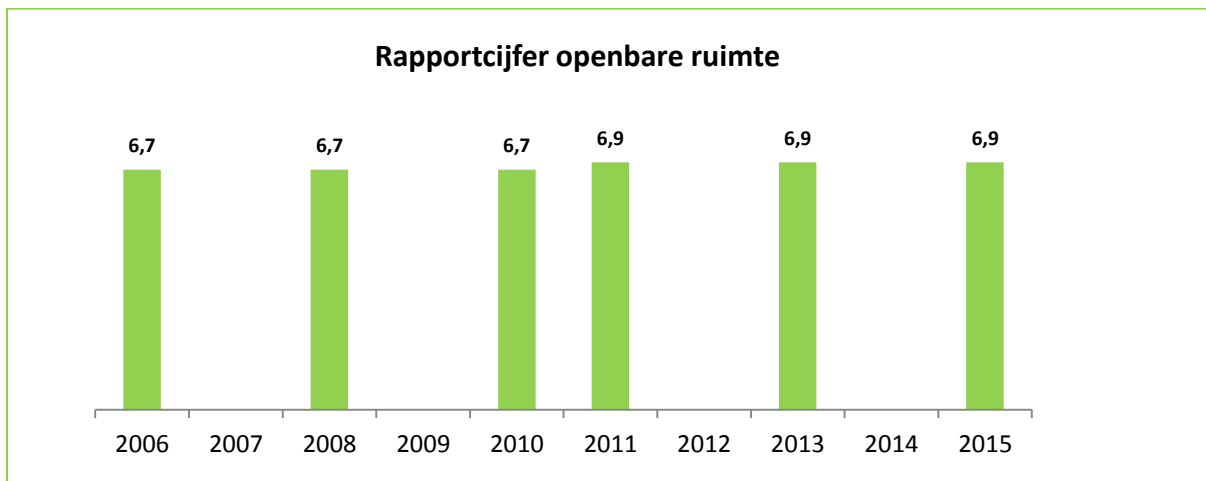
- Al negen keer is gevraagd of men contact heeft gehad en of men vindt dat, overall, de gemeentelijke dienstverlening gelijk is gebleven, verbeterd of toegenomen.
- De waardering van contact het afgelopen jaar is vrij stabiel.



Openbare ruimte: netheid, onderhoud, meeuwen

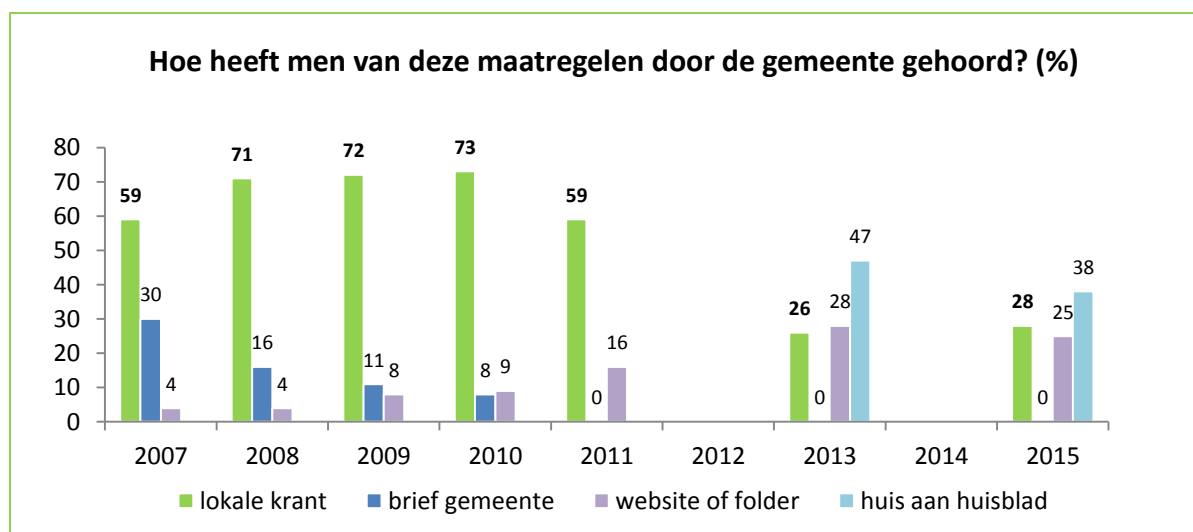
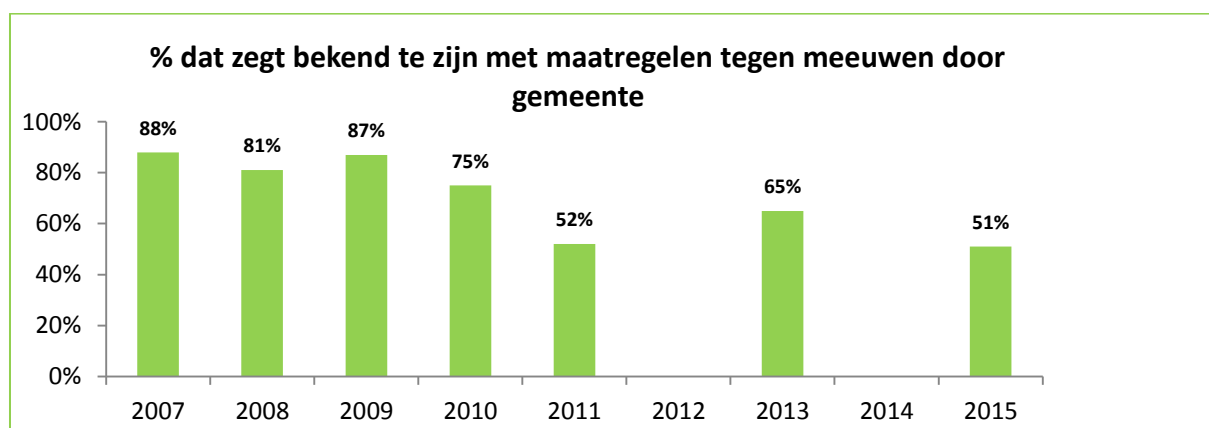
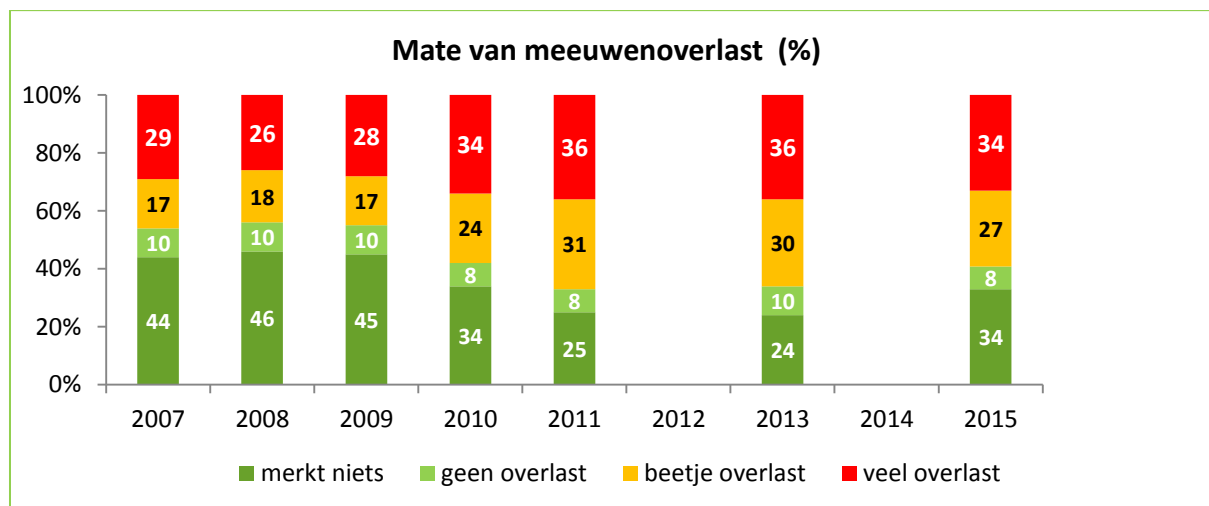
Netheid

- Het rapportcijfer voor de openbare ruimte is stabiel rond de 6,9.
- Bijna de helft van de inwoners heeft overlast van zwerfvuil, dit is gestegen.



Meeuwenoverlast

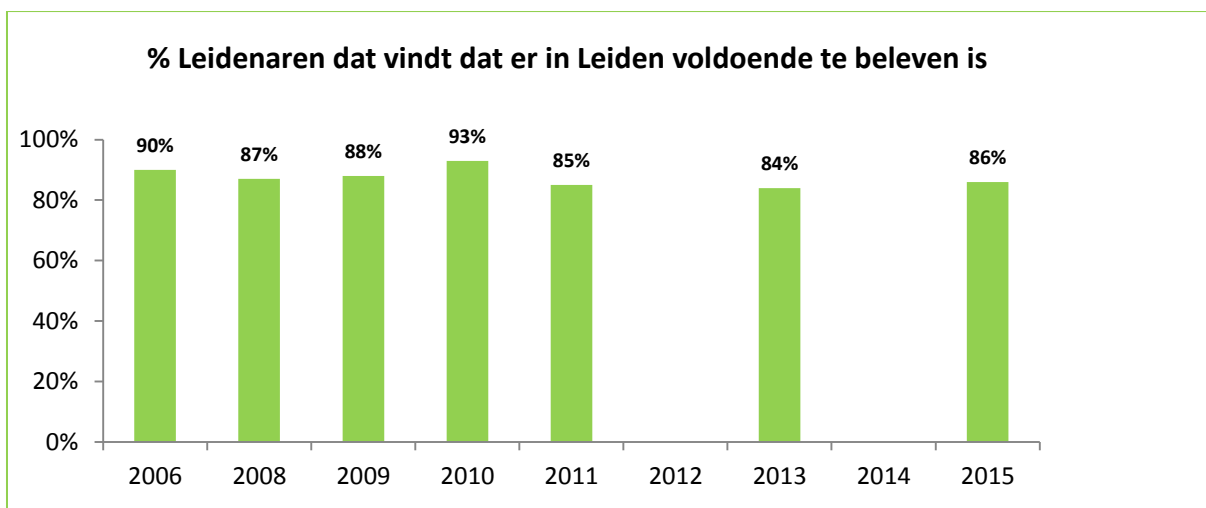
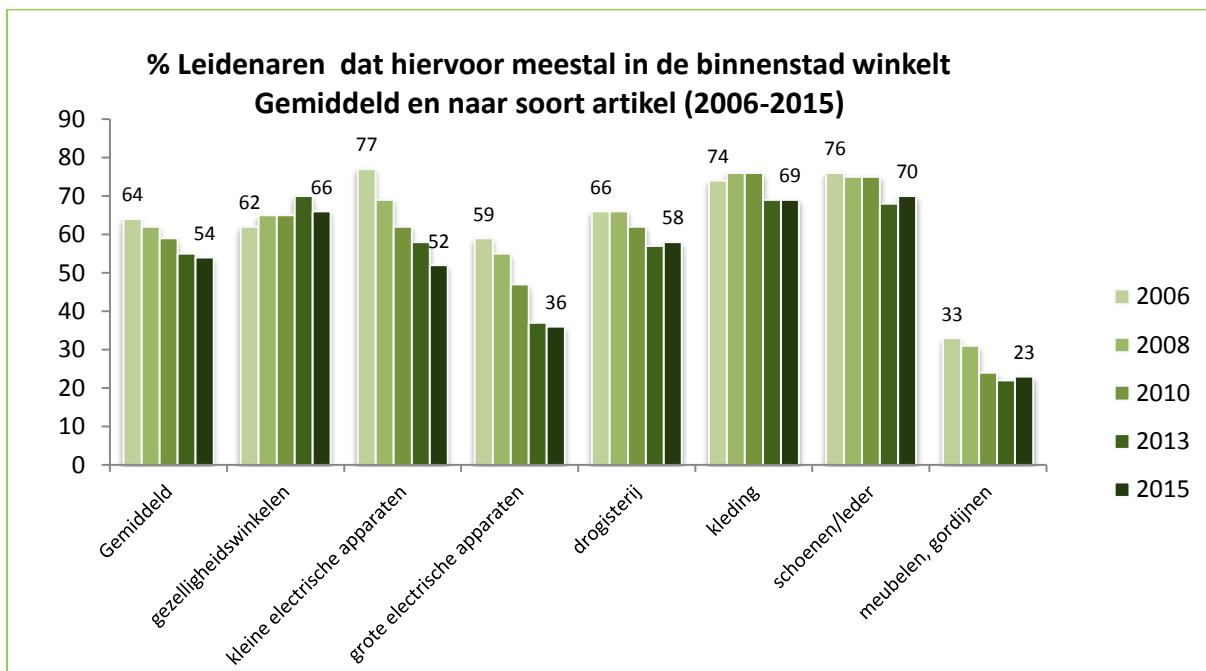
- De overlast van meeuwen is in 2015 minder dan in 2013, maar meer dan tot en met 2009.
- De bekendheid met maatregelen van de gemeente tegen meeuwenoverlast is minder groot dan voorheen.
- De lokale krant is minder vaak een bron van informatie over maatregelen van de gemeente tegen meeuwen; het huis-aan-huisblad is de meest genoemde bron van dit soort informatie.



Winkelen en levendigheid

Winkelen en genoeg te beleven?

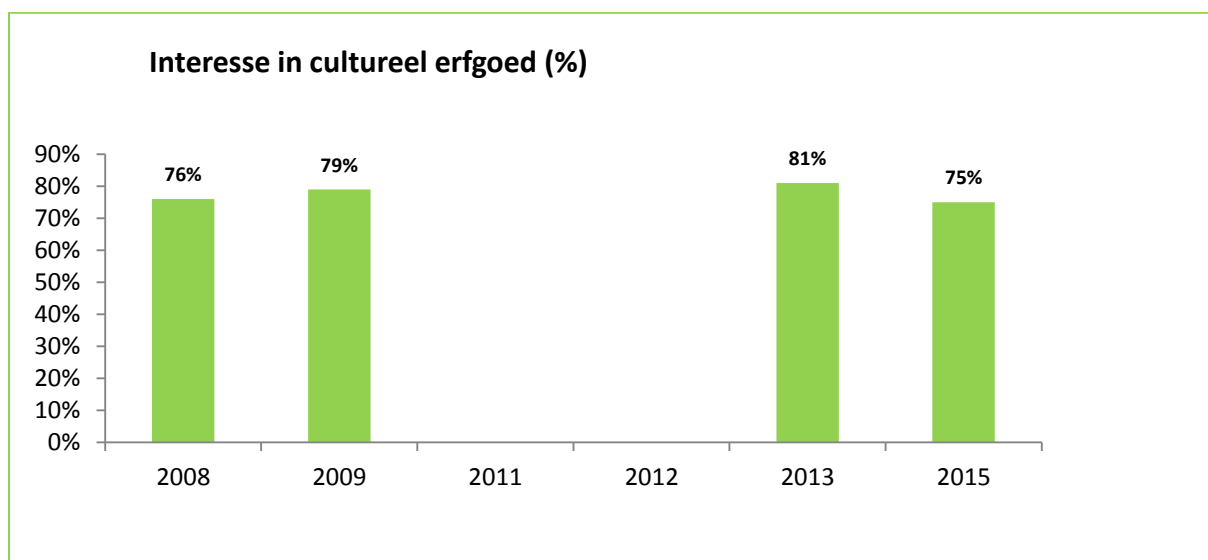
- Leidenaren gaan minder vaak (vooral) naar de binnenstad voor een aantal producten, zoals elektrische apparaten.
- Het gezelligheidswinkelen kent een stijgende trend, m.u.v. 2015.
- Tussen de 84 en 93% vindt dat er in Leiden voldoende te beleven is; dit aandeel schommelt licht.



Cultuur

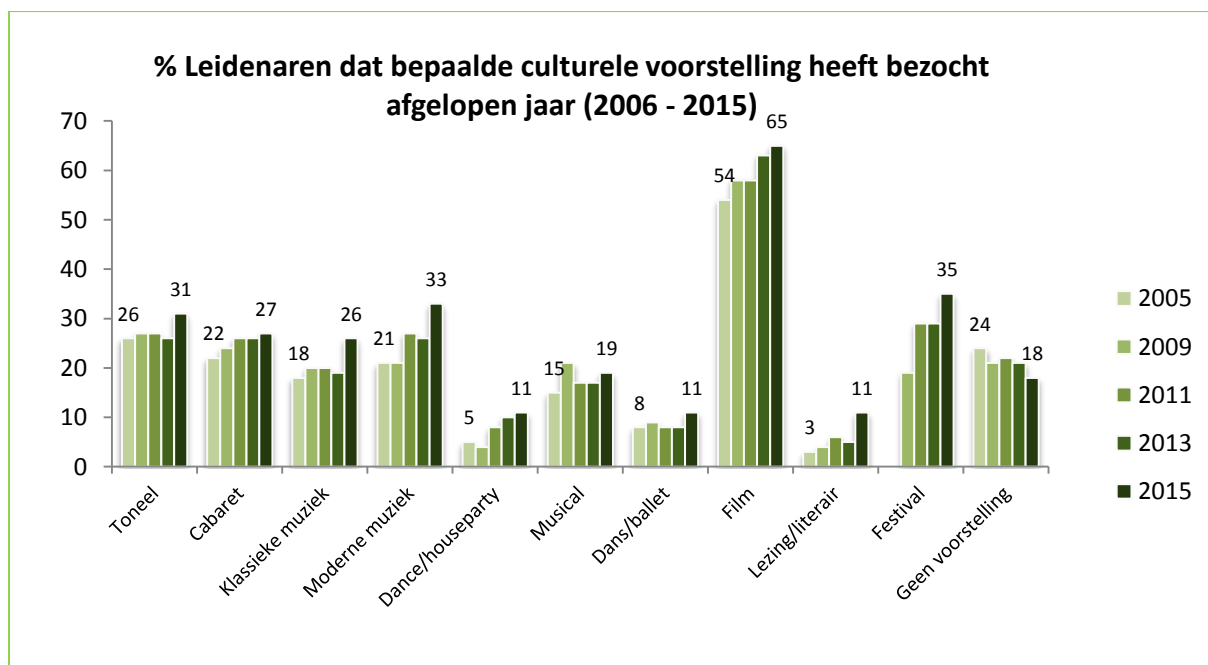
Cultureel erfgoed

- De belangstelling voor cultureel erfgoed onder Leidenaren is stabiel rond de 75 tot 80%.



Culturele voorstellingen afgelopen jaar

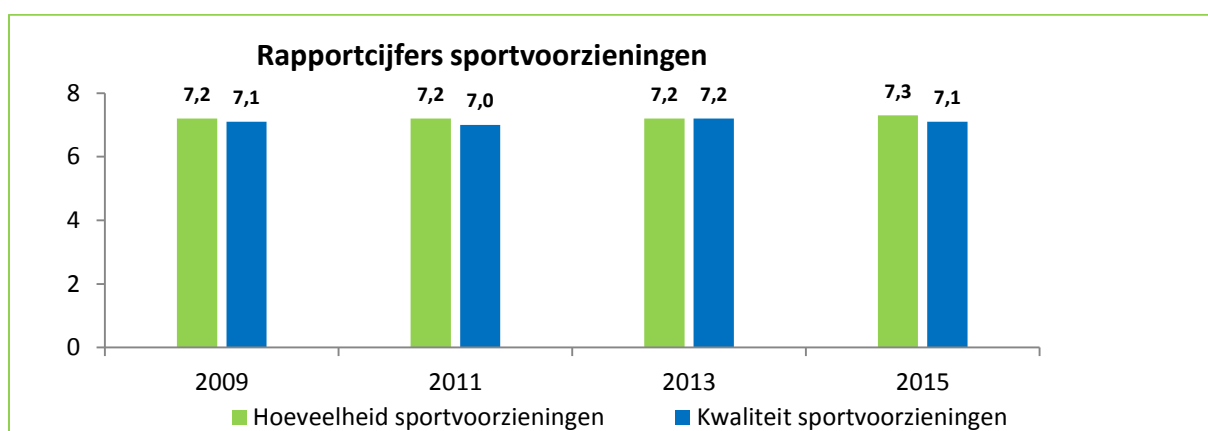
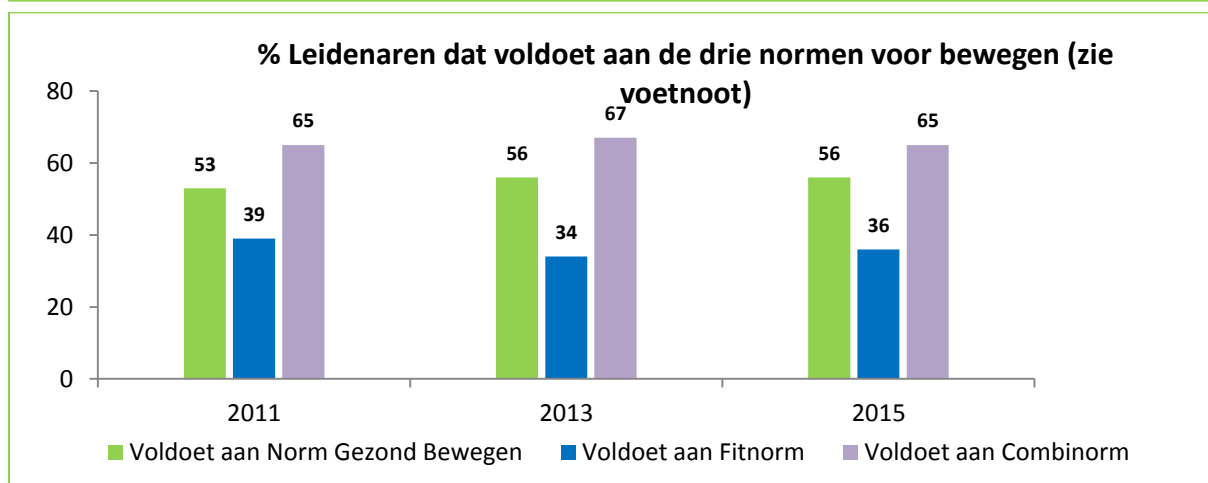
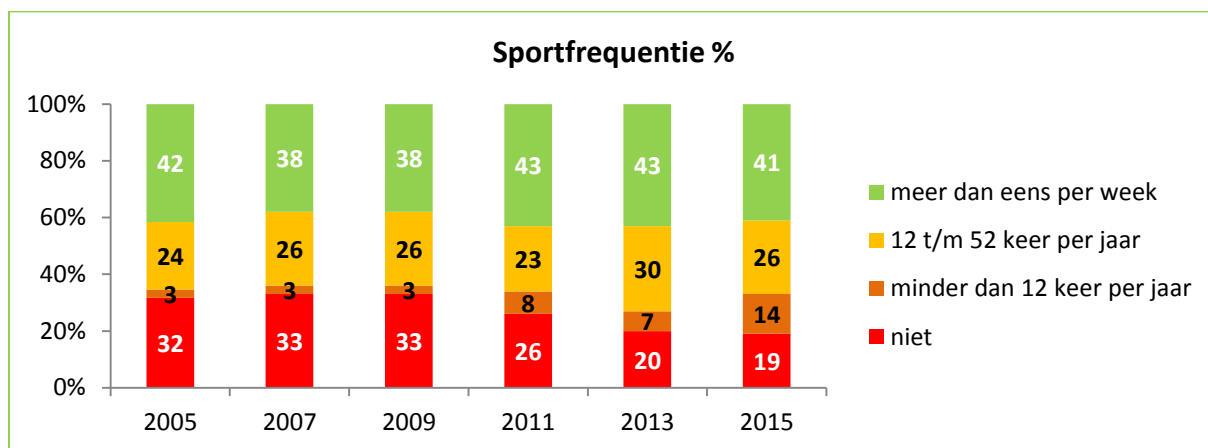
- Het bezoek van Leidenaren aan allerlei soorten voorstellingen laat een stijgende trend zien, in 2015 o.a. van moderne muziek, film, lezing en festival.



Sport

Sportfrequentie, norm voor voldoende beweging en waardering sportvoorzieningen

- Er zijn steeds minder mensen die helemaal niet sporten; het aandeel mensen dat meer dan eens per week sport is stabiel.
- Het percentage dat aan de verschillende normen voor bewegen¹ voldoet blijft gelijk.
- De waardering van de kwaliteit en kwantiteit van sportvoorzieningen is stabiel.

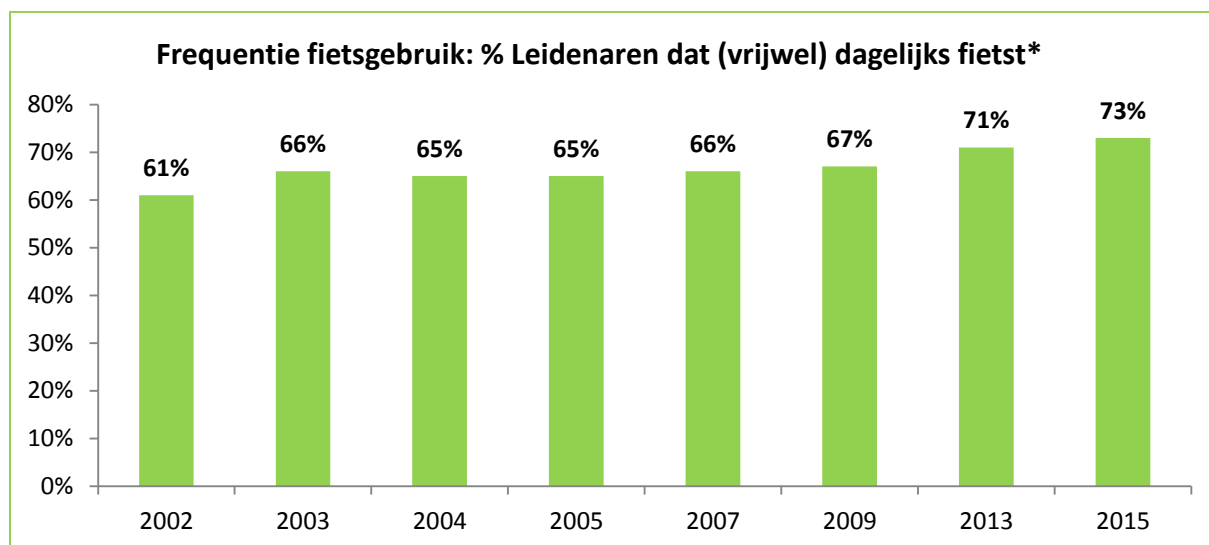


¹ Norm gezond bewegen: min. 5 dagen per week min. 30 minuten matig actieve lichaamsbeweging;
 Fitnorm: min. 3 dagen per week min. 20 minuten zwaar intensief actief
 Combinorm: voldoen aan de Norm gezond bewegen en/of de Fitnorm.

Mobiliteit

(Vrijwel) dagelijks fietsen

- Het aandeel Leidenaren dat (vrijwel) dagelijks fietst is licht gestegen.

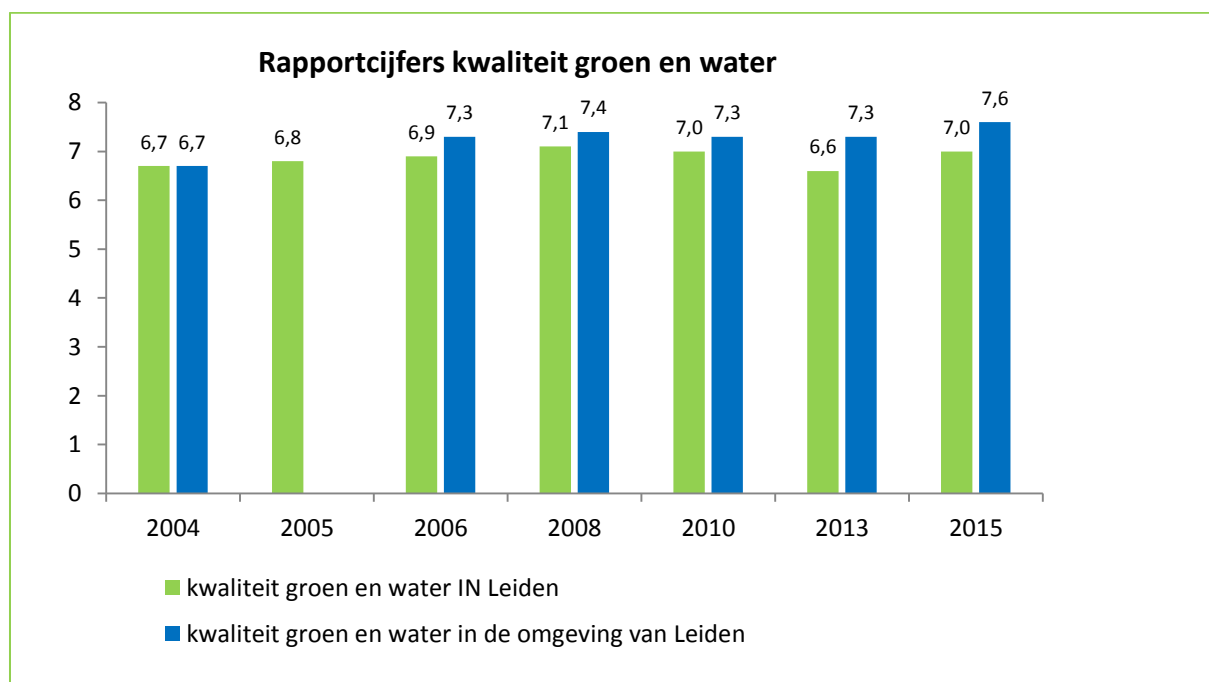


* van degenen die een fiets hebben

Groen en water

Waardering groen en water in Leiden en in de omgeving van Leiden

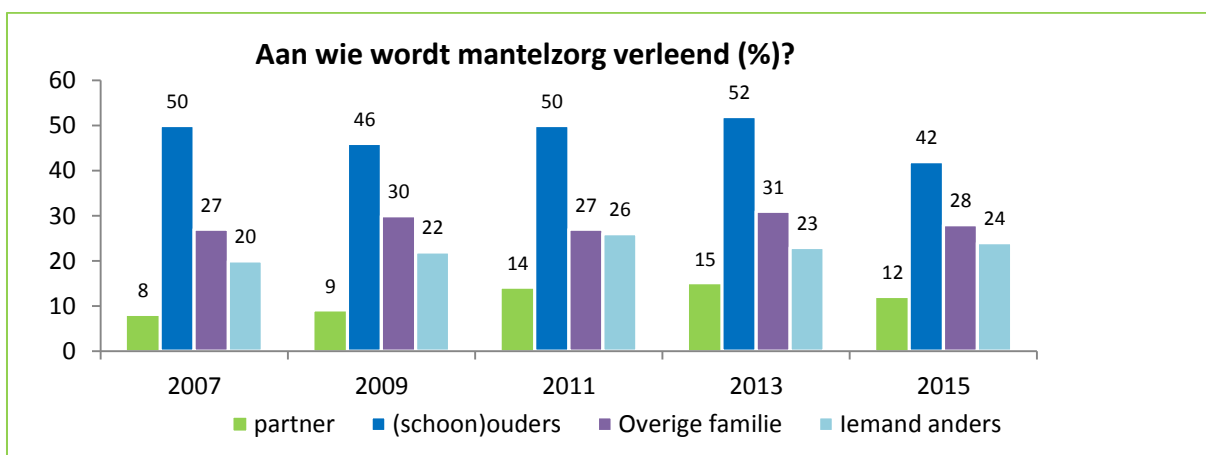
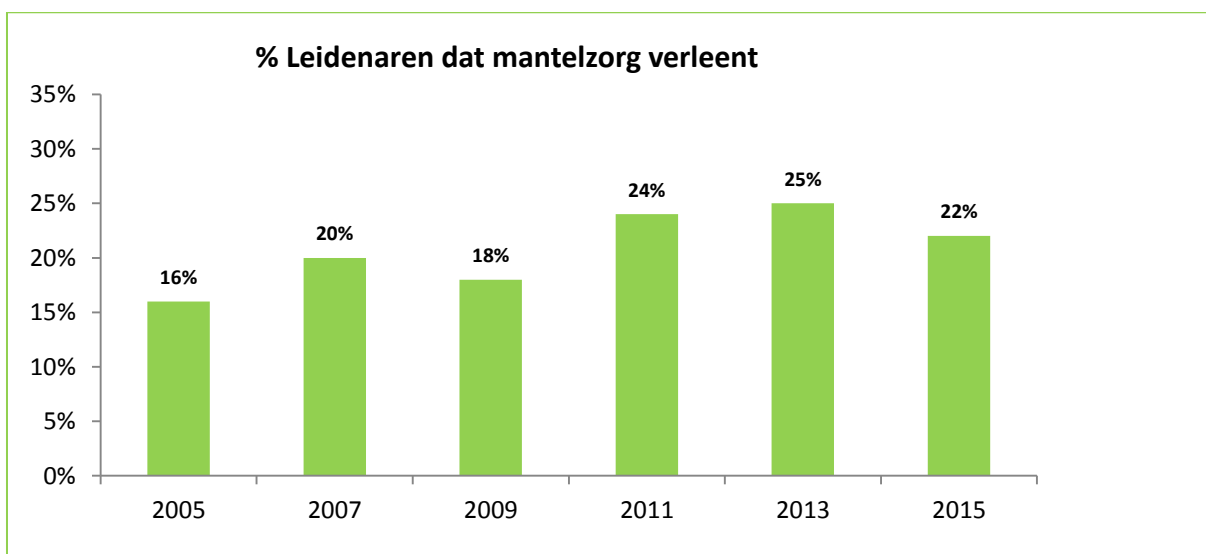
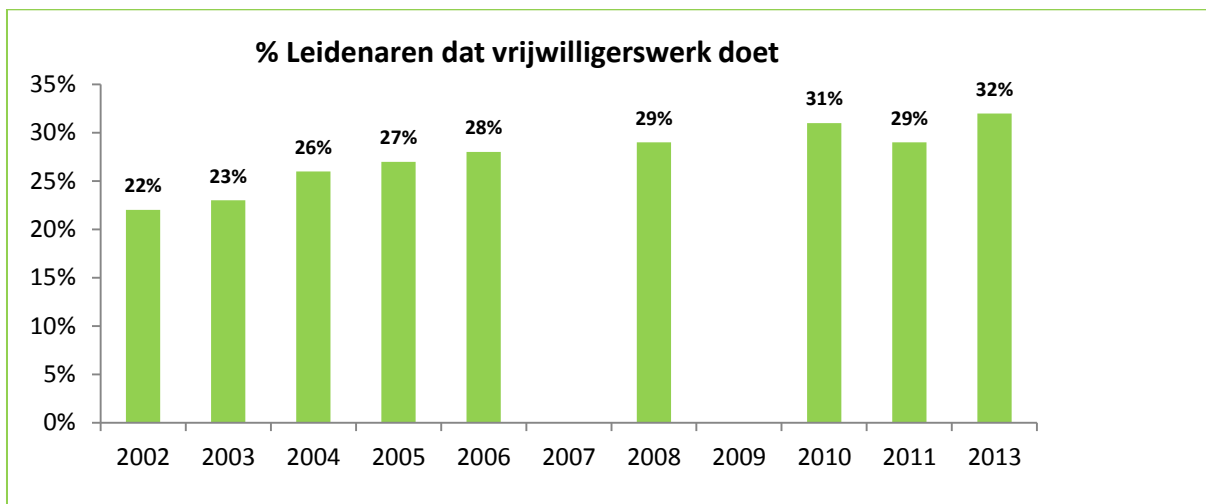
- De waardering van groen en water, zowel in Leiden zelf als in de omgeving van Leiden is stabiel tot licht stijgend.



Vrijwilligerswerk en mantelzorg

Deelname vrijwilligerswerk en mantelzorg

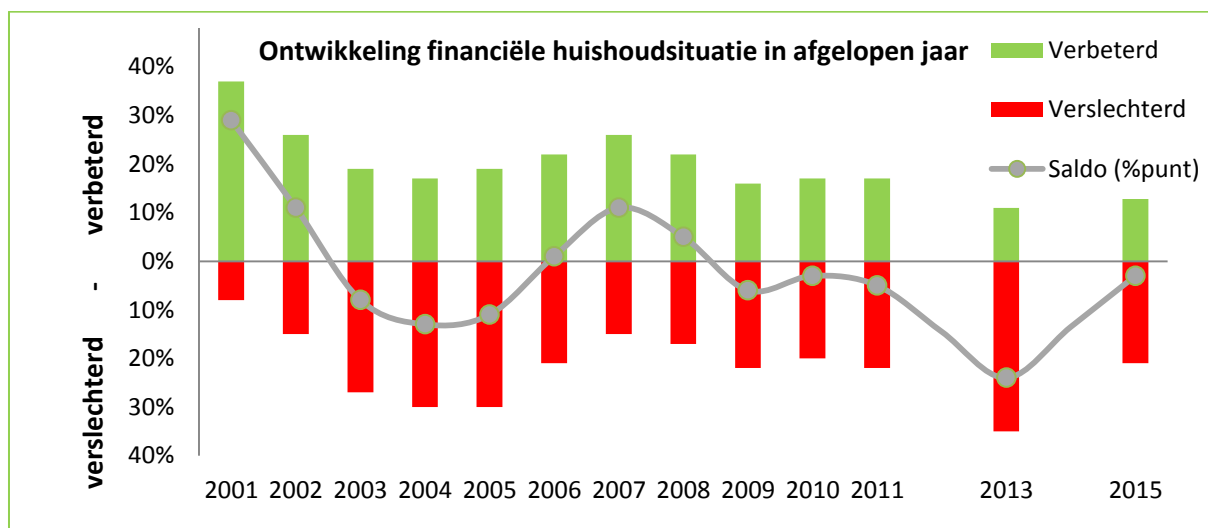
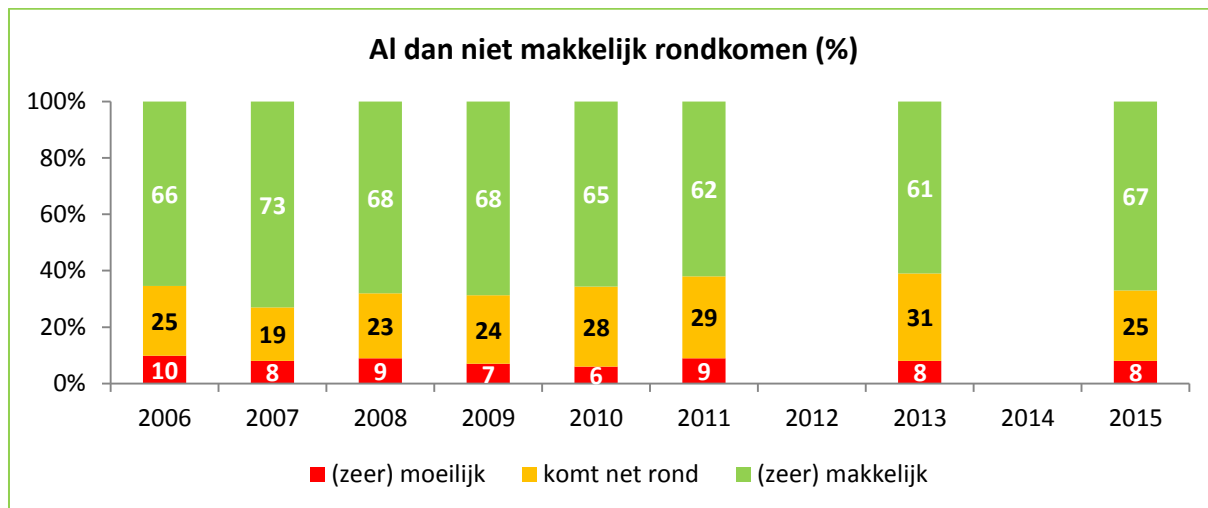
- Er is een lichte stijging tot een derde van de Leidenaren die vrijwilligerswerk doet.
- Het percentage mantelzorgers is ook toegenomen, hoewel er in 2015 geen stijging meer is.



Financiële situatie

Rondkomen en verandering in financiële situatie

- het % Leidenaren dat (zeer) moeilijk rondkomt blijft rond de 8% schommelen; wat meer mensen kunnen (zeer) makkelijk rondkomen.
- gaf in 2013 nog 35% aan dat hun financiële situatie verslechterd is, in 2015 was dat gedaald tot 21%.



Gemeente Leiden

Beleidsonderzoek en Analyse (BOA)

Serie Statistiek 2015 / 12

November 2015

071 – 516 5068

boa@leiden.nl

www.leiden.nl/statistiek