

Wijkenquête Leiden 2015



Foto: Henk Aschman



Leiden

Dimensus
beleidsonderzoek

TOELICHTING OP DE VRAGENLIJST

Elke twee jaar stelt de gemeente Leiden een aantal vragen aan een willekeurige steekproef van inwoners van Leiden. Onderzoeksbureau Dimensus voert het onderzoek voor de gemeente uit. De vragenlijst van de Wijkenquête bestaat uit verschillende hoofdstukken. Elk hoofdstuk begint met een blauw blok waarin de naam van het hoofdstuk staat.

De vragen zijn aan u gericht en gaan dus niet over andere gezinsleden, tenzij anders vermeld. Het doel van de vragenlijst is o.a. het inzichtelijk maken van de sociale kracht van wijken en hun inwoners. Naast deze Wijkenquête is er ook een Stadsenquête ontwikkeld, die naar andere Leidenaren is toegestuurd.

Beantwoorden van de vragen

Bij de meeste vragen is het de bedoeling dat u maar één hokje aankruist. Bij sommige vragen kunt u meer hokjes aankruisen. Dit staat bij deze vragen dan apart vermeld ("*meer antwoorden mogelijk*"). Soms wordt er om een cijfer gevraagd, bijvoorbeeld een rapportcijfer. Wij vragen u om daarbij een afgerond cijfer te geven (van 1 tot en met 10 en geen cijfers achter de komma). Als u een antwoord niet zeker weet, maak dan een schatting of kies de antwoordcategorie die naar uw idee het beste past. Uiteraard worden de gegevens vertrouwelijk behandeld.

Verwijzingen

Het is mogelijk dat u niet alle vragen hoeft te beantwoorden. Let u hiervoor goed op de verwijzingen die in de vragenlijst staan, bijvoorbeeld:

→ *NAAR VRAAG* U kunt de tussenliggende vragen overslaan.

Retour zenden

We verzoeken u de vragenlijst **vóór 10 mei** in de bijgesloten retourenvelop van Dimensus terug te zenden. Als u de retourenvelop niet meer heeft, kunt u de vragenlijst ook in een andere envelop zonder postzegel sturen naar: Dimensus beleidsonderzoek, Antwoordnummer 10971, 4800 WB Breda.

De gemeente Leiden dankt u hartelijk voor uw medewerking!

LEEFBAARHEID EN VOORZIENINGEN

1. Hoe lang woont u al in uw buurt?

korter dan 2 jaar 2 tot 5 jaar 5 tot 10 jaar 10 tot 15 jaar 15 jaar of langer

2. Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Kunt u bij de volgende stellingen over het aanbod aan voorzieningen in uw gemeente aangeven in hoeverre u het hiermee eens bent?

	helemaal mee eens	mee eens	niet eens / niet oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / niet van toepassing
winkels voor dagelijkse boodschappen (supermarkt, bakker, slager, etc.) zijn voldoende nabij	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er zijn voldoende welzijnsvoorzieningen, zoals maatschappelijk werk en andere hulpverlenende instanties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gezondheidszorgvoorzieningen zijn goed bereikbaar en nabij genoeg voor mij	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er zijn voldoende mogelijkheden voor sport en recreatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NETHEID EN ONDERHOUD VAN UW BUURT

4. In hoeverre ervaart u in uw eigen buurt:

	helemaal niet	een beetje	behoorlijk wat	ernstig	zeer ernstig
drijfvuil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hondenpoep	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zwerfvuil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onkruid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Wat vindt u van het onderhoud van de openbare ruimte door de gemeente in uw eigen buurt?

	uitstekend	goed	matig	slecht	weet niet	niet van toepassing
onderhoud van het groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onderhoud van water(gangen) als vijvers, grachten en singels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onderhoud van straten en wegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onderhoud van verkeersvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onderhoud van straatmeubilair	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onderhoud van speeltoestellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Welk rapportcijfer geeft u aan het onderhoud van de openbare ruimte in uw eigen buurt?

MEEUWENOVERLAST

7. Merkt u wel eens iets van meeuwen bij u in de buurt?

- ja
 nee, maar vorig jaar wel → NAAR VRAAG 10
 nee, vorig jaar ook niet → NAAR VRAAG 10

8. Merkt u hier dit jaar meer, evenveel of minder van dan vorig jaar?

- meer dan vorig jaar evenveel minder dan vorig jaar

9. Heeft u zelf in uw eigen buurt overlast van meeuwen?

	ja, veel last	ja, een beetje last	nee, geen last
het geluid van meeuwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
meeuwen op het dak van uw huis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kapotte vuilniszakken, rotzooi op straat door meeuwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
meeuwen die mensen aanvallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Weet u welke maatregelen de gemeente neemt om de overlast van meeuwen te beperken?

- ja, dat weet ik nee, dat weet ik niet : → NAAR VRAAG 13

11. Welke maatregelen neemt de gemeente volgens u?

12. Hoe heeft u van deze maatregelen gehoord? (meer antwoorden mogelijk)

- gemeentelijke website of folder huis-aan-huisblad
 plaatselijke krant anders

(VOLKS)TUINEN

De gemeente Leiden heeft meerdere volkstuin- en stadstuinlocaties. Het gebruik wisselt per type tuin en locatie. In Leiden zijn er wachtlijsten voor (volks)tuinen. Met deze vragen willen we beter inzicht krijgen in de behoefte aan (volks)tuinen

13. Heeft u interesse om een tuin te huren, die dus niet direct verbonden is met uw woning?

- ja, ik heb hier interesse in (ik sta niet op een wachtlijst)
- ja, ik heb hier interesse in (ik sta op een wachtlijst)
- nee, want ik huur al een volks-/ stadstuin → NAAR VRAAG 18
- nee, geen interesse → NAAR VRAAG 18

14. Als u beschikking zou hebben over zo'n tuin, waarvoor zou u die willen gebruiken?

	zeker	misschien	zeker niet	weet ik niet
groente verbouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bloemen kweken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
speelruimte voor kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
voor de rust / als zomer-buitenverblijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
contact maken met anderen/medetuinders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Waar zou uw voorkeur naar uitgaan wat betreft omvang en type tuin?

- een kleine tuin voor mij alleen (maximaal 50 m²; dit is bv. 10 x 5 meter)
- een middelgrote tuin voor mij alleen (ca. 150 m²)
- een grote tuin voor mij alleen (ca. 300 m²)
- een grotere tuin waarin ik samen met anderen kan tuinieren

16. Hangt uw keuze voor de omvang van de tuin af van de hieraan verbonden kosten?

- ja
- nee
- weet ik niet

17. Welke afstand bent u maximaal bereid om te reizen naar een tuin die niet direct bij uw woning ligt?

- ongeveer 3 km. (ca. 15 minuten fietsen)
- ongeveer 5 km. (ca. 25 minuten fietsen)
- ongeveer 7 km. (ca. 35 minuten fietsen)
- meer dan 7 km.
- maakt niet uit

PARKEREN IN DE WIJK

18. Beschikt u of uw huishouden over één of meer personenauto's?

Dit is inclusief leaseauto's en deelauto's (privé auto's die met meer huishoudens worden gedeeld)

- ja, één eigen (of lease) personenauto
- ja, meer eigen (of lease) personenauto's, namelijk: auto's
- ja, een deelauto
- nee → NAAR VRAAG 21

19. Waar staat uw auto (of staan uw auto's) meestal geparkeerd als u thuis bent?

- op eigen terrein bij huis (garage / oprit)
- privéplek op openbare weg: door de gemeente toegewezen
- op straat
- in een openbare garage, niet bij het huis
- anders

20. Hoe beoordeelt u de mogelijkheden om in de nabijheid van uw huis te parkeren voor uzelf en voor bezoekers?

	goed	voldoende	matig	slecht	weet ik niet
voor uzelf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
voor bezoekers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BEREIKBAARHEID BINNENSTAD

21. De gemeente vindt het belangrijk dat de openbare ruimte in de binnenstad van Leiden goed toegankelijk is voor *voetgangers*. In hoeverre ondervindt u in de binnenstad van Leiden als voetganger hinder van de volgende zaken?

	(vrijwel) geen hinder	af en toe/soms hinder	regelmatig tot vaak hinder	weet ik niet/kom er bijna nooit
uitgestalde reclameborden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gestalde fietsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
niveaunderschillen (stoepen e.d.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ongelijke bestrating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fietsers door het voetgangersgebied	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
auto's/bussen die gevaarlijk dicht langsrijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Als u de toegankelijkheid van de binnenstad van Leiden voor voetgangers vergelijkt met vergelijkbare steden in Nederland waar u wel eens komt, vindt u dan dat Leiden beter scoort, dit vergelijkbaar is of dat Leiden slechter scoort?

	beter in Leiden	vergelijkbaar	slechter in Leiden	weet ik niet
uitgestalde reclameborden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gestalde fietsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
niveaunderschillen (stoepen e.d.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ongelijke bestrating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fietsers door het voetgangersgebied	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
auto's / bussen die gevaarlijk dicht langsrijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. Heeft u suggesties wat er aan de openbare ruimte in de binnenstad kan worden verbeterd om te bereiken dat voetgangers zich daar beter kunnen bewegen?

- er hoeft niets te worden verbeterd
- ja, namelijk: _____
- nee, geen suggesties

24. Niet iedereen ondervindt evenveel hinder van mogelijke obstakels in de binnenstad. Mensen met een fysieke of visuele beperking hebben hiervan over het algemeen meer last. Heeft u een fysieke of visuele beperking?

- nee
 ja, een fysieke beperking (b.v. slecht lopen, rolstoel)
 ja, een visuele beperking (slecht zien)
 ja, een andere beperking waardoor ik hinder hiervan ondervind

JEUGD / SCHOOL

Van mensen met schoolgaande kinderen willen we graag weten hoe de schoolgebouwen worden gewaardeerd en hoe de kinderen naar school gaan.

25. Hebt u kinderen onder de 24 jaar of bent u zelf jonger dan 24 jaar?

(Meer antwoorden mogelijk)

- nee → NAAR VRAAG 35

 ja →
 kinderen van 0 tot 4 jaar → NAAR VRAAG 29
 kinderen van 4 tot 12 jaar
 kinderen van 12 tot 20 jaar
 kinderen van 20 tot 24 jaar → NAAR VRAAG 29

26. Kunt u per schoolgaand kind (vanaf 4 jaar) aangeven wat de afstand tot de school ongeveer is en hoe het kind meestal naar school gaat?

	leeftijd	afstand tot school	gaat naar school meestal			
1e kind jaar km	<input type="checkbox"/> lopend	<input type="checkbox"/> fiets	<input type="checkbox"/> auto	<input type="checkbox"/> openbaar vervoer
2e kind jaar km	<input type="checkbox"/> lopend	<input type="checkbox"/> fiets	<input type="checkbox"/> auto	<input type="checkbox"/> openbaar vervoer
3e kind jaar km	<input type="checkbox"/> lopend	<input type="checkbox"/> fiets	<input type="checkbox"/> auto	<input type="checkbox"/> openbaar vervoer
4e kind jaar km	<input type="checkbox"/> lopend	<input type="checkbox"/> fiets	<input type="checkbox"/> auto	<input type="checkbox"/> openbaar vervoer
5e kind jaar km	<input type="checkbox"/> lopend	<input type="checkbox"/> fiets	<input type="checkbox"/> auto	<input type="checkbox"/> openbaar vervoer

27. Als een of meer van uw kinderen regelmatig met de auto naar school wordt gebracht, wat is daarvan de reden?

- het is veiliger
 het scheelt tijd / het wordt onderweg afgezet
 anders / weet ik niet

28. Kunt u aangeven of u of iemand in uw huishouden gebruik maakt van een schoolgebouw in Leiden. En zo ja, wilt u de kwaliteit hiervan met een rapportcijfer beoordelen

	gebruik		rapportcijfer voor de kwaliteit van het gebouw
school voor basisonderwijs	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee
school voor speciaal onderwijs	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee
school voor voortgezet onderwijs	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee

JEUGDHULP: 'Centrum voor Jeugd en Gezin' en 'Jeugd- en Gezinsteam'

Ouders, kinderen, jongeren en professionals kunnen voor alle vragen over opvoeden en opgroeien terecht bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Per 1 januari 2015 is het CJG uitgebreid met Jeugd- en Gezinsteams (JGT). Zij bieden advies en hulp op maat en maken samen met de cliënt indien nodig een hulpverleningsplan. Jongeren kunnen voor advies en informatie ook terecht bij Expose Your.

29. Heeft u voor deze enquête wel eens van het CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin) gehoord? Zo ja, weet u wat het CJG doet?

- ja, en ik weet ook (deels) wat het CJG doet
- ja, wel van gehoord maar ik weet niet wat het CJG doet
- nee, nooit van gehoord → NAAR VRAAG 32

30. Hoe hebt u over het CJG gehoord? (meer antwoorden mogelijk)

- via de huisarts
- via de verloskundige
- via school
- de krant
- een folder
- internet
- van iemand gehoord
- kwam er langs
- anders / weet ik niet

31. Hebt u wel eens contact gehad met het CJG? Zo nee, zou u wel contact met het CJG opnemen als u of uw kind een vraag heeft over opgroeien en opvoeden?

- ja
- nee, nog niet, maar ik zou er wel contact mee opnemen
- nee, nog niet en ik zou er ook geen contact mee opnemen

32. Kent u Expose Your? Zo ja, kunt u aangeven wat dit volgens u is?

- ja, namelijk: _____
- ja, maar ik weet niet wat het is
- nee

33. Heeft u voor deze enquête wel eens gehoord van het Jeugd- en Gezinsteam (JGT) en zo ja, weet u waar het voor bedoeld is?

- ja, en ik weet ongeveer waar het voor bedoeld is
- ja, maar ik weet niet waar het voor bedoeld is
- nee, nooit van gehoord → NAAR VRAAG 35

34. Hebt u wel eens contact gehad met het Jeugd- en Gezinsteam? Zo nee, zou u wel contact hiermee opnemen als u een zorgvraag heeft over kinderen?

- ja, ik heb wel eens contact gehad
- nee, nog niet, maar ik zou er wel contact mee opnemen
- nee, nog niet en ik zou er ook geen contact mee opnemen

SOCIAAL WIJKTEAM

Sinds kort werkt de gemeente Leiden met sociale wijkteams. Een sociaal wijkteam bestaat uit sociaal werkers met ervaring in welzijn of zorg (zoals maatschappelijk werkers, wijkverpleegkundigen of Wmo-consulenten). Bij een sociaal wijkteam kunt u terecht voor vragen over welzijn, zorg en de Wmo.

35. Heeft u voor deze enquête wel eens gehoord van het sociaal wijkteam (SWT) en zo ja, weet u waar het voor bedoeld is?

- ja, en ik weet ongeveer waar het voor bedoeld is
- ja, maar ik weet niet waar het voor bedoeld is
- nee → NAAR VRAAG 37

36. Hebt u wel eens contact gehad met het sociaal wijkteam? Zo nee, zou u wel contact hiermee opnemen als u een vraag heeft over zorg, Wmo, inkomen, wonen en dergelijke?

- ja
- nee, nog niet, maar ik zou er wel contact mee opnemen
- nee, nog niet en ik zou er ook geen contact mee opnemen

VRIJWILLIGERSWERK

De volgende vragen gaan over vrijwilligerswerk. Vrijwilligerswerk komt in vele sectoren voor en vindt op verschillende manieren plaats: in de zorg en in de dienstverlening, maar ook bardiensten bij een vereniging, het schrijven voor een clubkrantje, lid zijn van een bestuur, hulp op school of activiteiten voor een kerk vallen hieronder. Onder vrijwilligerswerk wordt hier geen mantelzorg verstaan!

37. Doet u aan vrijwilligerswerk?

- nee → NAAR VRAAG 43
- ja
- ja, maar ik ga er mee stoppen → NAAR VRAAG 43

38. Hoeveel tijd besteedt u gemiddeld aan vrijwilligerswerk?

- incidenteel (bijv. enkele keren per jaar)
- minder dan 2 uur per week
- 2 tot 5 uur per week
- 6 tot 10 uur per week
- meer dan 10 uur per week
- sterk wisselend / weet ik niet

39. Bij wat voor type organisatie(s) doet u vrijwilligerswerk? (meer antwoorden mogelijk)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> kerkelijke of levensbeschouwelijke organisatie | <input type="checkbox"/> sportvereniging |
| <input type="checkbox"/> organisatie voor zorg en dienstverlening | <input type="checkbox"/> bewonersvereniging / buurtvereniging |
| <input type="checkbox"/> school / onderwijs | <input type="checkbox"/> anders: _____ |

40. Kent u het contactpunt voor vrijwillige inzet iDOE?

- ja en ik heb daar ook wel eens gebruik van gemaakt
- ja, maar ik heb er nog nooit gebruik van gemaakt
- nee

41. Kent u de Stichting Present die groepen vrijwilligers koppelt aan hulpvragen?

- ja en ik heb daar ook wel eens gebruik van gemaakt
- ja, maar ik heb er nog nooit gebruik van gemaakt
- nee

42. Kent u de organisatie Hulp in Praktijk die individuele vrijwilligers koppelt aan hulpvragen ?

- ja, ik heb daar ook wel eens gebruik van gemaakt
- ja, maar ik heb er nog nooit gebruik van gemaakt
- nee

MANTELZORG

De volgende vragen gaan over mantelzorg. Mantelzorg is zorg van een bekende uit de eigen omgeving, zoals de partner, ouders, kind, buren of vrienden, aan iemand die voor langere tijd ziek, hulpbehoevend of gehandicapt is. Deze zorg kan bestaan uit het huishouden doen, wassen en aankleden, gezelschap houden, vervoer, geldzaken regelen, enzovoorts.

43. Als mantelzorg op deze manier wordt gedefinieerd, heeft u dan in de afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven?

- ja
- nee → NAAR VRAAG 48

44. Aan wie geeft of gaf u mantelzorg?

- partner
- (schoon)ouders
- overige familie
- iemand anders

45. Hoeveel uur mantelzorg geeft u momenteel gemiddeld per week?

- nu niet meer → NAAR VRAAG 48
- incidenteel (niet elke week)
- aantal uren per week (gemiddeld, inclusief reistijd): →
- weet ik niet (meer)

46. Sommige mensen voelen zich erg belast door de verzorging van een ander. Zij vinden de zorg zwaar en moeilijk vol te houden. Voor andere mensen geldt dat minder. Alles bij elkaar genomen, hoe zwaar voelt u zich belast?

- niet of nauwelijks belast
- enigszins belast
- tamelijk zwaar belast
- zeer zwaar belast
- overbelast (kan zorg eigenlijk niet meer volhouden)

47. Er zijn verschillende vormen van ondersteuning voor mensen die mantelzorg geven. Hieronder staan er een paar. Heeft u hier behoefte aan?

een vervanger zodat u af en toe vrij kunt nemen	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee
informatie en advies over ondersteuningsmogelijkheden	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee
een organisatie die voor uw belangen opkomt	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee
een luisterend oor	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee
ontspanningsactiviteiten	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee
iemand die de regeltaken van u overneemt	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee
contact met lotgenoten	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee

ACTIEF IN DE BUURT

We zijn benieuwd of u op dit moment al actief bent om de leefbaarheid of veiligheid in uw buurt of wijk te vergroten. En als dat nog niet het geval is, of dat wel of niet zou willen doen.

48. Kunt u van de volgende taken in de buurt aangeven of u het al doet, en zo nee, of u het zou willen doen

	doe ik al	doe ik niet, maar wil ik wel	wil ik niet
ondersteunen van buurtgenoten die hulp nodig hebben, bv. boodschappen doen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
begeleiden van probleemjongeren in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
schoonmaken van de straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
meehelpen bij taallessen voor mensen die de taal niet goed spreken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
helpen bij buurtpreventie (oplettend wat er in de buurt gebeurt en dit doorgeven aan de relevante instanties)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onderhoud van het openbaar groen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
speelvoorzieningen onderhouden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het beheer van een buurthuis of het organiseren van activiteiten in een buurthuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bepalen wat er in de directe omgeving wordt gerealiseerd zoals groen- en speelvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
anders, nl: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BETROKKENHEID BIJ DE BUURT EN BURENHULP

49. Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> bij bijna niemand | <input type="checkbox"/> bij de meeste mensen wel |
| <input type="checkbox"/> bij de meeste mensen niet | <input type="checkbox"/> bij bijna iedereen |
| <input type="checkbox"/> bij sommige wel, sommige niet | |

50. Heeft u de afgelopen 12 maanden aandacht gegeven aan buurtbewoners die in een zorgwekkende situatie zitten (eenzaamheid, financiële problemen)?

- ja, intensief
 ja, incidenteel

- nee, (vrijwel) nooit
 nee, ik ken niemand om te helpen

51. Kunt u aangeven wat op u van toepassing is:

	(bijna) altijd	meestal wel	soms wel, soms niet	meestal niet	(bijna) nooit
Als u wat langer weg bent van huis, is er dan iemand bij u in de buurt die een oogje in het zeil houdt, bv. door te letten op inbraak, het verzorgen van planten of huisdieren en het oprapen van de post?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Als er iets wordt georganiseerd in de buurt, bv. buurtfeesten of andere activiteiten, gaat u daar dan naartoe?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Als er iets vervelends gebeurt in uw leven, is er dan iemand uit de buurt waar u hiermee terecht kunt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Er zijn voor mij voldoende plekken / mogelijkheden om buurtbewoners te ontmoeten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

52. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	helemaal mee eens	mee eens	niet mee eens maar ook niet mee oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet / niet van toepassing
In mijn buurt staan buurtbewoners altijd voor elkaar klaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ZELFREDZAAMHEID EN CONTACTEN

53. Maakte u de afgelopen 12 maanden gebruik van de volgende voorzieningen of was u er actief in? (meer antwoorden zijn mogelijk)

- sportvereniging
 welzijnsvoorzieningen (buurtwerk, jongeren, ouderen)
 gezelligheidsvereniging
 (gezondheids)zorgvoorzieningen (huisartsenpost, consultatiebureau, Centrum Jeugd en Gezin e.d.)
 religieuze of maatschappelijke vereniging
 overige (vrijtijds)vereniging
 geen van deze

54. We willen graag weten of u zich goed kunt redden in het dagelijks leven of dat u daarbij problemen ondervindt of hulp nodig heeft. Kunt u zich goed redden als het gaat om:

	ja, (bijna) geen problemen	redelijk, enkele problemen	slecht, veel problemen	niet van toepassing
boodschappen doen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
huishoudelijke taken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
administratie / financiën	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het lopen, zitten en gaan staan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
uw algemene dagelijkse activiteiten: wassen, aankleden, naar toilet gaan, eten, e.d.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de opvoeding van uw kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
uw lichamelijke gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
uw psychische gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aangaan en onderhouden van sociale contacten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

55. Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, krijgt u die dan van:

	Ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	weet niet / nvt
familie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vrienden / kennissen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mensen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

56. Heeft u voldoende sociale contacten of heeft u behoefte aan meer?

- ik heb voldoende sociale contacten
 ik zou wel meer sociale contacten willen hebben
 weet ik niet / geen antwoord

57. Voelt u zich wel eens eenzaam?

- (bijna) nooit soms regelmatig / vaak weet ik niet / geen antwoord

Als u naar aanleiding van deze vragenlijst over eventuele problemen wilt praten kunt u terecht bij het sociaal wijkteam in uw buurt. U kunt hen bereiken via het telefoonnummer van de gemeente Leiden: 14071 (keuze 4) of via de site: <http://gemeente.leiden.nl/projecten/leiden-verandert/sociale-wijkteams>.

FINANCIËLE SITUATIE

Nu volgt een aantal vragen over uw financiële situatie. Deze vragen worden elk jaar gesteld om te kijken of er verschuivingen optreden in de financiële situatie van Leidenaren.

58. Hoe moeilijk of gemakkelijk kan uw huishouden rondkomen van het totale huishoudinkomen?

- zeer moeilijk moeilijk komt net rond gemakkelijk zeer gemakkelijk

59. Is de financiële situatie van het huishouden waarin u woont in de afgelopen twaalf maanden verbeterd, gelijk gebleven of verslechterd?

- verbeterd gelijk gebleven verslechterd

60. Moet u door een tekort aan financiële middelen wel eens bezuinigen op eten, kleding en/of wachten met het betalen van de vaste lasten (zoals huur) en andere rekeningen?

ja nee

61. Is er in uw huishouden sprake van een achterstand in de betalingen van uw vaste lasten of bij de aflossing van een lening de laatste 12 maanden? De hypotheek valt hier ook onder.

ja nee

62. De gemeente Leiden voert diverse inkomensondersteunende maatregelen uit die bedoeld zijn voor huishoudens met een lager inkomen. Wist u dit?

ja nee

ACHTERGRONDKENMERKEN

Tot slot vragen we u nog een aantal achtergrondkenmerken. Met de onderstaande gegevens kunnen de uitkomsten van de enquête worden uitgesplitst, bijvoorbeeld naar buurt, leeftijd of inkomensgroep. Uiteraard worden deze gegevens vertrouwelijk behandeld.

63. Wat is uw leeftijd?

jaar

64. Bent u een man of een vrouw?

man vrouw

65. Hoe is uw huishouden samengesteld?

alleenstaand alleenstaande ouder met thuiswonende kinderen
 paar zonder kinderen gezin met thuiswonende kinderen
 anders: _____

66. Woont u in een huur- of koopwoning?

koopwoning huurwoning van een woningcorporatie
 kamer- of onderhuur huurwoning, niet van een woningcorporatie
 anders

67. Wat is de hoogste schoolopleiding die u met een diploma heeft afgerond?

geen onderwijs of alleen basisonderwijs (lagere school)
 lager beroepsonderwijs
 Vmbo theoretische leerweg (MAVO, MULO-A)
 Mbo (voorheen leerlingwezen, MEAO, MTS, verpleegster, etc.)
 Havo/Vwo (vroegere MULO-B, HBS, MMS, Gymnasium)
 Hbo
 wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
 anders: _____

68. Studeert u of zit u op school?

- ja, dat is mijn hoofdbezigheid
- ja, maar dat is geen hoofdbezigheid
- nee ik studeer niet/zit niet op school

69. Verricht u betaalde werkzaamheden?

- ja, ik werk 12 uur of meer per week
- ja, ik werk, maar minder dan 12 uur per week
- nee, en ik ben niet op zoek naar werk → NAAR VRAAG 73
- nee, en ik ben wel op zoek naar werk → NAAR VRAAG 73

70. Wat is uw dienstverband? (meer antwoorden mogelijk)

- ik werk in loondienst
- ik ben zelfstandige
- anders, namelijk: _____

71. In welke sector bent u werkzaam?

- gezondheids-/welzijnszorg
- groot-en detailhandel, garage
- vervoer, opslag, bouw
- zakelijke dienstverlening
- overheid
- horeca
- onderwijs
- industrie
- overig

72. Werkt u in Leiden of buiten Leiden?

- in Leiden
- buiten Leiden, in:
 - de Leidse regio (Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten en Zoeterwoude)
 - Den Haag
 - Rotterdam
 - overige gemeenten in provincie Zuid-Holland
 - regio Groot-Amsterdam (Amsterdam, Hoofddorp (Schiphol) en Haarlem)
 - overig Nederland

73. In welke klasse valt het gezamenlijk netto maandinkomen van uw huishouden?

(Uitkeringen, pensioengelden, alimentatie en dergelijke zijn ook inkomen. Niet meegerekend worden vakantiegeld, kinderbijslag en huursubsidie.)

- minder dan € 1.100,-
- € 1.100,- tot € 1.500,-
- € 1.500,- tot € 2.000,-
- € 2.000,- tot € 3.350,-
- € 3.350,- of meer
- weet ik niet

74. Welke van de volgende sociale media gebruikt u en hoe vaak maakt u gebruik hiervan?

	dagelijks	wekelijks	soms/af en toe	(bijna) nooit
Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LinkedIn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
YouTube	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

75. Wat is uw postcode:

--	--	--	--	--	--

HET GEMEENTELIJK PANEL

De gemeente Leiden heeft een internetpanel. Dit panel bestaat uit ongeveer 800 inwoners die enkele keren per jaar digitaal vragen van de gemeente beantwoorden over verschillende onderwerpen. Meer informatie kunt u vinden op www.leiden.nl/leidenpanel.

76. Heeft u belangstelling om lid te worden van het panel?

ik ben al lid

ik wil graag lid worden, mijn e-mailadres is →

nee

--

77. Wilt u nog iets kwijt naar aanleiding van deze vragenlijst?

--

78. Mogen we, als daar aanleiding toe is, contact met u opnemen over een bepaald onderwerp in deze vragenlijst?

nee

ja, mijn telefoonnummer en/of e-mailadres is →

--

Dit is het einde van de
vragenlijst.

De gemeente Leiden dankt
u hartelijk voor uw
medewerking!