

# Stadsenquête Leiden 2015



Foto: Jannie de Groot



**Leiden**

**Dimensus**  
beleidsonderzoek

## TOELICHTING OP DE VRAGENLIJST

Elke twee jaar stelt de gemeente Leiden een aantal vragen aan een willekeurige steekproef van inwoners van Leiden. Onderzoeksbureau Dimensus voert het onderzoek voor de gemeente uit. De vragenlijst van de Stadsenquête bestaat uit verschillende hoofdstukken. Elk hoofdstuk begint met een groen blok waarin de naam van het hoofdstuk staat. De vragen zijn aan u gericht en gaan dus niet over andere gezinsleden, tenzij anders vermeld. Naast deze Stadsenquête is er ook een Wijkenquête ontwikkeld, die naar andere Leidenaren is toegestuurd.

### Beantwoorden van de vragen

Bij de meeste vragen is het de bedoeling dat u maar één hokje aankruist. Bij sommige vragen kunt u meer hokjes aankruisen. Dit staat bij deze vragen dan apart vermeld (*“meer antwoorden mogelijk”*). Soms wordt er om een cijfer gevraagd, bijvoorbeeld een rapportcijfer. Wij vragen u om daarbij een afgerond cijfer te geven (van 1 tot en met 10 en geen cijfers achter de komma). Als u een antwoord niet zeker weet, maak dan een schatting of kies de antwoordcategorie die naar uw idee het beste past. Uiteraard worden de gegevens vertrouwelijk behandeld.

### Verwijzingen

Het is mogelijk dat u niet alle vragen hoeft te beantwoorden. Let u hiervoor goed op de verwijzingen die in de vragenlijst staan, bijvoorbeeld:

→ *NAAR VRAAG .....* U kunt de tussenliggende vragen overslaan.

### Retour zenden

We verzoeken u de vragenlijst **vóór 10 mei** in de bijgesloten retourenvelop van Dimensus terug te zenden. Als u de retourenvelop niet meer heeft, kunt u de vragenlijst ook in een andere envelop zonder postzegel sturen naar: Dimensus beleidsonderzoek, Antwoordnummer 10971, 4800 WB Breda.

**De gemeente Leiden dankt u hartelijk voor uw medewerking!**

## DIENSTVERLENING VAN DE GEMEENTE

*De gemeente probeert de dienstverlening zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de wensen en behoeften van de burgers. Daarom komt in de volgende vragen de gemeentelijke dienstverlening aan bod.*

### 1. U kunt op verschillende manieren contact hebben met de gemeente om zaken te regelen of informatie in te winnen. Kunt u aangeven over welke onderwerpen en op welke manier u de afgelopen 12 maanden contact heeft gehad met de gemeente?

	internet / digitaal loket	balie / servicepunt	telefonisch	schriftelijk	e-mail
burgerzaken (paspoort / identiteitskaart (ID) /rijbewijs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
afval (grofvuil, algemeen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verkeer (parkeervergunningen / parkeerkaart etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onderhoud (groen, straten en wegen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
iets anders, namelijk:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Ik heb geen contact gehad met de gemeente**  → NAAR VRAAG 4

### 2. Hoe beoordeelt u het contact dat u heeft gehad met de gemeente?

	uitstekend	goed	matig	slecht	weet niet / n.v.t.
internet / digitaal loket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
balie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
telefonisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
schriftelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e-mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. Kunt u aangeven hoe u het contact met de gemeente beoordeelt als het gaat om onderstaande aspecten?

	uitstekend	goed	matig	slecht	weet niet / n.v.t.
klantvriendelijkheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
totale doorlooptijd / snelheid van afhandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
duidelijkheid / juistheid van informatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
correctheid / deskundigheid van het personeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## MEEDENKEN MET DE STAD

Bijna iedereen vindt het wel een goed idee om mee te kunnen denken over wat er in de eigen stad anders en beter kan. Dat meedenken kan op verschillende manieren. Soms komt het initiatief vanuit de stad, soms vanuit de gemeente.

De volgende vraag gaat over het **meedenken over de stad op initiatief van mensen of groepen uit de stad**. Denkt u hierbij aan de initiatieven van Stadslab, maar ook aan de Stichting Ideewinkel voor groene burgerinitiatieven of initiatieven uit uw eigen buurt.

**4. Bent u de afgelopen twee jaar wel eens actief betrokken bij een initiatief georganiseerd vanuit de buurt of stad, waarmee u de gemeente en stad verder wilt helpen?**

- ja, via de wijk- of buurtvereniging  
 ja, via een andere weg  
 nee → NAAR VRAAG 6

**5. Welk initiatief was dat?**

De volgende vragen gaan over meedenken over de stad **op initiatief van of via de gemeente**

**6. Heeft u wel eens:**

	ja	nee
gereageerd op plannen van de gemeente (inspraak)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zelf een plan ingediend bij de gemeente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
een raadscommissie bezocht en daar ingesproken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
contact gezocht met een raadslid of collegelid (bijv. via brief, mail of telefoon)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
meegedacht in de voorbereiding van nieuwe plannen van de gemeente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
meegedacht met de gemeente over de openbare ruimte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
andere manier van meedenken, namelijk: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**7. Heeft de gemeente toen naar u geluisterd en er iets mee gedaan / heeft het wat opgeleverd?**

(neemt u hierbij, indien u vaker heeft meegedacht met de gemeente, het meest recente in gedachten)

- ja                       het loopt nog                       nee                       weet niet / geen antwoord

## HET COLLEGE VAN B en W EN DE GEMEENTERAAD

De gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders (B en W) vormen samen het gemeentebestuur. De gemeenteraad stelt de hoofdlijnen van beleid vast, neemt de grote beslissingen en controleert het college van B en W. Het college van B en W neemt de dagelijkse besluiten en gaat over de uitvoering. De gemeenteraad bestaat uit 39 raadsleden vanuit 9 verschillende politieke partijen. Het college bestaat uit 5 wethouders en de burgemeester.

**8. Heeft u het afgelopen jaar wel eens een raadslid gesproken?**

- ja, namelijk over: \_\_\_\_\_  
 nee

**9. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over het gemeentebestuur?**

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
de gemeente wordt goed bestuurd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik voel mij vertegenwoordigd door de gemeenteraad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
burgemeester en wethouders maken hun beloften waar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## DUURZAAMHEIDSFONDSEN LEIDEN

*De gemeente Leiden stimuleert duurzaamheid met twee fondsen. Het ene fonds betreft de eigen woning, het andere fonds lokale initiatieven voor de buurt.*

**10. De gemeente Leiden kan subsidie verlenen of een lening aanbieden om uw woning te isoleren of energie op te wekken. Was u daarvan op de hoogte?**

- ja, zeker     
  ja, ik geloof het wel     
  nee     
  weet niet

**11. Zou u zelf op het gebied van duurzaamheid (energie, afval, voedsel, groen, etc.) iets willen veranderen in uw straat of buurt?**

- ja, namelijk: \_\_\_\_\_  
 nee       weet niet / geen antwoord

**12. Wist u voor deze enquête dat het Leidse fonds 'Lokale initiatieven' u daarbij financieel kan helpen?**

- ja     
  nee → NAAR VRAAG 14     
  weet ik niet → NAAR VRAAG 14

**13. Als u op de hoogte was van deze fondsen, waar kende u ze dan van?**

- bijeenkomst 'Dag van de duurzaamheid' of duurzaamheidsmarkt     
  folders, posters in de stad  
 website van gemeente Leiden of van Duurzaam Leiden     
  brief van de gemeente Leiden  
 overig, namelijk: \_\_\_\_\_     
  stadskrant

## ENERGIE EN DUURZAAMHEID

**14. Zijn in/op uw woning of tuin één of meer van de volgende maatregelen genomen?**

*(meer antwoorden mogelijk)*

	ja	nee, maar ben het de komende 3 jaar wel serieus van plan	nee, en ook geen plannen	weet niet	n.v.t./ niet mogelijk
zonnepanelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
isolatiemateriaal in muren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dubbel glas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
minder verharding (tegels) in de tuin dan voorheen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
groene daken (gras, tuintje)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
isolatie van dak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## BINNENSTAD

*Denkt u bij de beantwoording van de volgende vragen aan de binnenstad van Leiden als winkelstad.*

**15. Kunt u de volgende aspecten van de binnenstad van Leiden beoordelen met een rapportcijfer (van 1 t/m 10)?**

sfeer _____	looproutes _____
horeca _____	bereikbaarheid per auto _____
hoeveelheid winkels _____	parkeren _____
diversiteit aan winkels _____	

**16. De volgende vraag gaat over verschillende winkelartikelen. Kunt u aangeven in welke stad of in welk winkelcentrum u deze artikelen meestal koopt en in welke steden of winkelcentra soms? U kunt het nummer invullen van het winkelcentrum of de plaats uit de volgende tabel:**

winkelcentra binnen Leiden	steden in Holland Rijnland	steden buiten regio	internet
1. Binnenstad	11. Oegstgeest	19. Den Haag	30. internet
2. Luifelbaan/Bevrijdingsplein	12. Leiderdorp	20. Rotterdam	
3. Diamantplein	13. Voorschoten	21. Amsterdam	
4. Herenstraat	14. Alkemade (= o.a. Roelofarendsveen)	22. Utrecht	
5. Kopermolen	15. Zoeterwoude	23. Zoetermeer	
6. Stevensbloem	16. Katwijk (Rijnsburg, Valkenburg)	24. Gouda	
7. Kooiplein	17. Teylingen (Sassenheim, Warmond, Voorhout)	25. Leidschendam	
8. Wagnerplein / Kennedylaan / Brahmslaan	18. Ikea Delft	26. Wassenaar	
9. IJsselkade		27. Noordwijk	
10. overig		28. Alphen a/d Rijn	
		29. elders	

	meestal	soms
dames- en herenkleding	_____	_____
schoenen en lederwaren	_____	_____
meubelen, gordijnen en woninginterieur	_____	_____
grotere elektr. apparatuur, zoals tv, geluidsapparatuur	_____	_____
kleine elektr. huishoudelijke apparatuur, zoals koffiezetapparaat	_____	_____
drogisterij/parfumerie-artikelen	_____	_____
gezelligheidswinkelen, zonder koopdoel	_____	_____
boeken	_____	_____
cd's en dvd's	_____	_____
computers/telefoons	_____	_____

## KEUZE VAN VERVOERMIDDEL EN PARKEREN

*De volgende vragen gaan over het gebruik van vervoermiddelen binnen en buiten Leiden en over parkeren.*

**17. Beschikt u of uw huishouden over één of meer personenauto's?**

*(Dit is inclusief leaseauto's en deelauto's (privé auto's die met meer huishoudens worden gedeeld))*

- ja, één eigen (of lease)personenauto  
 ja, meer eigen (of lease)personenauto's, namelijk:  auto's  
 ja, een deelauto  
 nee

**18. Is tenminste één van de auto's waarover uw huishouden beschikt een elektrische auto of een hybride auto?**

- ja  nee  weet ik niet

**19. Over welke andere vervoermiddelen beschikt u zelf?**

*(meer antwoorden zijn mogelijk)*

- fiets  motor  
 elektrische fiets  bromfiets of scooter  
 bakfiets  anders, namelijk: \_\_\_\_\_

*Als u fiets, elektrische fiets of bakfiets heeft ingevuld:*

**20. Hoe vaak maakt u gemiddeld genomen gebruik van de fiets?**

- (vrijwel) dagelijks  wekelijks  eens per maand  
 enkele malen per jaar  (vrijwel) nooit

**21. Kunt u aangeven welk vervoermiddel u (of uw huishouden) meestal gebruikt om het grootste deel van de afstand af te leggen naar de volgende bestemming? Wilt u ook aangeven of die bestemming meestal binnen of buiten Leiden is?**

	auto / motor	gewone fiets	elektrische fiets	brommer / scooter	te voet	bus / trein	n.v.t.		binnen Leiden	buiten Leiden
naar het werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
studie/opleiding/cursus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dagelijkse boodschappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
winkelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
uitgaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sport- of vrijetijdsclubs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*In aanvulling op de vorige vraag: veel mensen hebben een min of meer dagelijks terugkerende route, zoals naar werk, school en winkels. De volgende vragen gaan erover of u ook zo'n dagelijkse route heeft, hoe lang die is en of u loopt of fietst.*

**22. Heeft u een min of meer dagelijkse route naar uw werk, school, winkels enzovoorts?**

- nee → NAAR VRAAG 24  ja,  kilometer (ongeveer)  weet ik niet → NAAR VRAAG 24

**23. Als u de dagelijkse route van de vorige vraag in gedachten neemt, hoeveel minuten loopt en fietst u daarvan in totaal per dag? (meer antwoorden zijn mogelijk)**

- ik loop en fiets niet op deze dagelijkse route  
 ik loop hiervan ongeveer  minuten per dag  
 ik fiets hiervan ongeveer  minuten per dag  
 weet ik niet

24. **Zou de gemeente iets kunnen doen om u vaker te laten fietsen of langere afstanden te laten fietsen? Zo ja, wat is dit dan?** (meer antwoorden zijn mogelijk)

- ja, snellere fietsroutes aanleggen
- ja, meer plekken maken voor bewoners om de fiets te stallen (alleen als het gratis is)
- ja, meer plekken maken voor bewoners om de fiets te stallen (eventueel tegen betaling)
- ja, anders, namelijk: \_\_\_\_\_
- nee, ik ga niet vaker fietsen of langere afstanden fietsen

25. **Hoe beoordeelt u de mogelijkheden om uw fiets te stallen in de binnenstad van Leiden: uitstekend, goed, voldoende, matig of slecht? Indien matig of slecht: waarom bent u negatief hierover?**

- uitstekend
- goed
- voldoende
- matig, want: \_\_\_\_\_
- slecht, want: \_\_\_\_\_
- weet ik niet / niet van toepassing

26. **Bent u voor- of tegenstander van: "meer prioriteit in de binnenstad voor langzaam verkeer"** (dat is lopen of fietsen)

- voorstander                       tegenstander                       geen mening

27. **Gaat u wel eens met de auto naar de binnenstad van Leiden?**

- ja                                       nee → NAAR VRAAG 29                       ik heb geen auto → NAAR VRAAG 29

28. **Hoeveel tijd kost het u gemiddeld om een parkeerplaats in de binnenstad te vinden (vanaf het moment dat u gaat zoeken)?**

- minder dan 5 minuten                       tot 10 minuten                       meer dan 10 minuten
- weet ik niet

## AFVALZINZAMELING

De volgende vragen gaan over de gescheiden inzameling van uw huishoudelijk afval.

29. **Hoe vaak scheidt u het volgende afval van de rest?**

	vrijwel altijd	soms	nooit	kan niet gescheiden worden aangeboden
GFT (groente, fruit en tuinafval)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
papier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
glas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
plastic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kleding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
klein chemisch afval	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
elektrische apparaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**30. Als u bepaalde soorten afval nooit of soms scheidt, wat is voor u de belangrijkste reden om uw afval niet (altijd) te scheiden?**

	gemakzucht	te weinig / niet de moeite waard	ik weet niet waar ik het kwijt kan	overig
GFT (groente, fruit en tuinafval)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
papier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
glas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
plastic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kleding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
klein chemisch afval	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
elektrische apparaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**31. Bent u tevreden over de manier waarop in Leiden het afval door de gemeente wordt ingezameld?**

- ja, omdat: \_\_\_\_\_
- nee, omdat: \_\_\_\_\_
- weet ik niet

## GROEN EN WATER

*In de gemeente Leiden en de omgeving liggen diverse groen- en watergebieden. We onderscheiden het groen en water in de stads en de groen- en watergebieden in de regio, zoals de duinen de plassen en de landgoederen.*

**32. Kunt u de volgende aspecten omtrent 'Groen en Water' beoordelen met een rapportcijfer (van 1 t/m 10)?**

	rapportcijfer	weet ik niet
recreatieve kwaliteit groen en water binnen Leiden	___	<input type="checkbox"/>
recreatieve kwaliteit groen en water in de omgeving van Leiden	___	<input type="checkbox"/>

## LEVENDIGHEID

**33. Vindt u dat er in Leiden voldoende te beleven is of wordt georganiseerd?**

- ja  nee

**34. Kunt u Leiden hiervoor beoordelen met een rapportcijfer (van 1 t/m 10)?**

	rapportcijfer
is er voldoende te beleven in Leiden?	___

## CULTUUR

- 35. Kunt u aangeven welke van de volgende voorstellingen u in de afgelopen 12 maanden heeft bezocht en hoe vaak? U kunt per vakje het aantal invullen. Als u een bepaalde voorstelling niet heeft bezocht hoeft u niets in te vullen. We maken onderscheid tussen een voorstelling in Leiden, in de Leidse regio (Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten en Zoeterwoude) en elders.**

*U hoeft alleen een aantal in te vullen als u de voorstelling de afgelopen 12 maanden heeft bezocht.*

	aantal keer in Leiden	aantal keer in de Leidse regio	aantal keer elders in Nederland
toneelvoorstelling	_____	_____	_____
cabaret of kleinkunst	_____	_____	_____
concert klassieke muziek /opera/operette/koor	_____	_____	_____
concert harmonie, fanfare, brassband	_____	_____	_____
concert pop- / wereldmuziek / jazz / blues	_____	_____	_____
dance- / houseparty	_____	_____	_____
musical	_____	_____	_____
ballet- / dansvoorstelling	_____	_____	_____
film in bioscoop of filmhuis	_____	_____	_____
literaire bijeenkomst / lezing over kunst etc.	_____	_____	_____
festival (muziek, theater, kunst, poëzie)	_____	_____	_____

- 36. Kunt u het aanbod aan concerten en voorstellingen in Leiden beoordelen met een rapportcijfer (van 1 tot en met 10) op de volgende aspecten?**

	rapportcijfer
de kwaliteit van de concerten en voorstellingen	_____
de variatie van het aanbod aan concerten en voorstellingen	_____

- 37. Welke van de volgende kunstzinnige activiteiten heeft u de afgelopen 12 maanden in uw vrije tijd beoefend? We maken onderscheid tussen een activiteit in Leiden, in de Leidse regio (Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten en Zoeterwoude) en elders.**

*U hoeft alleen een kruisje te plaatsen als u de activiteit heeft beoefend.*

	in Leiden	in Leidse regio	elders in Nederland
tekenen, schilderen, grafisch werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
beeldhouwen, pottenbakken, sieraden maken etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
werken met textiel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dansen/toneelspelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
muziekinstrument bespelen/ zingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fotografie / film / video (geen vakantie- of familiekiekjes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verhalen / gedichten schrijven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
muziek maken op de computer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
websites ontwerpen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
iets anders, namelijk: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ERFGOED IN LEIDEN EN OMSTREKEN

De volgende vragen gaan over uw interesse in de geschiedenis van Leiden en omgeving en de mogelijkheden om hier informatie over te verkrijgen.

**38. Heeft u interesse in het cultureel erfgoed (geschiedenis, gebouwen, archeologie) van Leiden en omgeving?**

- ja  nee

**39. Heeft u Erfgoed Leiden en Omstreken (voorheen Regionaal Archief Leiden) wel eens bezocht, in haar vestiging of via internet? (meer antwoorden mogelijk)**

- ja, in de vestiging  ja, op internet  nee

**40. Heeft u het afgelopen jaar de Open Monumentendagen in Leiden bezocht?**

- ja  nee → NAAR VRAAG 42

**41. Hoe kwam u aan informatie over het programma?**

(meer antwoorden zijn mogelijk)

- via de website: [www.openmonumentendagenleiden.nl](http://www.openmonumentendagenleiden.nl)  
 via de landelijke monumentenwebsite: [www.openmonumentendag.nl](http://www.openmonumentendag.nl)  
 het programmaboekje van de Open Monumentenboekje  
 de flyer van de Open Monumentendagen Leiden  
 posters en 'MUPI's' in de stad  
 via het programma in de Stadskrant  
 via social media  
 anders / weet ik niet

## FINANCIELE SITUATIE

Nu volgt een aantal vragen over uw financiële situatie. Deze vragen worden regelmatig gesteld om te kijken of er verschuivingen optreden in de financiële situatie van Leidenaren.

**42. Hoe moeilijk of gemakkelijk kan uw huishouden rondkomen van het totale huishoudinkomen?**

- zeer moeilijk  moeilijk  komt net rond  
 gemakkelijk  zeer gemakkelijk

**43. Is de financiële situatie van het huishouden waarin u woont in de afgelopen twaalf maanden verbeterd, gelijk gebleven of verslechterd?**

- verbeterd  gelijk gebleven  verslechterd

**44. Moet u door een tekort aan financiële middelen wel eens bezuinigen op eten, kleding en/of wachten met het betalen van de vaste lasten (zoals huur) en andere rekeningen?**

- ja  nee

45. Is er in uw huishouden sprake van een achterstand in de betalingen van uw vaste lasten of bij de aflossing van een lening de laatste 12 maanden? De hypotheek valt hier ook onder.

ja  nee

46. De gemeente Leiden voert diverse inkomensondersteunende maatregelen uit die bedoeld zijn voor huishoudens met een lager inkomen. Wist u dit?

ja  nee

## SPORT

De volgende vragen gaan over sporten. Hierbij gaat het om activiteiten die u in de afgelopen 12 maanden heeft verricht volgens gebruiken en regels uit de sportwereld. Denk bijvoorbeeld aan badminton, fitness, toerfietsen en denksporten, maar niet aan tuinieren, puzzelen of fietsen naar de bakker. Sporten die u tijdens vakanties heeft beoefend tellen wél mee, sporten tijdens lessen lichamelijke opvoeding op school niet.

47. Heeft u in de afgelopen 12 maanden sporten beoefend, en zo ja welke?

(meer antwoorden zijn mogelijk)

	beoefend		beoefend
1 aerobics/steps	<input type="checkbox"/>	24 midgetgolf	<input type="checkbox"/>
2 atletiek	<input type="checkbox"/>	25 motorsport	<input type="checkbox"/>
3 badminton	<input type="checkbox"/>	26 paardensport	<input type="checkbox"/>
4 basketbal	<input type="checkbox"/>	27 roeien	<input type="checkbox"/>
5 biljart / poolen / snooker	<input type="checkbox"/>	28 schaatsen	<input type="checkbox"/>
6 bowling	<input type="checkbox"/>	29 schaken	<input type="checkbox"/>
7 bridge	<input type="checkbox"/>	30 schietsport	<input type="checkbox"/>
8 dammen	<input type="checkbox"/>	31 skeeleren/skaten	<input type="checkbox"/>
9 danssport	<input type="checkbox"/>	32 skiën / langlaufen / snowboarden	<input type="checkbox"/>
10 darts	<input type="checkbox"/>	33 squash	<input type="checkbox"/>
11 duiksport	<input type="checkbox"/>	34 tafeltennis	<input type="checkbox"/>
12 fitness / cardio / kracht	<input type="checkbox"/>	35 tennis	<input type="checkbox"/>
13 golf	<input type="checkbox"/>	36 vecht- en verdedigingssport	<input type="checkbox"/>
14 gymnastiek / turnen	<input type="checkbox"/>	37 veldvoetbal	<input type="checkbox"/>
15 handbal	<input type="checkbox"/>	38 volleybal	<input type="checkbox"/>
16 hardlopen	<input type="checkbox"/>	39 wandelsport	<input type="checkbox"/>
17 hockey	<input type="checkbox"/>	40 waterpolo	<input type="checkbox"/>
18 honkbal / softbal	<input type="checkbox"/>	41 wielrennen / mountainbike / toerfietsen	<input type="checkbox"/>
19 jeu de boules	<input type="checkbox"/>	42 zaalvoetbal	<input type="checkbox"/>
20 judo	<input type="checkbox"/>	43 zeilen / surfen	<input type="checkbox"/>
21 kano	<input type="checkbox"/>	44 zwemsport (excl. waterpolo)	<input type="checkbox"/>
22 klimsport / bergwandelen	<input type="checkbox"/>	45 andere sport, namelijk:	<input type="checkbox"/>
23 korfbal	<input type="checkbox"/>		
		46 geen enkele sport	<input type="checkbox"/>

Als u de afgelopen 12 maanden geen sport heeft beoefend kunt u door → NAAR VRAAG 49

**48. Hoeveel keer heeft u in totaal in de afgelopen 12 maanden gesport?**

- minder dan eens per maand (0 t/m 11 keer per jaar)
- 12 t/m 52 keer per jaar
- meer dan eens per week (> 52 keer per jaar)

**49. Maakt u zelf of iemand in uw huishouden gebruik van een sportvoorziening in of buiten Leiden, bijvoorbeeld een sportveld of –hal of een zwembad? (meer antwoorden zijn mogelijk)**

- ja, in Leiden
- ja, in de Leidse regio (Oegstgeest, Leiderdorp, Voorschoten, Zoeterwoude)
- ja, elders
- nee → NAAR VRAAG 51

**50. Kunt u een rapportcijfer (van 1 tot en met 10) geven voor de hoeveelheid sportvoorzieningen en -gebouwen en de kwaliteit van de sportvoorzieningen en -gebouwen in Leiden?**

	rapportcijfer
hoeveelheid sportvoorzieningen en –gebouwen in Leiden	_____
Kwaliteit van de sportvoorzieningen en –gebouwen in Leiden	_____

De volgende vraag gaat over **lichaamsbeweging**. Dit betekent niet alleen sportbeoefening, maar ook wandelen of fietsen, tuinieren en andere lichaamsbeweging op school, op het werk, in het huishouden of in uw vrije tijd.

**51. Hoeveel dagen per week heeft u tenminste 30 minuten per dag lichaamsbeweging die ten minste even inspannend is als stevig doorlopen of fietsen? Het gaat om het gemiddeld aantal dagen van een normale week in de afgelopen maand.**

Aantal dagen: \_\_\_\_\_ per week (gemiddeld)

De volgende vraag gaat over **inspannende lichaamsbeweging**, waarvan u merkbaar sneller gaat ademen en die lang genoeg duurt om bezweet te raken, zoals sporten en andere inspannende activiteiten op school, op het werk, in het huishouden of in uw vrije tijd.

**52. Hoe vaak per week beoefent u inspannende sporten of zware lichamelijke activiteiten, die lang genoeg duren om bezweet te raken? Het gaat om inspannende lichaamsbeweging die tenminste 20 minuten per keer duurt. Het gaat om het gemiddelde aantal keren in een normale week in de afgelopen maand.**

Aantal dagen: \_\_\_\_\_ per week (gemiddeld)

## ALGEMEEN OORDEEL

**53. Vindt u dat de dienstverlening van de gemeente, alles overziend, in het afgelopen jaar beter is geworden, gelijk gebleven of juist minder is geworden?**

- beter geworden, omdat: \_\_\_\_\_
- gelijk gebleven
- minder geworden, omdat: \_\_\_\_\_
- weet niet

## ACHTERGRONDKENMERKEN

Tot slot vragen we u nog een aantal achtergrondkenmerken. Met de onderstaande gegevens kunnen de uitkomsten van de enquête worden uitgesplitst, bijvoorbeeld naar buurt, leeftijd of inkomensgroep. Uiteraard worden deze gegevens vertrouwelijk behandeld.

### 54. Wat is uw leeftijd?

 jaar

### 55. Bent u een man of een vrouw?

 man  vrouw

### 56. Hoe is uw huishouden samengesteld?

- alleenstaand  alleenstaande ouder met thuiswonende kinderen  
 paar zonder kinderen  gezin met thuiswonende kinderen  
 anders: \_\_\_\_\_

### 57. Woont u in een huur- of koopwoning?

- koopwoning  huurwoning van een woningcorporatie  
 kamer- of onderhuur  huurwoning, niet van een woningcorporatie  
 anders

### 58. Wat is de hoogste schoolopleiding die u met een diploma heeft afgerond?

- geen onderwijs of alleen basisonderwijs (lagere school)  
 lager beroepsonderwijs  
 Vmbo theoretische leerweg (MAVO, MULO-A)  
 Mbo (voorheen leerlingwezen, MEAO, MTS, verpleegster, etc.)  
 Havo/Vwo (vroegere MULO-B, HBS, MMS, Gymnasium)  
 Hbo  
 wetenschappelijk onderwijs (universiteit)  
 anders

### 59. Studeert u of zit u op school?

- ja, dat is mijn hoofdbezigheid  
 ja, maar dat is geen hoofdbezigheid  
 nee ik studeer niet/zit niet op school

### 60. Verricht u betaalde werkzaamheden?

- ja, ik werk 12 uur of meer per week  
 ja, ik werk, maar minder dan 12 uur per week  
 nee, en ik ben niet op zoek naar werk → NAAR VRAAG 64  
 nee, en ik ben wel op zoek naar werk → NAAR VRAAG 64

### 61. Wat is uw dienstverband? (meer antwoorden mogelijk)

- ik werk in loondienst  
 ik ben zelfstandige  
 anders, namelijk: \_\_\_\_\_

**62. In welke sector bent u werkzaam?**

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> gezondheids-/welzijnszorg | <input type="checkbox"/> groot-en detailhandel, garage | <input type="checkbox"/> vervoer, opslag, bouw |
| <input type="checkbox"/> zakelijke dienstverlening | <input type="checkbox"/> overheid                      | <input type="checkbox"/> horeca                |
| <input type="checkbox"/> onderwijs                 | <input type="checkbox"/> industrie                     | <input type="checkbox"/> overig                |

**63. Werkt u in Leiden of buiten Leiden?**

- in Leiden
- buiten Leiden, in:
- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> de Leidse regio (Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten en Zoeterwoude) |
| <input type="checkbox"/> Den Haag   |
| <input type="checkbox"/> Rotterdam  |
| <input type="checkbox"/> overige gemeenten in provincie Zuid-Holland                          |
| <input type="checkbox"/> regio Groot-Amsterdam (Amsterdam, Hoofddorp (Schiphol) en Haarlem)   |
| <input type="checkbox"/> overig Nederland   |

**64. In welke klasse valt het gezamenlijk netto maandinkomen van uw huishouden?**

*(Uitkeringen, pensioengelden, alimentatie en dergelijke zijn ook inkomen. Niet meegerekend worden vakantiegeld, kinderbijslag en huursubsidie.)*

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> minder dan € 1.100,-    | <input type="checkbox"/> € 2.000,- tot € 3.350,- |
| <input type="checkbox"/> € 1.100,- tot € 1.500,  | <input type="checkbox"/> € 3.350,- of meer       |
| <input type="checkbox"/> € 1.500,- tot € 2.000,- | <input type="checkbox"/> weet ik niet            |

**65. Welke van de volgende sociale media gebruikt u en hoe vaak maakt u gebruik hiervan?**

	dagelijks	wekelijks	soms/af en toe	(bijna) nooit
Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LinkedIn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
YouTube	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**66. Wat is uw postcode:**

--	--	--	--	--	--	--	--

**HET GEMEENTELIJK PANEL**

*De gemeente Leiden heeft een internetpanel. Dit panel bestaat uit ongeveer 800 inwoners die enkele keren per jaar digitaal vragen van de gemeente beantwoorden over verschillende onderwerpen. Meer informatie kunt u vinden op [www.leiden.nl/leidenpanel](http://www.leiden.nl/leidenpanel).*

**67. Heeft u belangstelling om lid te worden van het panel?**

- ik ben al lid
- ik wil graag lid worden, mijn e-mailadres is →
- nee

--

**68. Wilt u nog iets kwijt naar aanleiding van deze vragenlijst?**

**69. Mogen we, als daar aanleiding toe is, contact met u opnemen over een bepaald onderwerp in deze vragenlijst?**

nee

ja, mijn telefoonnummer en/of e-mailadres is →

Dit is het einde van de  
vragenlijst.  
De gemeente Leiden dankt u  
hartelijk voor uw  
medewerking!