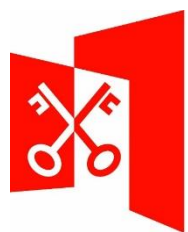


Inwonersenquête 2015



Leiden

Gemeente
Leiderdorp



GEMEENTE OEGSTGEEST



Leefbaarheid

Sociaal Team

Mantelzorg

Sociale contacten

Vrijwilligerswerk

Betrokkenheid van buurtbewoners

Burenhulp

Financiële situatie

Jeugdhulp

Actief in de buurt

Zelfredzaamheid

Duurzaamheid

Regionale rapportage



Gemeente
Leiderdorp



GEMEENTE OEGSTGEEST



In 2015 is voor de gemeente Leiderdorp en de gemeente Oegstgeest een peiling gehouden onder de inwoners over actuele gemeentelijke beleidsonderwerpen. Het onderzoek sluit aan op de stads- en wijkenquête die tweejaarlijks in de gemeente Leiden wordt uitgevoerd. De resultaten van de vragenblokken die in tenminste twee van deze drie gemeenten onderdeel uitmaakten van de enquête, zijn met elkaar vergeleken, resulterend in een regionale vergelijking.

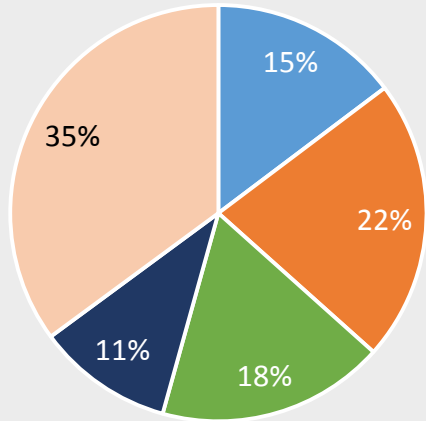
De absolute respons in Leiderdorp betrof 717 respondenten (responspercentage 35%) en in Oegstgeest 888 respondenten (responspercentage 44%).

Met een responspercentage van 37% betrof de absolute respons in Leiden 2421 respondenten: de wijkenquête heeft 1823 respondenten (38%) en de stadsenquête 598 respondenten (36%).

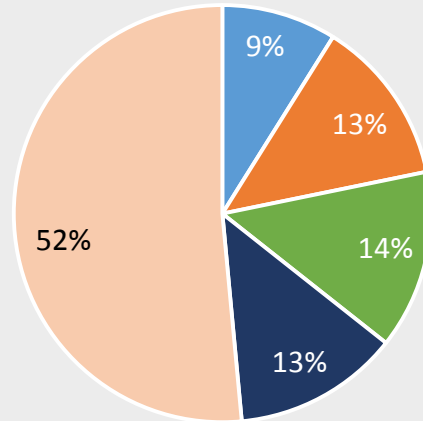
De gemeentelijke rapportages vindt u via de gemeentelijke websites.

Leefbaarheid: woontuur en tevredenheid

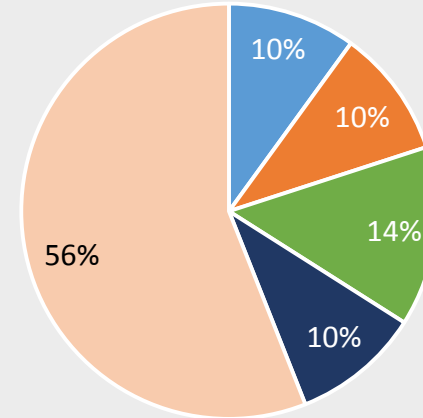
Leidenaren (gem. rapportcijfer 7,9), Leiderdorpers (8,1) en Oegstgeestenaren (8,3), beoordelen het woongenot in de buurt positief



Leiden



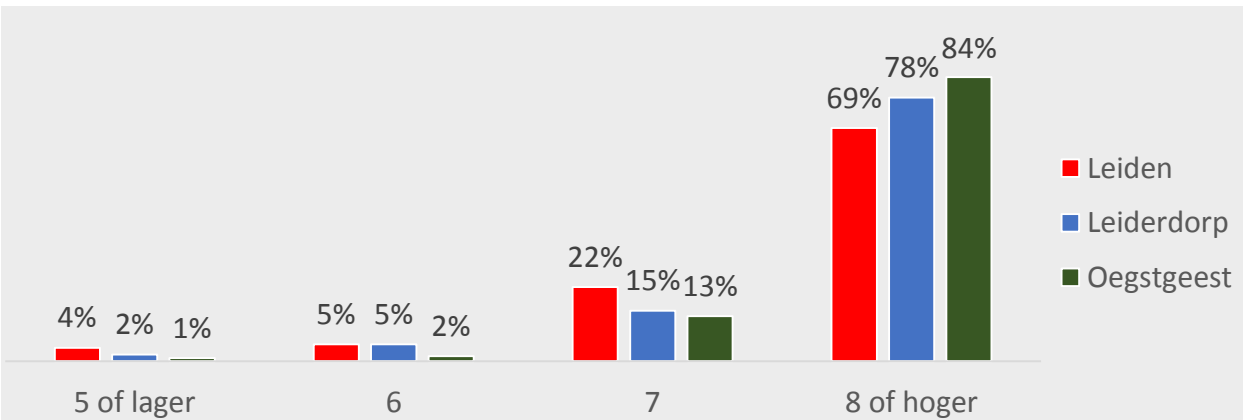
Leiderdorp



Oegstgeest

- Korter dan 2 jaar
- 2 tot 5 jaar
- 5 tot 10 jaar
- 10 tot 15 jaar
- 15 jaar of langer

Woonduur van inwoners in hun huidige buurt, in procenten, in 2015, in Leiden (N=1806), Leiderdorp (N=704) en Oegstgeest (N=877)



Rapportcijfers voor het wonen in de buurt, in procenten, in 2015, in Leiden (N=1804), Leiderdorp (N=717) en Oegstgeest (N=873)

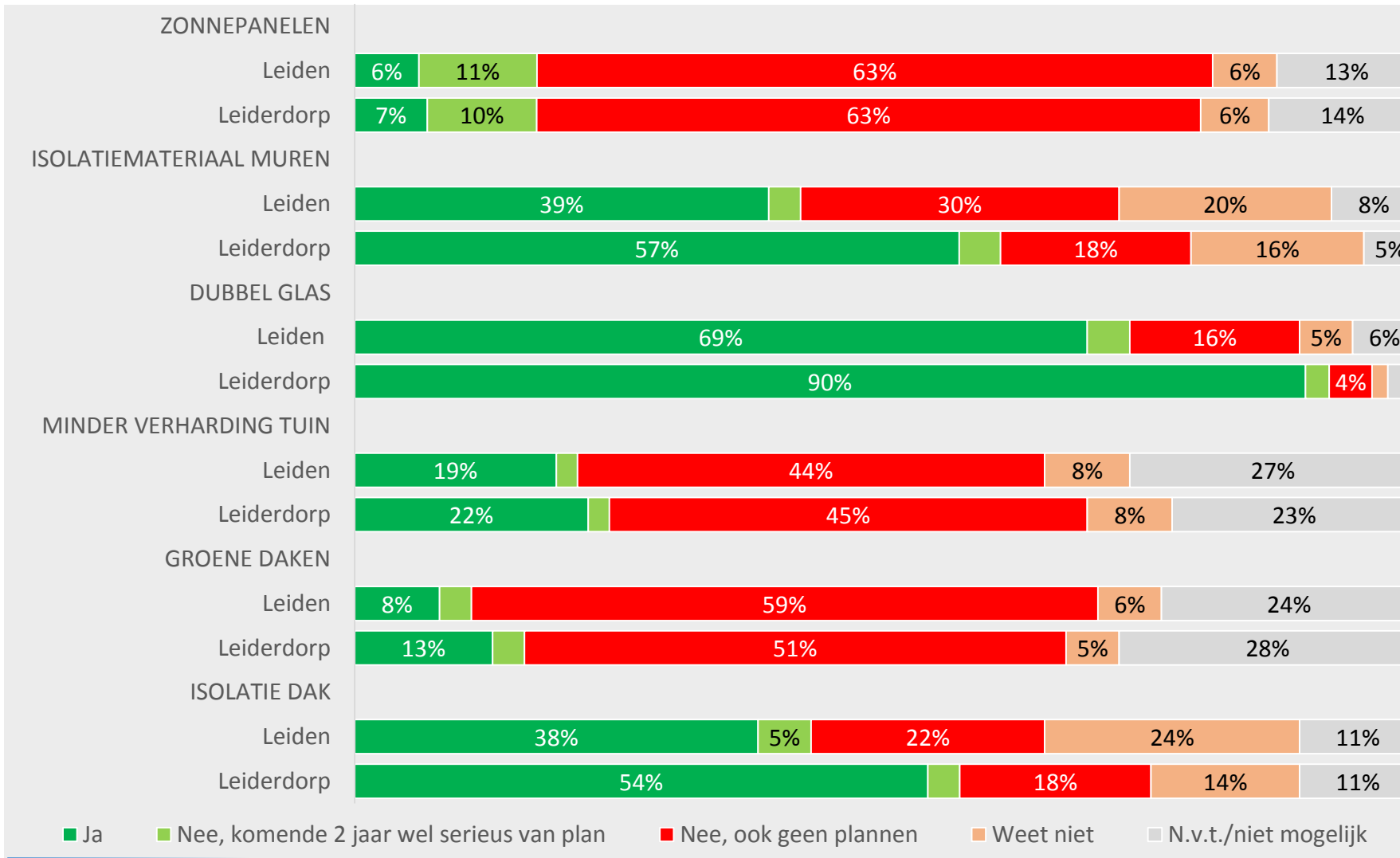


In Oegstgeest (56%) en Leiderdorp (52%) wonen inwoners vaker 15 jaar of langer in hun gemeente dan in Leiden (35%). In Leiden zijn er meer inwoners die er korter dan 5 jaar wonen (37%) dan in Oegstgeest (20%) en Leiderdorp (22%).

Oegstgeestenaren (84%) en Leiderdorpers (78%) beoordelen de buurt waarin zij wonen vaker met een 8 of hoger dan Leidenaren (69%).

Duurzaamheid: maatregelen in/op de woning of tuin

Leiderdorpers nemen vaker duurzame maatregelen



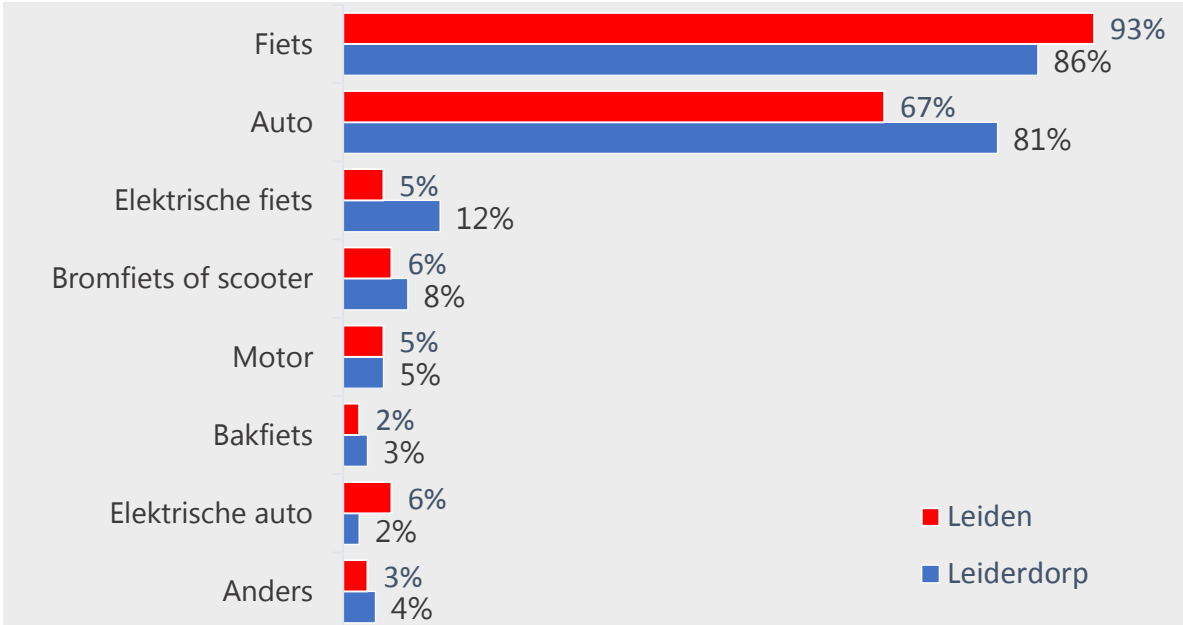
In Leiderdorp hebben inwoners vaker duurzame maatregelen genomen dan inwoners van Leiden. Dit geldt met name voor dubbel glas (90% tegenover 69%), isolatiemateriaal in de muren (57% tegenover 39%), dakisolatie (54% tegenover 38%) en groene daken (13% tegenover 8%).



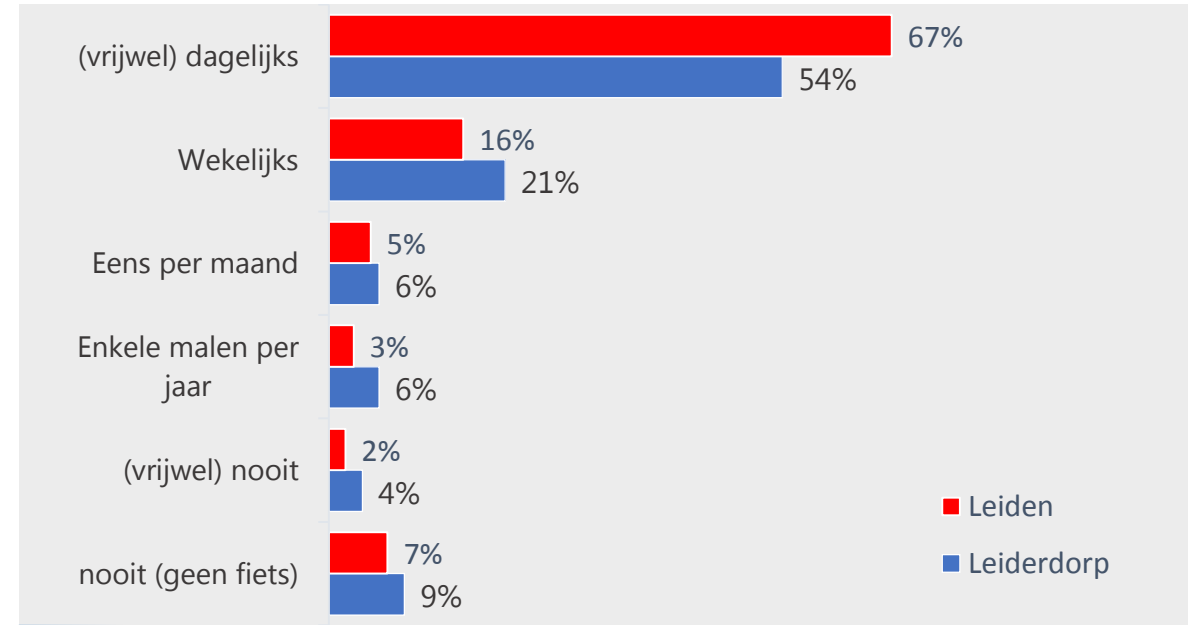
Duurzame maatregelen in/op de woning of tuin bij huishoudens, in Leiden (N=568-576) en Leiderdorp (N=677-687)

Bezit van vervoermiddelen en gebruik van de fiets

67% van de Leidenaren en 54% van de Leiderdorpers gebruikt de fiets (vrijwel) dagelijks



Beschikking over vervoermiddelen, in procenten, in 2015, in Leiden (N=581) en Leiderdorp (N=714)



Fietsgebruik van inwoners, in percentages, in 2015, in Leiden (N=577) en Leiderdorp (N=714)

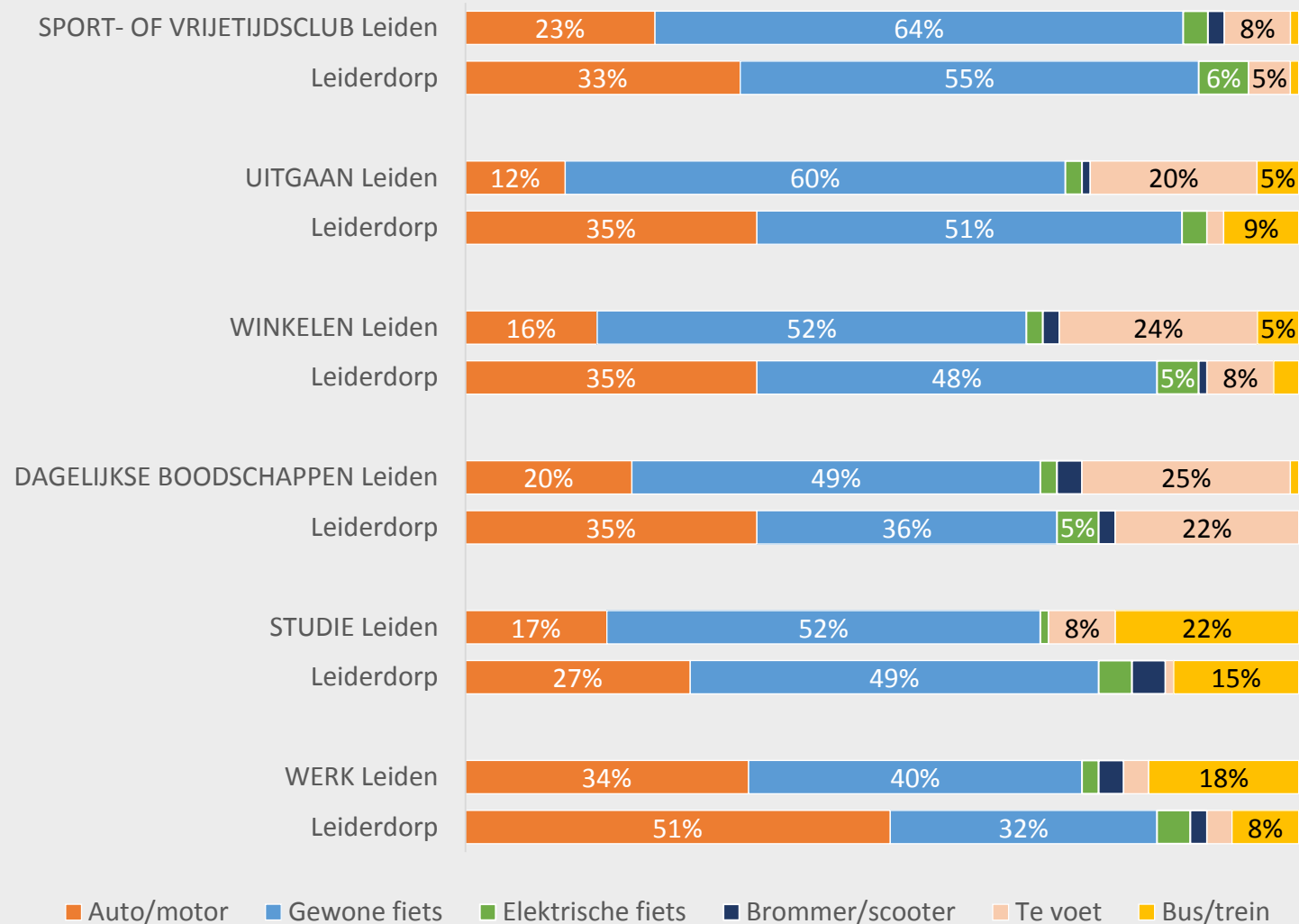
Meer Leidenaren hebben een fiets (93%) dan Leiderdorpers (86%) terwijl meer Leiderdorpers over een auto beschikken (81%) dan Leidenaren (67%). Tevens hebben meer Leiderdorpers een elektrische fiets in hun bezit (12% tegenover 5%). Meer Leidenaren hebben een elektrische auto tot hun beschikking (6% tegenover 2%).



Leidenaren gebruiken de fiets vaker dan Leiderdorpers. 67% van alle Leidenaren gebruikt de fiets dagelijks, van de Leiderdorpers is dat 54%. Leiderdorpers gebruiken de fiets vaker minder frequent, waarvan 21% wekelijks en 6% maandelijks.

Gebruik van vervoermiddelen

Leidenaren en Leiderdorpers gebruiken vaak de fiets; Leiderdorpers pakken ook wat vaker de auto



Gebruik van vervoermiddelen naar verschillende activiteiten, in Leiden (N=244-555) en Leiderdorp (N=222-670)

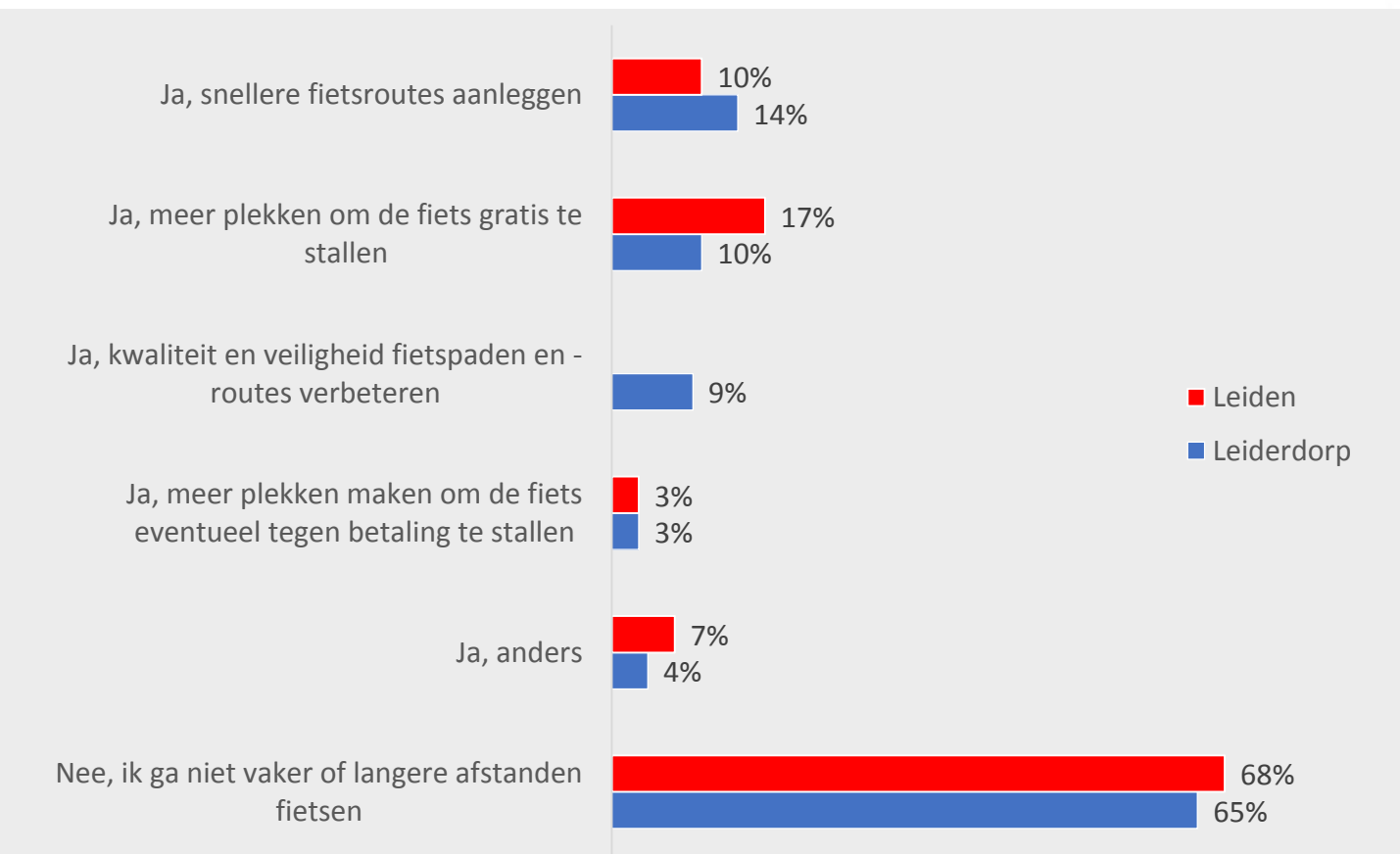
Voor de meeste activiteiten is de fiets het meest gebruikte vervoermiddel van Leidenaren en Leiderdorpers. De uitzondering is naar het werk gaan voor Leiderdorpers: dat gebeurt het meest per auto. Leidenaren gebruiken voor alle activiteiten vaker de fiets, gaan vaker te voet, en gebruiken vaker het openbaar vervoer (m.u.v. uitgaan) dan Leiderdorpers terwijl Leiderdorpers voor alle activiteiten vaker de auto gebruiken.

Leidenaren en Leiderdorpers maken weinig gebruik van de elektrische fiets, brommer en scooter voor de diverse activiteiten.



Maatregelen die fietsen kunnen bevorderen

Leidenaren en Leiderdorpers zouden meer fietsen als er meer plekken komen om de fiets gratis te stallen en als er snellere fietsroutes worden aangelegd.



Maatregelen die de gemeente zou kunnen nemen om fietsen te bevorderen, in Leiden ($N=580$) en Leiderdorp ($N=714$)

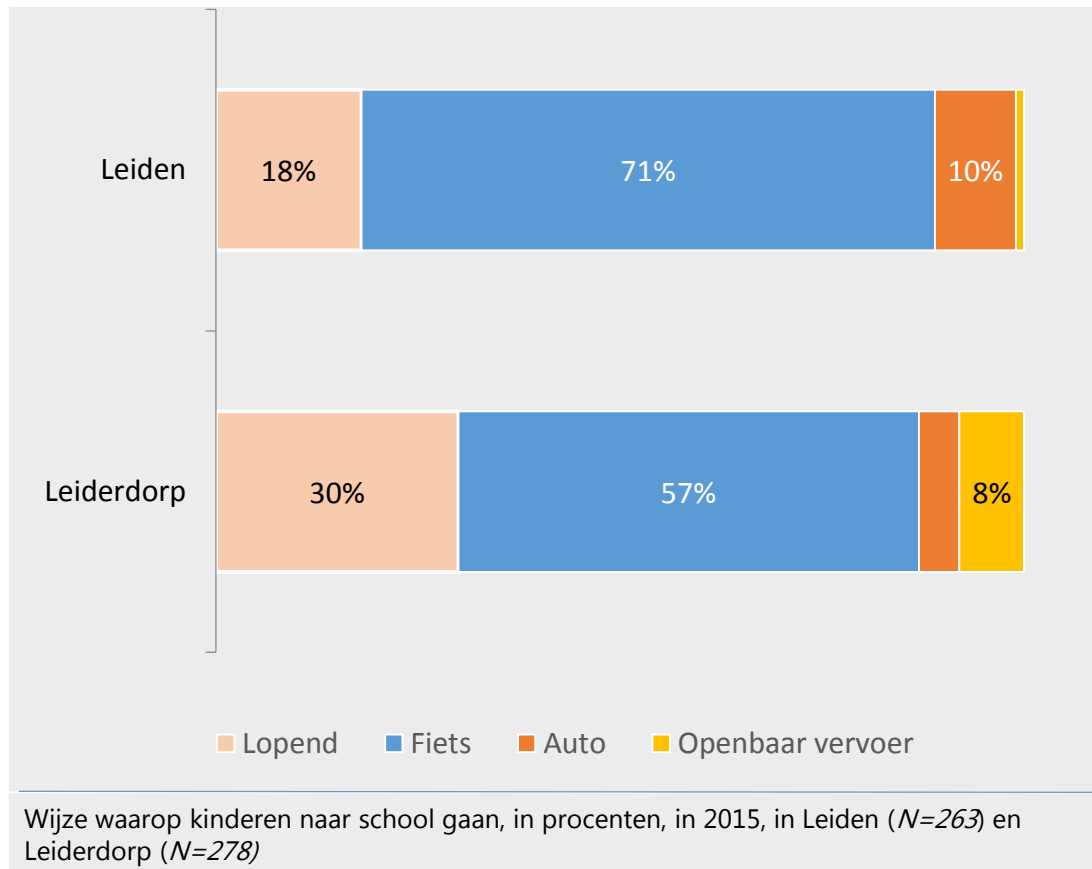
*In Leiden is de optie 'ja, kwaliteit en veiligheid fietspaden en -routes verbeteren' niet aangeboden.

Volgens ongeveer één op de drie inwoners kan de gemeente maatregelen treffen om meer mensen te laten fietsen.

Leidenaren zouden vaker gaan fietsen wanneer er meer plekken zouden komen om de fiets gratis te stallen (17% tegenover 10%). Leiderdorpers zouden vooral vaker gaan fietsen wanneer snellere fietsroutes worden aangelegd (14% tegenover 10%). Leiderdorpers geven ook aan dat het verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van de fietspaden en -routes mogelijk zou aanmoedigen om meer te gaan fietsen (9%).

Vervoermiddel naar school

De fiets is het belangrijkste vervoermiddel om naar school te gaan.



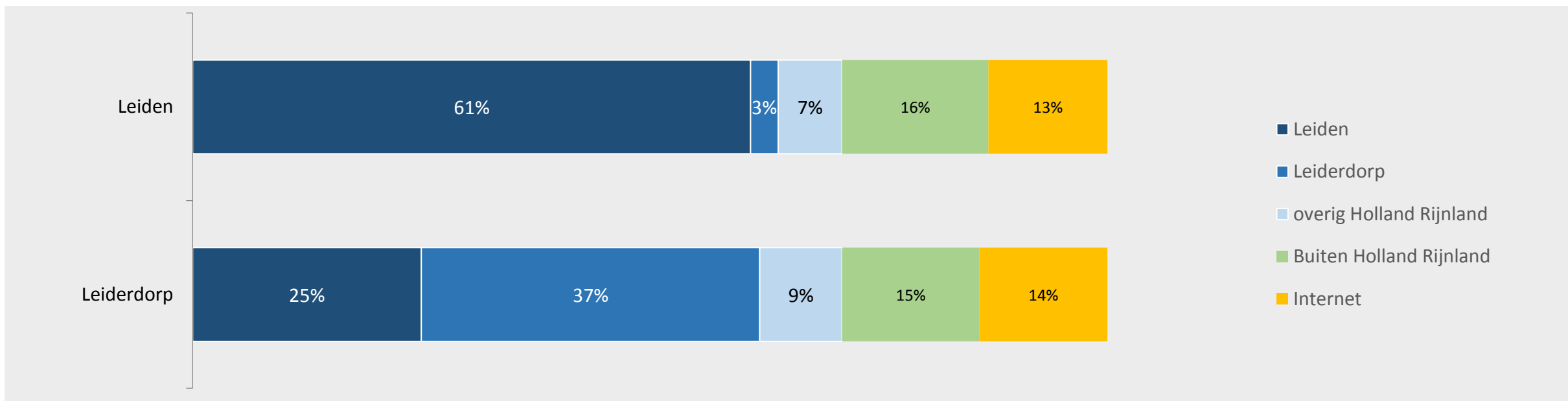
In Leiden gaan kinderen vaker op de fiets naar school (71%) dan in Leiderdorp (57%). In Leiderdorp gaan kinderen vaker te voet naar school (30%) dan in Leiden (18%).

De gemiddelde afstand van kinderen die lopen is 1,4 km in Leiden en 1,0 km in Leiderdorp, en die van kinderen die fietsen 2,5 km in Leiden en 3,7 km in Leiderdorp. Kinderen die met de auto worden gebracht leggen gemiddeld 5,0 km af in Leiden en 8,7 km in Leiderdorp.

52% van de ouders uit Leiden en 24% van de ouders uit Leiderdorp die de kinderen met de auto naar school brengen, geven aan dit vanwege tijdswinst te doen. Veiligheidsredenen spelen een minder belangrijke rol (Leiden 16% en Leiderdorp 9%).

Winkelen: waar gaat men naartoe om te winkelen

Leidenaren blijven voor de meeste artikelen in de eigen winkelcentra terwijl Leiderdorpers vaker buiten Leiderdorp gaan winkelen



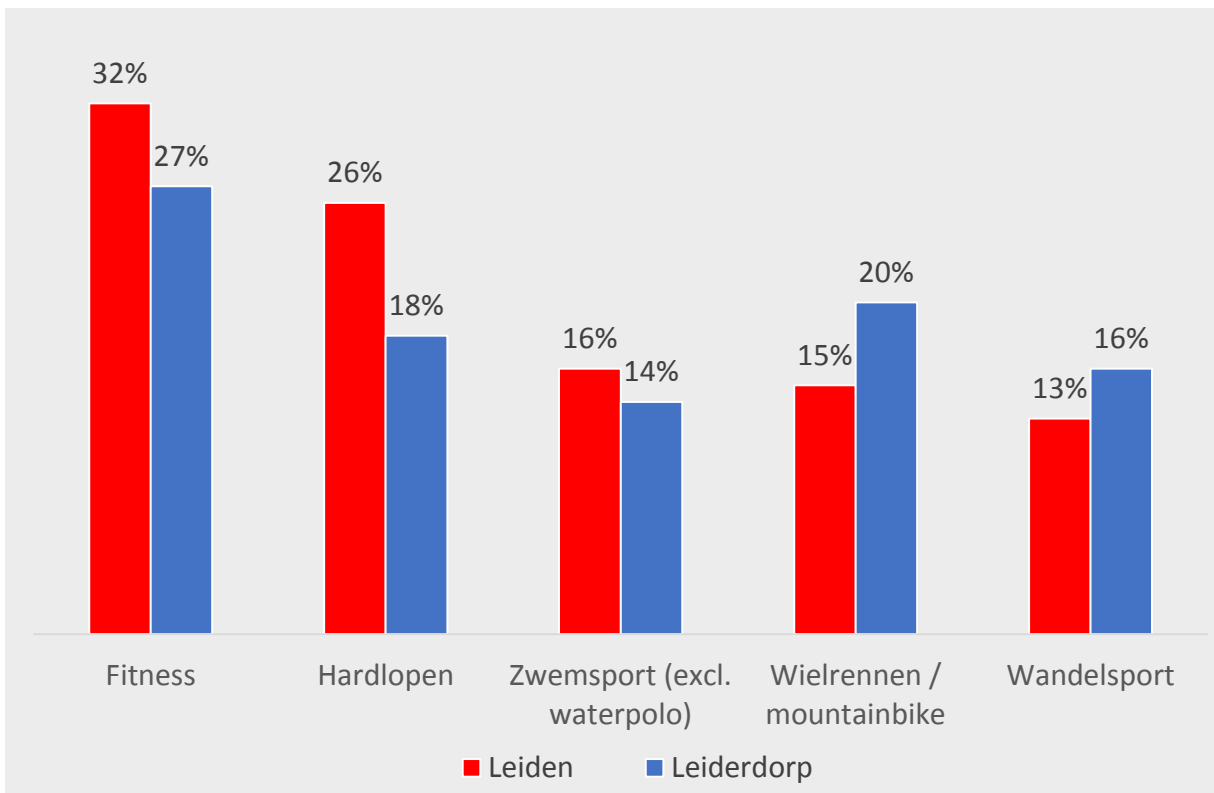
Plek waar men meestal de artikelen koopt, in procenten, in 2015, in Leiden ($N=540$) en Leiderdorp ($N= 460-639$)

* voorgelegde winkeldoelen: dames- en herenkleding, schoenen en lederwaren, meubelen, gordijnen en interieur, grote elektrische apparatuur, kleine elektrische apparatuur, drogisterij-artikelen, gezelligheidswinkelen, boeken, muziek en media-apparatuur; voor de grafiek zijn alle winkeldoelen samen genomen.

Bewoners van Leiden gaan vooral naar de winkelcentra binnen Leiden (61%, waarvan 54% in de binnenstad) en dit geldt voor bijna alle voorgelegde winkeldoelen. Een klein percentage (10%) gaat (ook) winkelen Leiderdorp of elders in de regio Holland Rijnland. Vanuit Leiderdorp winkelt men vooral in Leiderdorp (37%) en daarnaast in Leiden (25%). De winkels in Leiderdorp worden bezocht voor kleine huishoudelijke apparaten, boeken, cd's en dvd's, en drogisterij en parfumerie-artikelen. Voor de overige artikelen winkelen Leiderdorpers liever buiten de eigen gemeente en dan met name in de binnenstad van Leiden. Leidenaren (13%) en Leiderdorpers (14%) kopen maar een klein deel van hun winkelartikelen online.

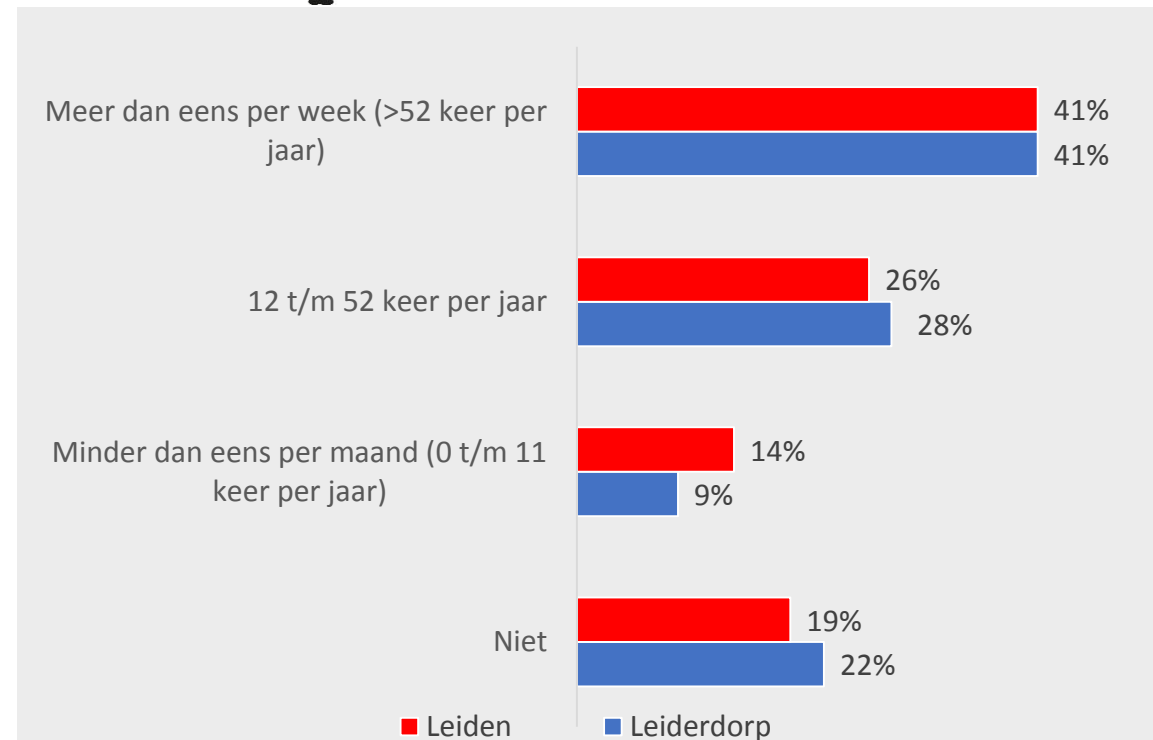
Sport: soorten sport en frequentie

Twee op de drie Leidenaren (67%) en Leiderdorpers (69%) doet minimaal maandelijks aan sport, 41% sport elke week



De meest beoefende sporten in 2015, in procenten, in Leiden ($N=580$) en Leiderdorp ($N=708$)

In Leiden en Leiderdorp worden dezelfde sporten het meeste beoefend. Leidenaren fitnesssen (32%) en hardlopen (26%) echter vaker dan Leiderdorpers (resp. 27% en 18%). Leiderdorpers wielrennen vaker (20% tegenover 15%).

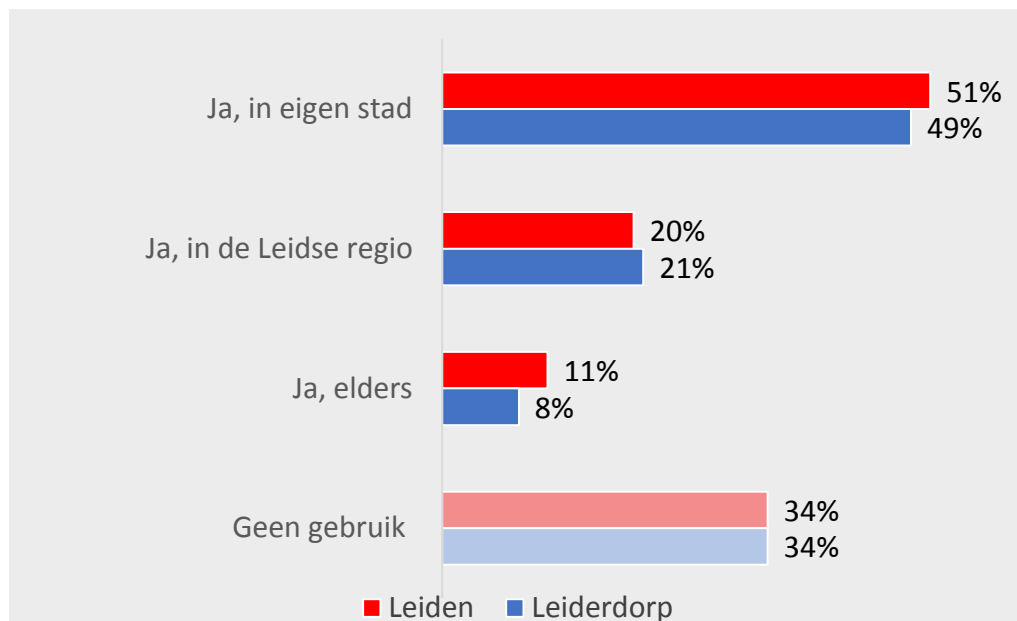


Frequentie sporten afgelopen jaar, in procenten van alle bewoners, in Leiden ($N=504$) en Leiderdorp ($N=690$)

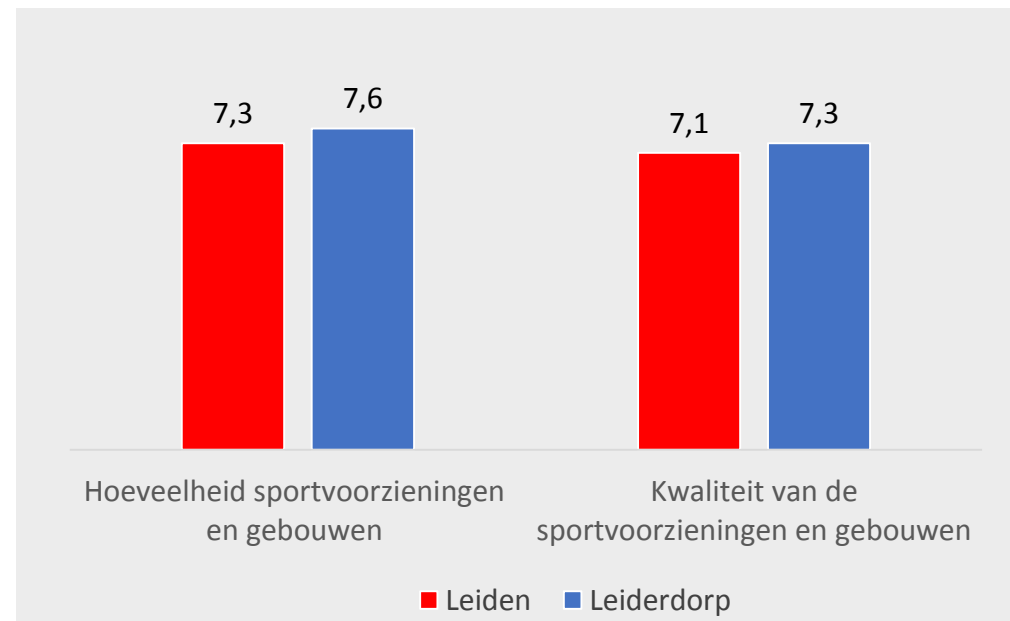
Zowel in Leiden als in Leiderdorp sport 41% van de bewoners tenminste wekelijks (omgerekend is dat ongeveer de helft van alle sporters). Circa één op de vijf bewoners in beide gemeenten doet niet aan sport.

Sport: locatie en voorzieningen

Sportvoorzieningen in Leiderdorp en Leiden worden door ongeveer de helft van de inwoners gebruikt



51%-49%



Gebruik van sportvoorzieningen door de respondent of iemand uit het huishouden, in procenten, in en buiten Leiden ($N=574$) en Leiderdorp ($N=708$)

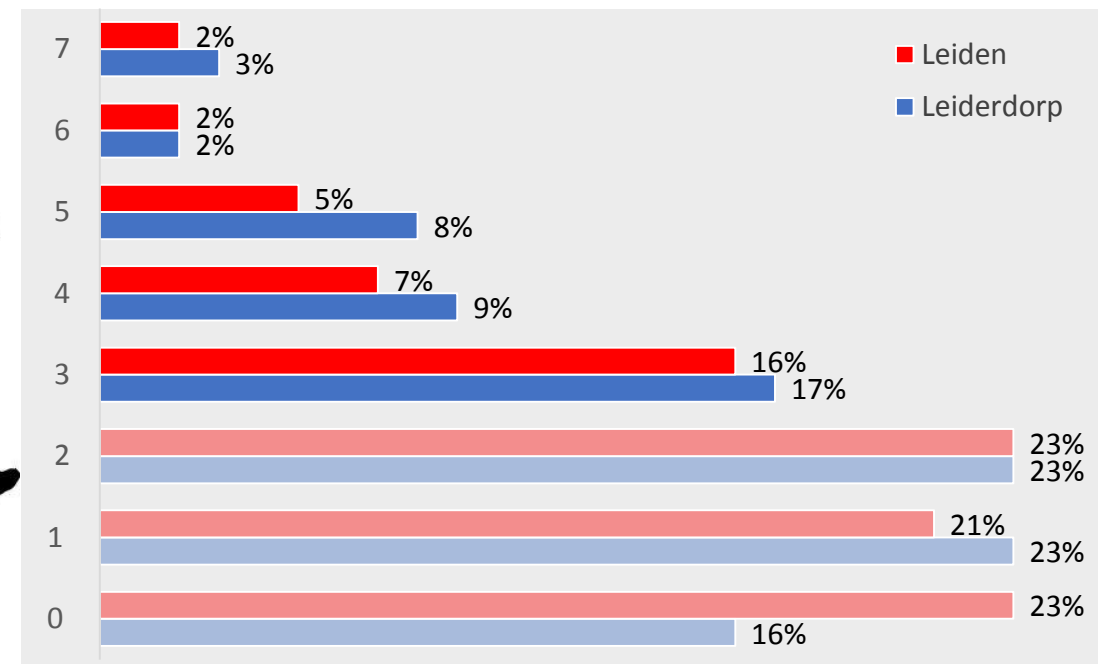
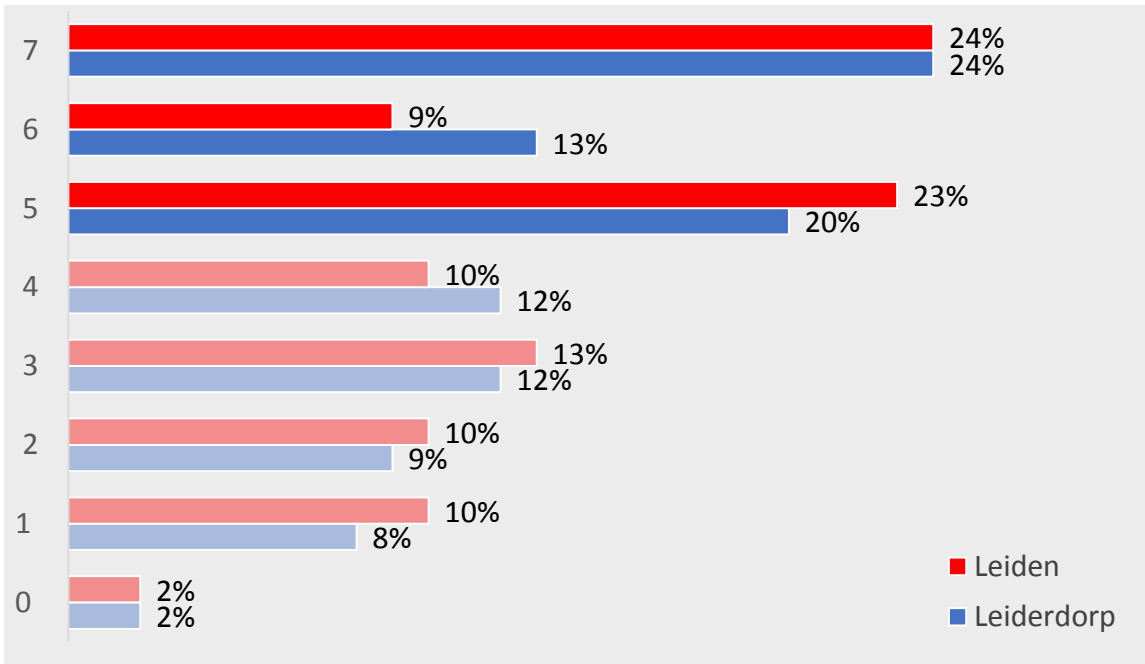
Gemiddelde rapportcijfer voor de hoeveelheid sportvoorzieningen- en gebouwen en de kwaliteit, in Leiden ($N=313$) en Leiderdorp ($N=405-410$)

51% van de Leidenaren maakt gebruik van sportvoorzieningen in Leiden en 49% van de Leiderdorpers maakt gebruik van sportvoorzieningen in Leiderdorp. 31% van de Leidenaren en 29% van de Leiderdorpers gebruikt sportvoorzieningen buiten de eigen stad.

Leiderdorpers beoordelen de hoeveelheid sportvoorzieningen en -gebouwen (7,6) en de kwaliteit hiervan (7,3) iets hoger dan Leidenaren (resp. 7,3 en 7,1) maar in beide gemeenten worden deze met een ruime voldoende beoordeeld.

Sport: bewegingsnorm en fitnorm

Ruim de helft van de Leiderdorpers en Leidenaren voldoet aan de norm voor gezond bewegen



Aantal dagen per week tenminste 30 minuten per dag lichaamsbeweging, die tenminste even inspannend is als stevig doorlopen of fietsen, in Leiden (N=563) en Leiderdorp (N=659)

Aantal dagen per week dat men inspannende sporten of zware lichamelijke activiteiten beoefend, die tenminste 20 minuten duren, in Leiden (N=563) en Leiderdorp (N=619)

Een kwart van de Leidenaren en Leiderdorpers beweegt dagelijks tenminste een half uur matig intensief, nog eens een derde doet dit 5 of 6 dagen per week. Zij voldoen hiermee aan de norm gezond bewegen (=tenminste 5 dagen per week minimaal een half uur per dag) (Leiden 56%, Leiderdorp 57%).

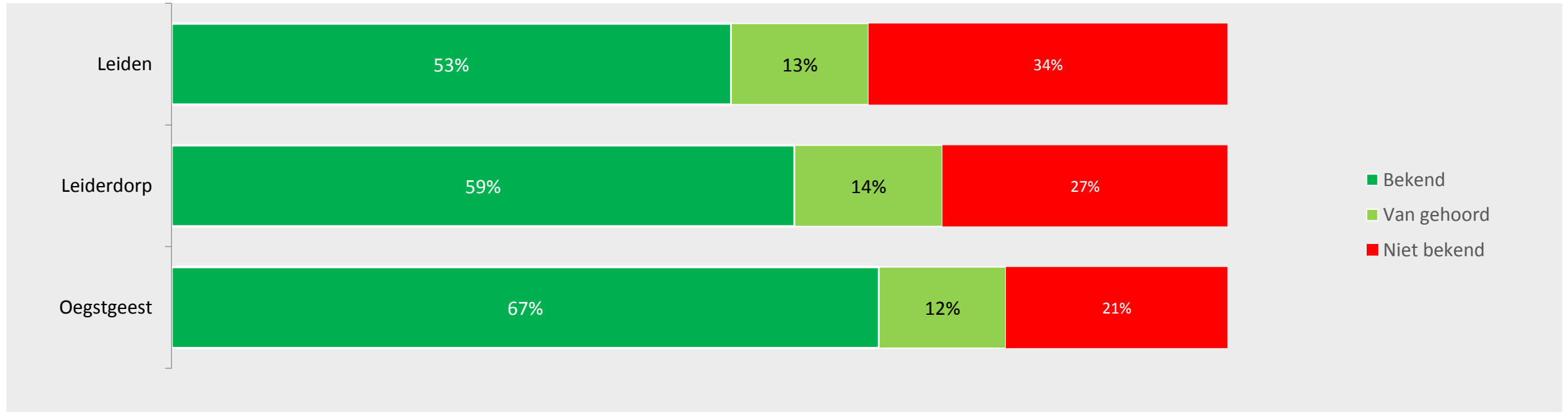
Leiderdorpers (38%) voldoen vaker aan de fitnorm dan Leidenaren (33%). Dat betekent dat Leiderdorpers vaker minimaal 3 dagen per week 20 minuten zware lichamelijke inspanning leveren.

Bij elkaar genomen voldoen Leiderdorpers (68%) iets vaker aan de combinorm dan Leidenaren (65%) (= norm gezond bewegen en/of fitnorm).

Jeugdhulp: bekendheid Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)



Meer dan de helft van de Leidenaren, Leiderdorpers en Oegstgeestenaren met kinderen of die zelf jonger dan 24 jaar zijn*, is bekend met de werkzaamheden van het CJG



Inwoners met kinderen jonger dan 24 jaar die wel eens van het CJG gehoord hebben, in procenten, in 2015, in Leiden ($N=637$), Leiderdorp ($N = 289$), en Oegstgeest ($N = 338$).

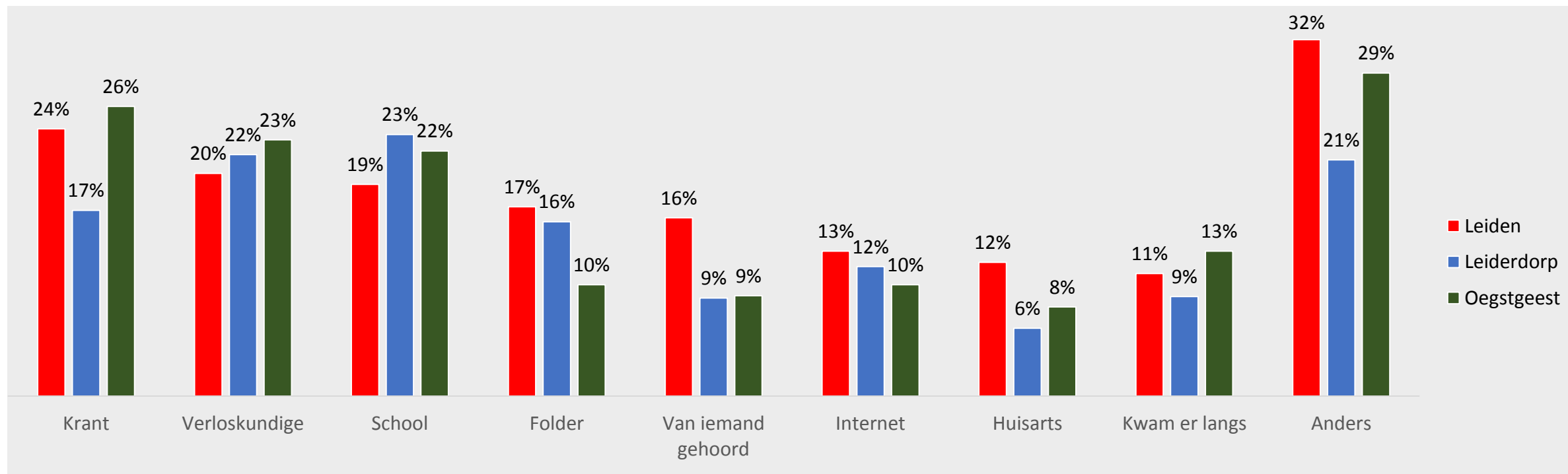
*In Oegstgeest betreft het Oegstgeestenaren die zelf jonger dan 23 jaar zijn of die kinderen jongeren dan 23 jaar hebben.

Oegstgeestenaren (67%) weten vaker wat het CJG doet dan Leiderdorpers (59%) en Leidenaren (53%). In Oegstgeest weet 33% niet wat het CJG doet. In Leiden en Leiderdorp weet men vaker niet wat het CJG doet (resp. 47% en 42%).

43% van de Leiderdorpers met kinderen tot 24 jaar, of zelf jonger dan 24 jaar, heeft wel eens contact gehad met het CJG. Dat is iets meer dan in Leiden en Oegstgeest (beide 39%).

Jeugdhulp: bekendheid Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

Inwoners hebben het meeste via de krant, de verloskundige of school over het CJG gehoord

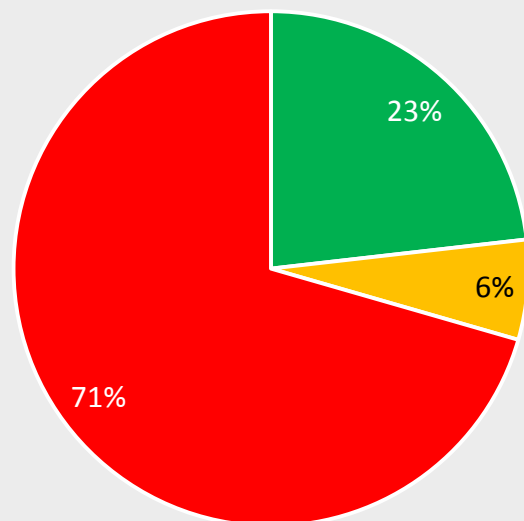


Manier waarop inwoners met kinderen jonger dan 24 jaar* van het CJG gehoord hebben, in procenten, in 2015, in Leiden ($N=446$), Leiderdorp ($N = 230$) en Oegstgeest ($N = 287$)

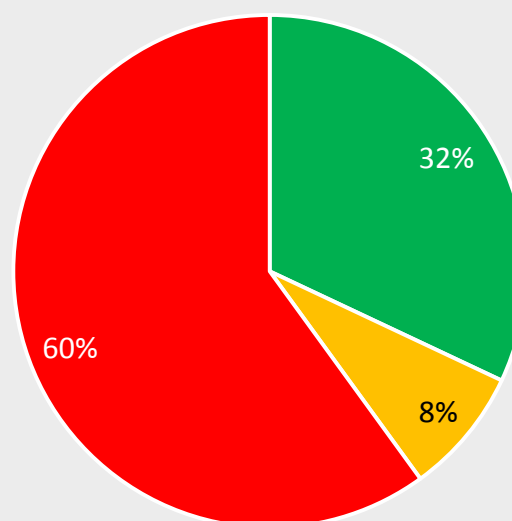
In Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest hebben de meeste inwoners via de krant, de verloskundige en school van het CJG gehoord. In Leiderdorp hebben inwoners minder vaak via de krant van het CJG gehoord (17%) dan in Oegstgeest (26%) en Leiden (24%).

Jeugdhulp: bekendheid Jeugd- en Gezinsteam (JGT)

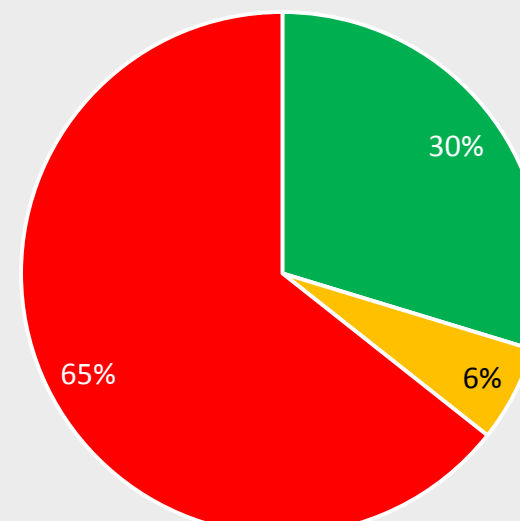
Ongeveer één derde van de Leiderdorpers en Oegstgeestenaren en een kwart van de Leidenaren weet waarvoor het JGT is bedoeld



Leiden



Leiderdorp



Oegstgeest

- Ja, en ik weet ongeveer waar het voor is bedoeld
- Ja, maar ik weet niet waar het voor is bedoeld
- Nee, nooit van gehoord

Inwoners met kinderen jonger dan 24 jaar* die wel eens van het JGT gehoord hebben, in procenten, in 2015, in Leiden ($N=634$), Leiderdorp ($N = 285$) en Oegstgeest ($N = 341$)

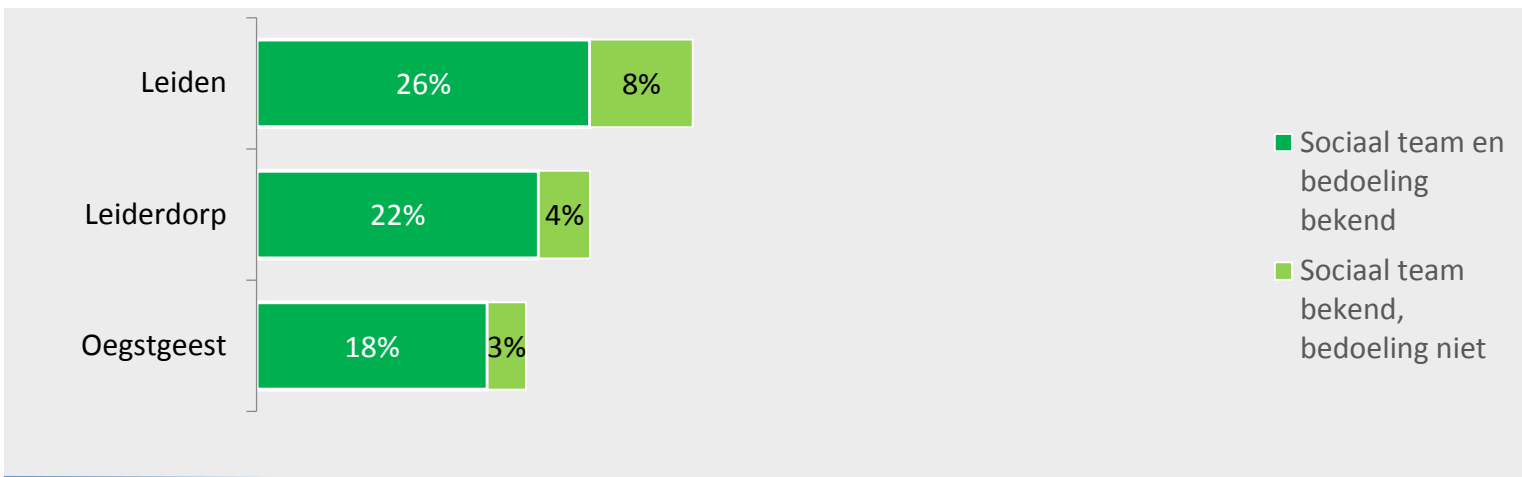


32% van de Leiderdorpers en 30% van de Oegstgeestenaren weet waarvoor het JGT is bedoeld. In Leiden weten minder mensen dit (23%). In Leiden is 71% niet bekend met het JGT, in Leiderdorp is dat 60% en in Oegstgeest 65%.

19% van de Leiderdorpers, 16% van de Leidenaren en 15% van de Oegstgeestenaren, die wel eens van het JGT hebben gehoord, heeft wel eens contact opgenomen met het JGT. Van de inwoners die nog nooit contact hebben opgenomen met het JGT, is de bereidheid om dit wel te doen groter in Oegstgeest (52% bereid) dan in Leiden (41%) en Leiderdorp (39%).

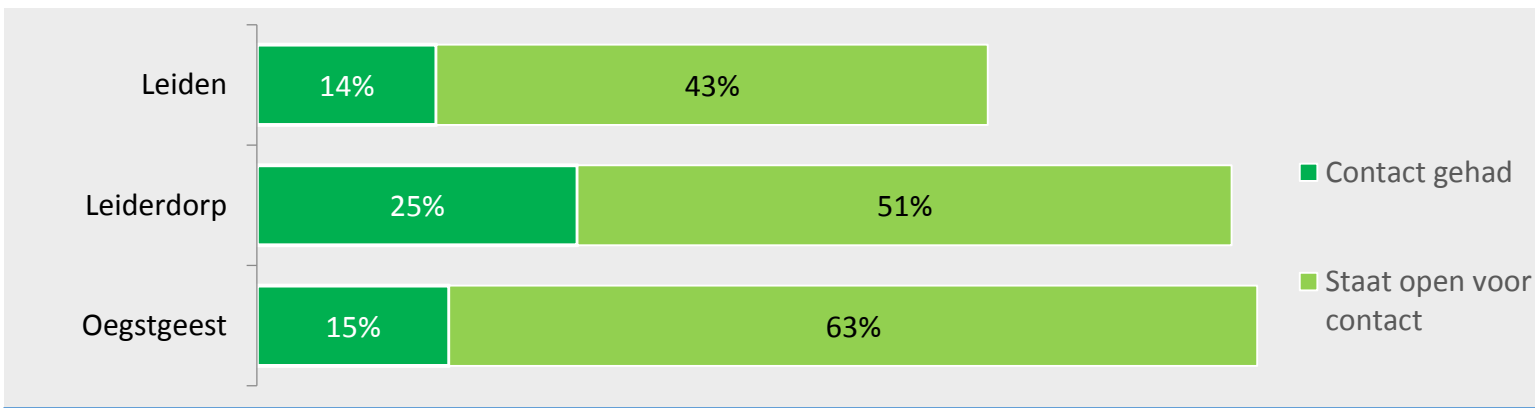
Sociaal (wijk)team (ST)

34% van de Leidenaren, 26% van de Leiderdorpers en 21% van de Oegstgeestenaren heeft wel eens gehoord van het sociaal team



Gehoord van het sociaal team door Leidenaren ($N=1797$), Leiderdorpers ($N=690$) en Oegstgeestenaren ($N=883$)

In Leiden is het sociaal team het meest bekend (34% bekend). 26% van de Leidenaren, 22% van de Leiderdorpers en 18% van de Oegstgeestenaren, weet ook waarvoor het sociaal team bedoeld is. 82% van de Oegstgeestenaren weet niet waarvoor het sociaal team bedoeld is, en dit geldt in mindere mate voor Leidenaren (74%) en Leiderdorpers (79%).

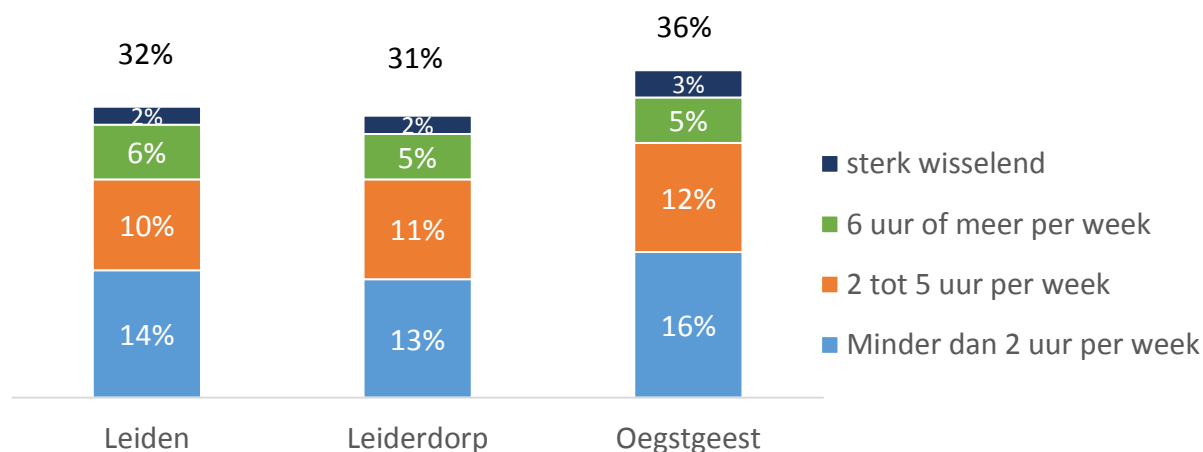


Contact met het ST door inwoners die wel eens hebben gehoord van het ST in Leiden ($N=607$), Leiderdorp ($N=177$) en Oegstgeest ($N=189$)

Van de inwoners die wel eens hebben gehoord van het sociaal team, heeft 25% van de Leiderdorpers er wel eens contact mee gehad. Leidenaren en Oegstgeestenaren hebben minder vaak contact gehad (resp. 14% en 15%). In Oegstgeest staat 63% wel open voor contact met het sociaal team en dat is meer dan in Leiden (43%) en Leiderdorp (51%).

Vrijwilligerswerk: vrijwilligers en omvang vrijwilligerswerk

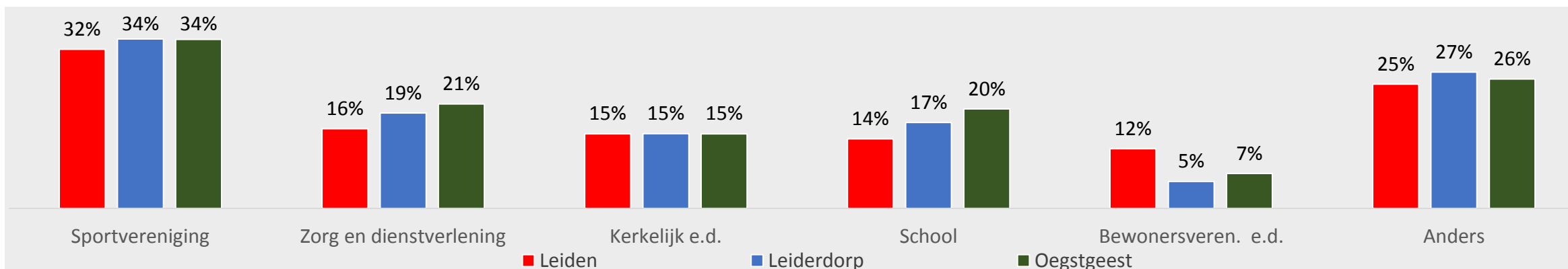
Ongeveer 1 op de 3 inwoners is actief als vrijwilliger



Aandeel inwoners dat vrijwilligerswerk doet, in procenten, in 2015, verdeeld naar intensiteit in Leiden ($N=1810$), Leiderdorp ($N=717$), en Oegstgeest ($N=882$)

Het percentage vrijwilligers is in de drie gemeenten ongeveer even groot (Oegstgeest 36%, Leiden 32% en Leiderdorp 31%). Vrijwilligers zijn bij veel verschillende type organisaties actief maar het vaakst bij sportverenigingen, zorg- en dienstverlening organisaties, en scholen. Bij deze verenigingen zijn Oegstgeestenenaren het actiefste, gevolgd door Leiderdorpers.

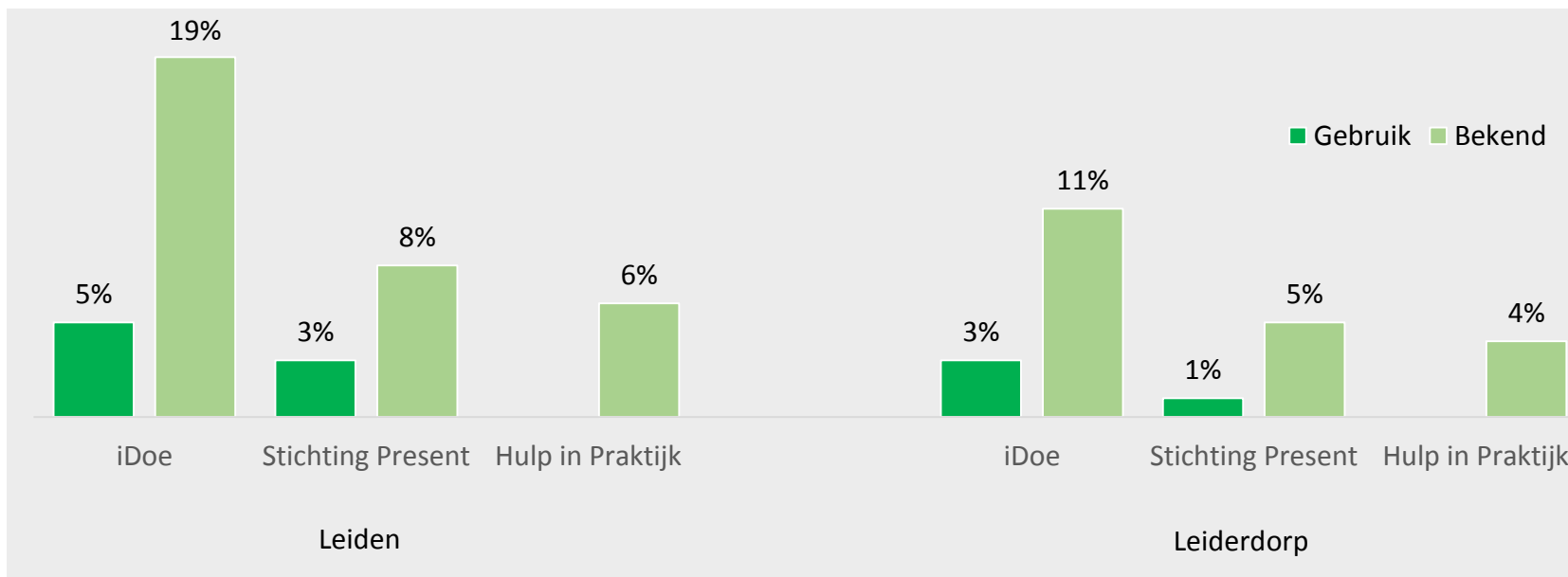
Leidenaren zijn minder vaak actief bij verenigingen voor zorg- en dienstverlening (16% tegenover 21% in Oegstgeest en 19% in Leiderdorp) en scholen (14% tegenover 20% in Oegstgeest en 17% in Leiderdorp). Leidenaren zijn echter vaker actief bij bewonersverenigingen e.d. (12% tegenover 5% in Leiderdorp en 7% in Oegstgeest).



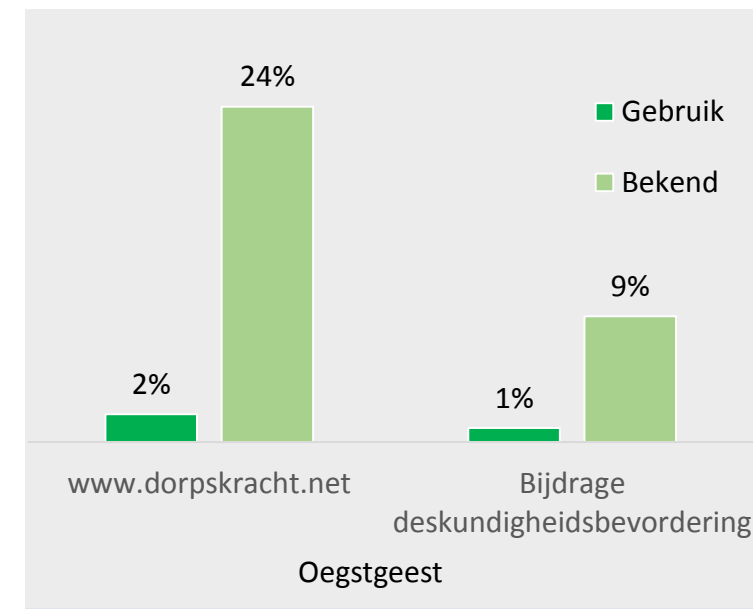
Voor welk type organisatie (s) doet men vrijwilligerswerk, in procenten van de vrijwilligers, in 2015, in Leiden ($N=572$), Leiderdorp ($N=228$) en Oegstgeest ($N=324$)

Vrijwilligerswerk: ondersteunende organisaties

Leidenaren en Leiderdorpers kennen vooral iDoe als organisatie voor vrijwilligers, Oegstgeestenaren kennen vooral dorpskracht



Bekendheid met en gebruik van verschillende ondersteunende organisaties voor vrijwilligers, in procenten, in 2015, in Leiden (N=1095-1101) en Leiderdorp (N=678-681).



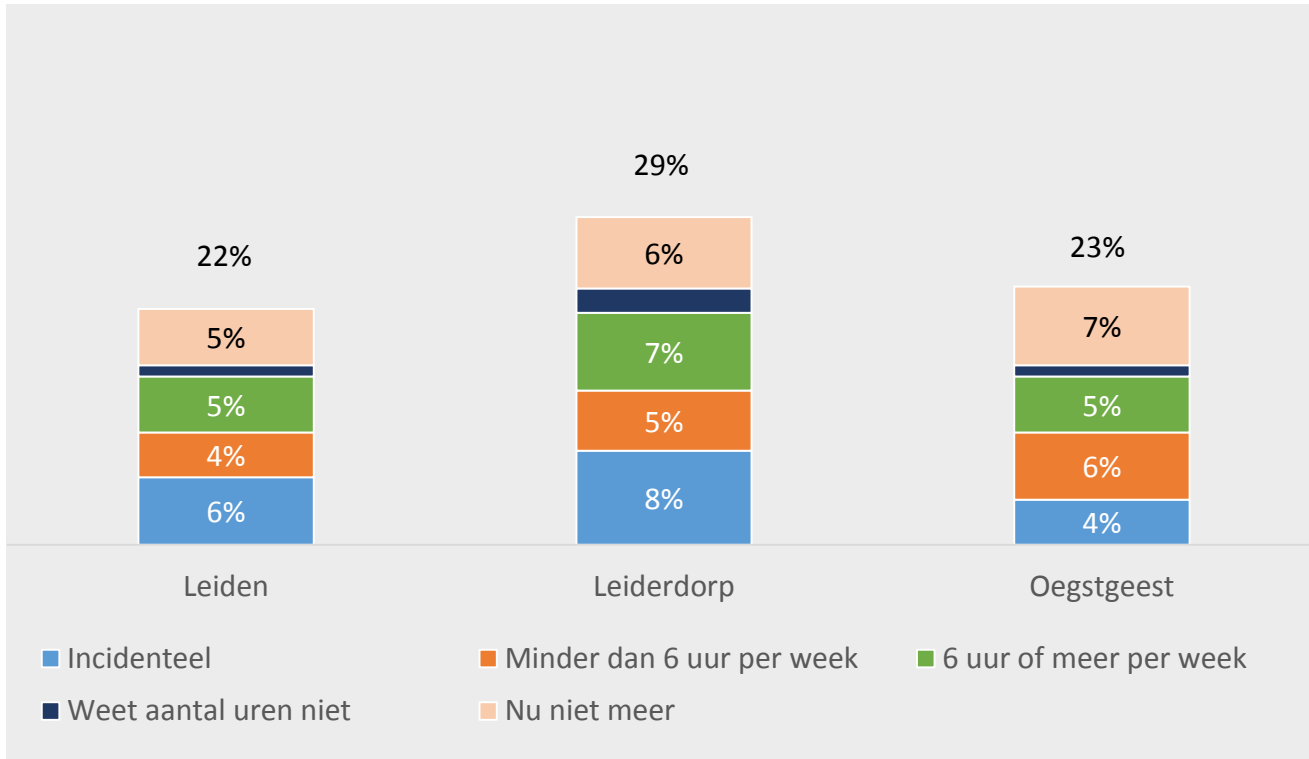
Bekendheid met en gebruik van verschillende ondersteunende organisaties voor vrijwilligers, in procenten, in 2015, in Oegstgeest (N=316-318).

In Leiden zijn de verschillende ondersteunende organisaties voor vrijwilligers beter bekend en worden tevens meer gebruikt dan in Leiderdorp. Vooral iDoe is vaker bekend onder Leidenaren (19%) dan onder Leiderdorpers (11%).

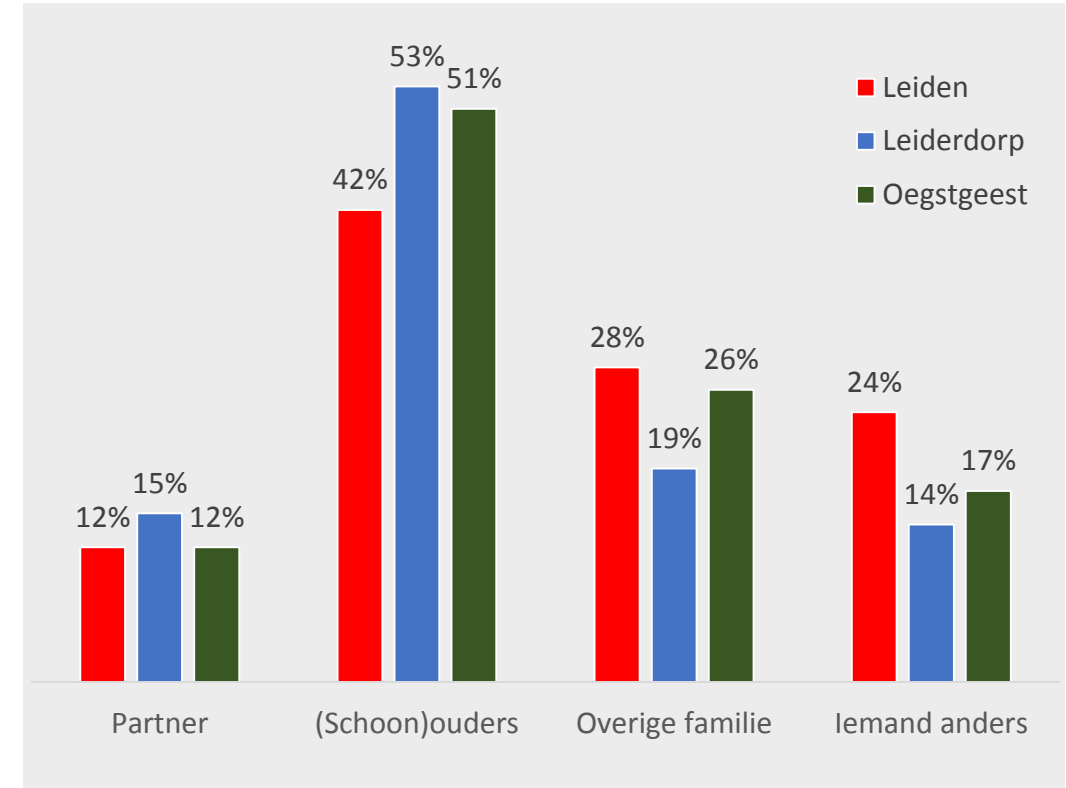
Oegstgeest kent andere ondersteunende organisaties, die weliswaar beter bekend zijn maar niet meer worden gebruikt dan de organisaties in Leiden en Leiderdorp.

Mantelzorg: zorgverleners en -ontvangers

29% van de Leiderdorpers, 23% van de Oegstgeestenaren en 22% van de Leidenaren heeft het afgelopen jaar mantelzorg verleend, waarvan de meeste aan (schoon)ouders



Inwoners die mantelzorg hebben verleend in procenten, verdeeld naar intensiteit, in 2015, in Leiden (N=1789), Leiderdorp (N=692) en Oegstgeest (N=208)

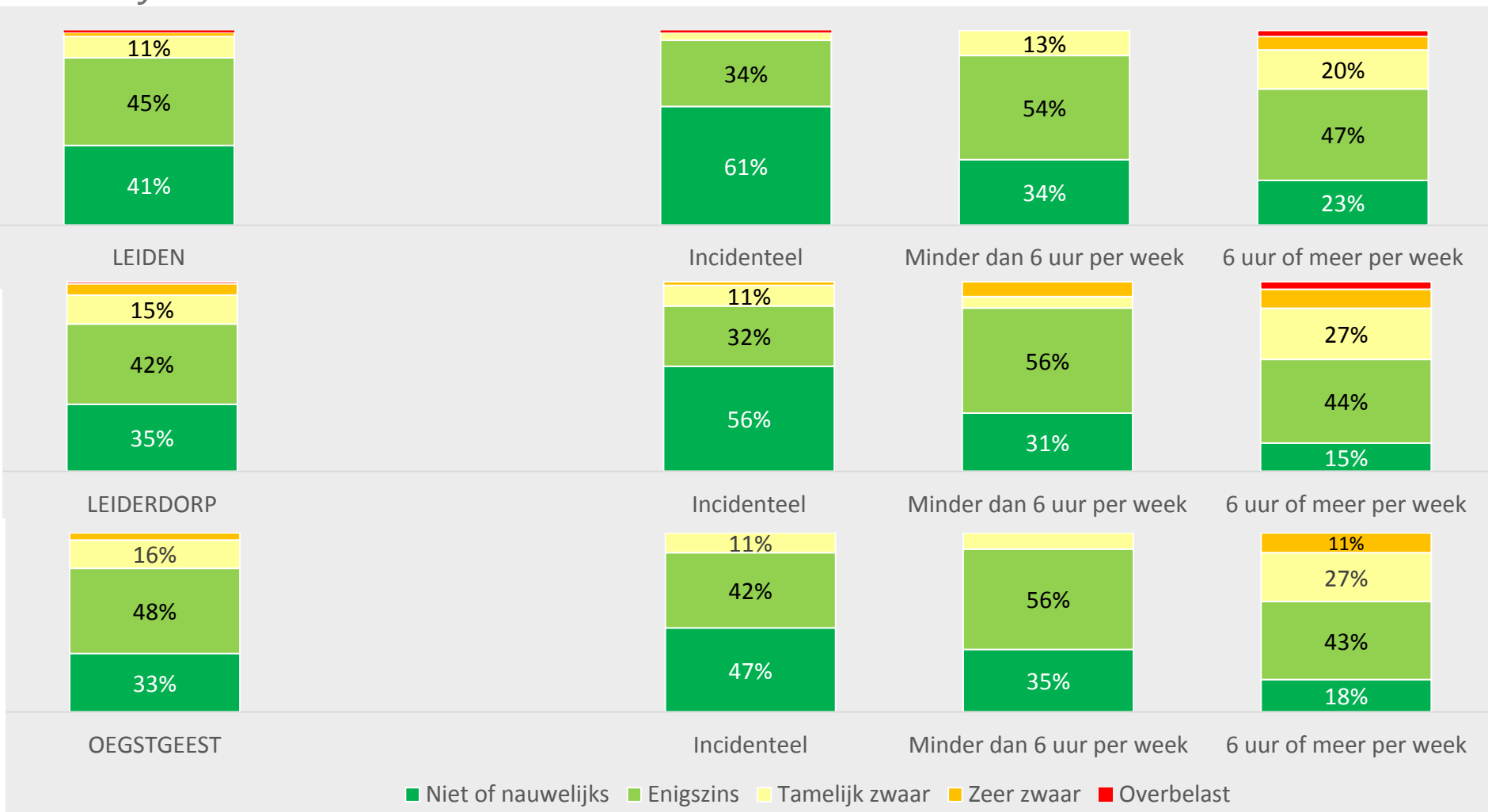


Aan wie wordt de mantelzorg verleend, in procenten, in 2015, in Leiden (N=423), Leiderdorp (N=208) en Oegstgeest (N=220)

In Leiderdorp geven meer inwoners mantelzorg (29%) dan in Oegstgeest (23%) en Leiden (22%). De intensiteit van de mantelzorg verschilt niet sterk tussen de gemeenten. Leiderdorpers (53%) en Oegstgeestenaren (51%) geven vaker mantelzorg aan (schoon)ouders dan Leidenaren (42%).

Mantelzorg: belasting

41% van de Leidse, 35% van de Leiderdorpse en 33% van de Oegstgeestse mantelzorgers voelt zich niet of nauwelijks belast



Belasting van inwoners die het afgelopen jaar mantelzorg hebben verleend, in procenten, in 2015, naar intensiteit, in Leiden (N=354), Leiderdorp (N=158) en Oegstgeest (N=134)

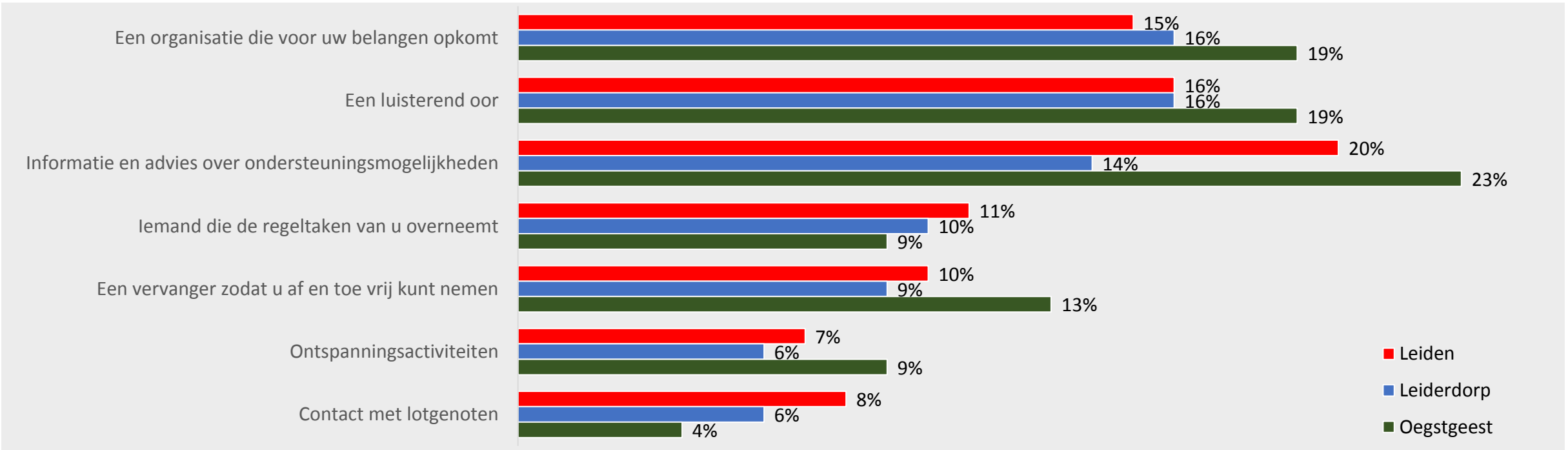
Leidenaren zijn vaker niet of nauwelijks belast (41%) dan Leiderdorpers (35%) en Oegstgeestenaren (33%).

In alle gemeenten neemt de mate van belasting toe naarmate men meer uren mantelzorg verleent.

Mantelzorg: behoefte aan ondersteuning



Mantelzorgers hebben de meeste behoefte aan een organisatie die opkomt voor hun belangen, een luisterend oor en informatie en advies over ondersteuningsmogelijkheden



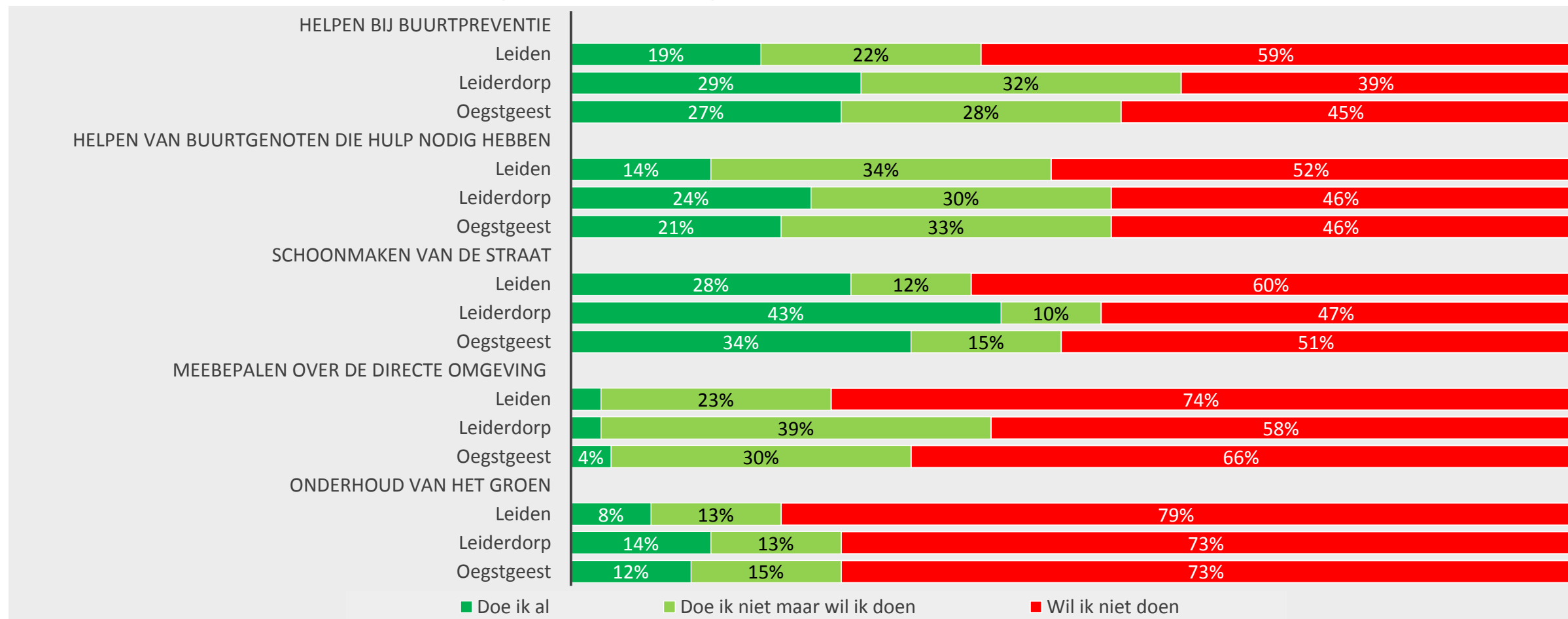
Behoeftte aan ondersteuning onder mantelzorgers, in procenten, in 2015, in Leiden (N=330-335), Leiderdorp (N=142-148) en Oegstgeest (N=126-134)

Mantelzorgers uit Oegstgeest hebben de meeste behoefte aan informatie en advies over ondersteuningsmogelijkheden (23%), een organisatie die opkomt voor hun belangen (19%) en een luisterend oor (19%), wanneer dit vergeleken wordt met Leidenaren (resp. 20%, 15% en 16%) en Leiderdorpers (resp. 14%, 16% en 16%).

In alle drie de gemeenten is er de minste behoefte aan ontspanningsactiviteiten (Leiden 7%, Leiderdorp 6% en Oegstgeest 9%) en contact met lotgenoten (Leiden 8%, Leiderdorp 6% en Oegstgeest 4%).

Actief in de buurt: activiteiten en bereidheid (1)

Inwoners willen zich vooral inzetten voor buurtpreventie, burenhulp en het schoonmaken van straten

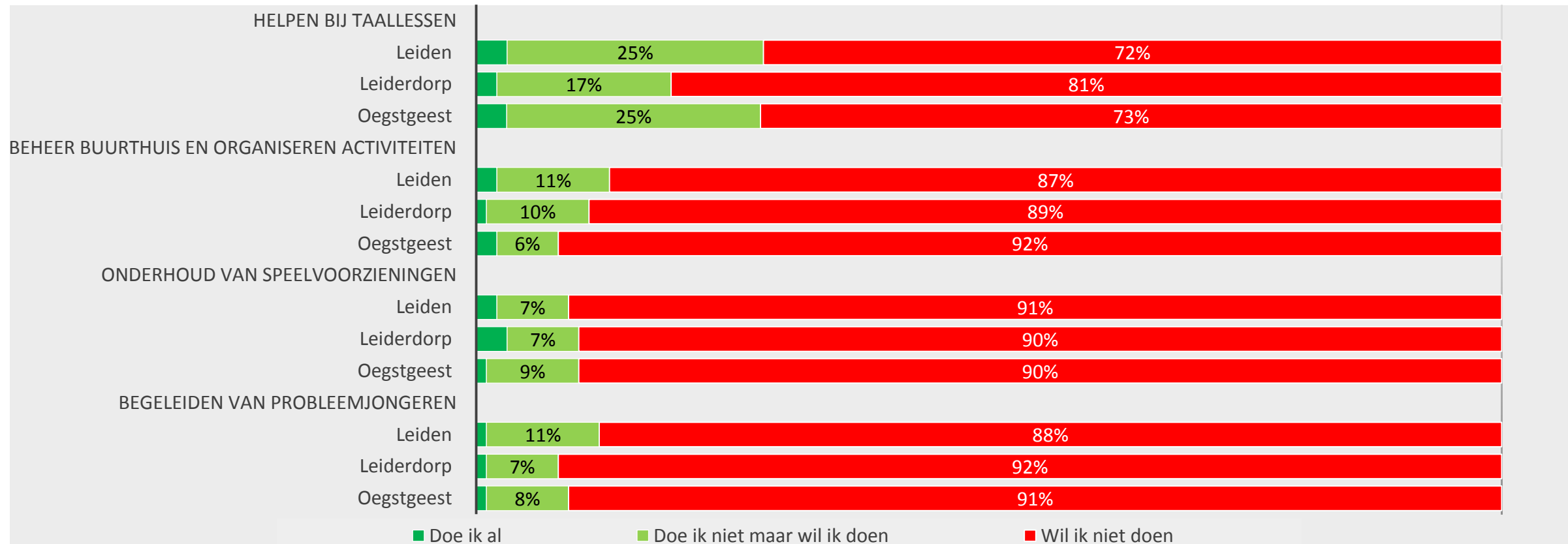


Uitkomsten van stellingen over het onderhoud van de openbare ruimte door de gemeente in procenten in 2015 in Leiden (N=1721-1751), Leiderdorp (N=668-688) en Oegstgeest (N=792-827)

Leidenaren zijn minder vaak actief en minder vaak bereid om de leefbaarheid of veiligheid in hun buurt te vergroten en dit geldt voor alle bovengenoemde taken. Leiderdorpers zijn het meest actief en bereid.

Actief in de buurt: activiteiten en bereidheid (2)

Inwoners willen zich minder vaak inzetten voor onderhoud van speelvoorzieningen en begeleiden van probleemjongeren

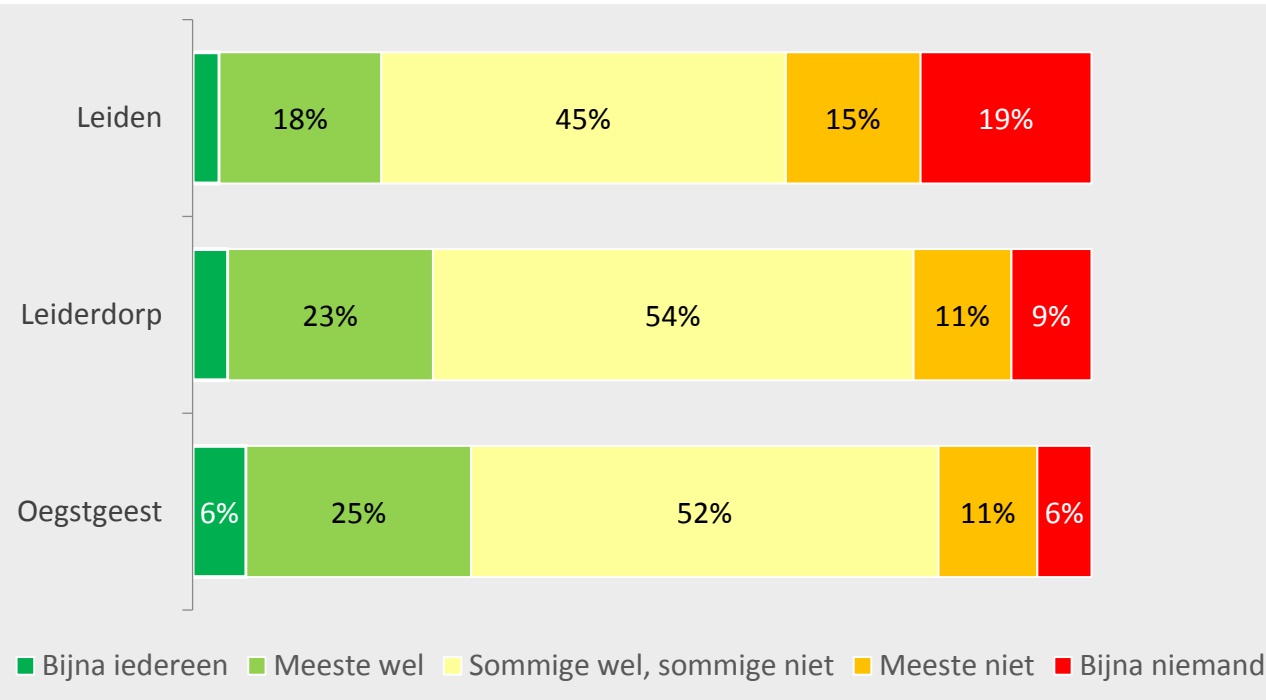


Uitkomsten van stellingen over het onderhoud van de openbare ruimte door de gemeente in procenten in 2015 in Leiden (N=1721-1751), Leiderdorp (N=668-688) en Oegstgeest (N=792-827)

In alle drie de gemeenten zijn inwoners het minst bereid om te helpen met het beheer van het buurthuis en het organiseren van activiteiten, onderhoud van speelvoorzieningen en het begeleiden van probleemjongeren. Leiderdorpers zijn minder vaak bereid om te helpen bij taallessen (19%) dan Leidenaren en Oegstgeestenen (beide 28%). Bij de overige taken zijn Leidenaren, Leiderdorpers en Oegstgeestenen ongeveer even actief betrokken en bereid om te helpen.

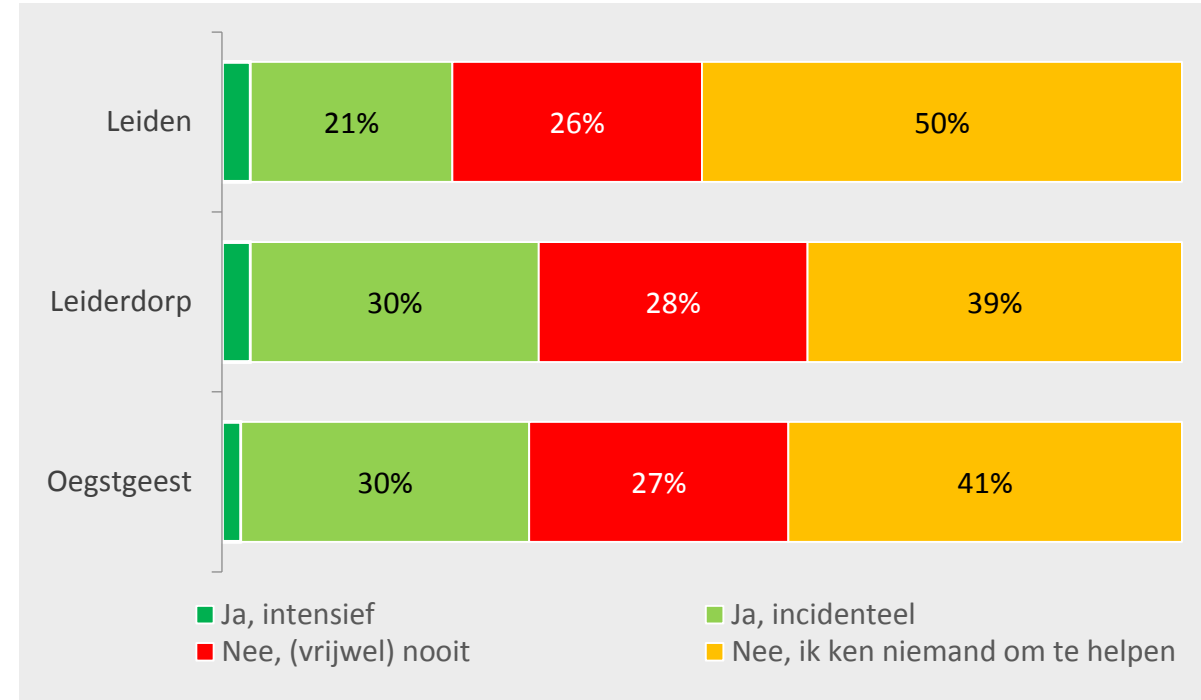
Betrokkenheid en aandacht voor buurtbewoners

Eén derde van de Leiderdorpers en Oegstgeestenaren en een kwart van de Leidenaren heeft aandacht besteed aan een buurtbewoner in een zorgwekkende situatie



Betrokkenheid bij mensen uit de buurt, in procenten, in 2015, in Leiden (N=1793), Leiderdorp (N=700) en Oegstgeest (N=870)

In Oegstgeest (31%) en Leiderdorp (27%) zijn inwoners vaker betrokken bij bijna iedereen of de meeste mensen uit de buurt dan in Leiden (21%). In Leiden is men vaker bij bijna niemand of bij de meeste mensen uit de buurt niet betrokken (34%).

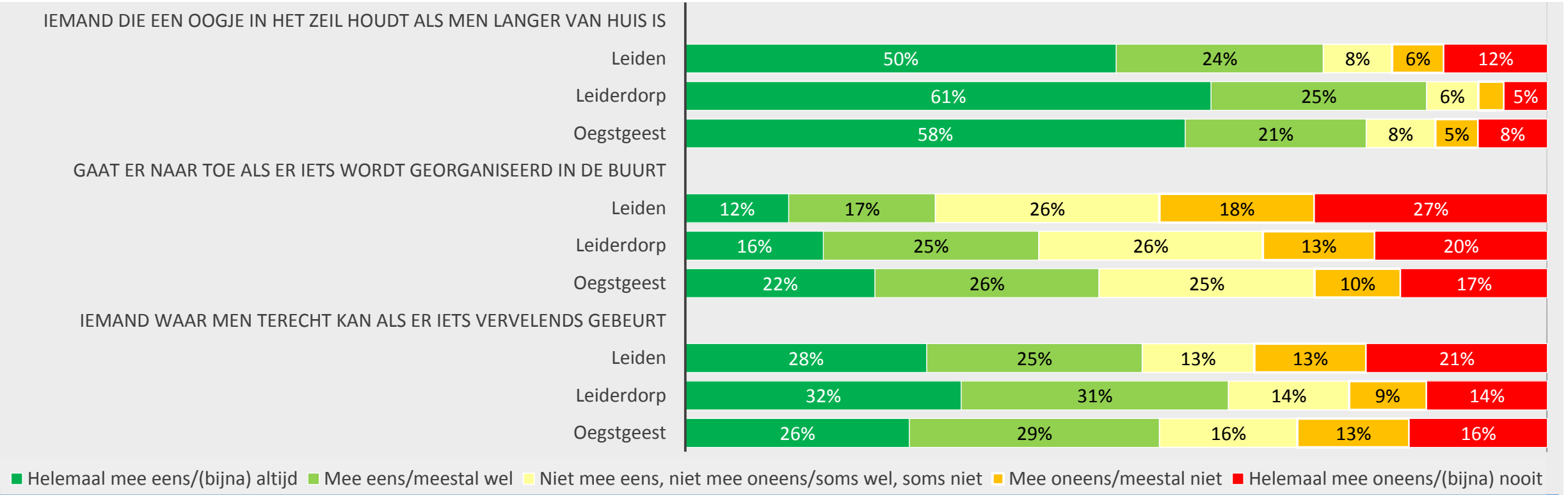


Aandacht voor buurtbewoners die in een zorgwekkende situatie zitten in de afgelopen 12 maanden, in procenten, in 2015, in Leiden (N=1779), Leiderdorp (N=697) en Oegstgeest (N=866)

In Leiderdorp (33%) en Oegstgeest (32%) hebben inwoners vaker intensief en incidenteel aandacht gehad voor buurtbewoners in een zorgwekkende situatie dan in Leiden (24%). In Leiden geeft men ook vaker aan niemand te kennen om te helpen (50% tegenover 41% in Oegstgeest en 39% in Leiderdorp).

Burenhulp: ondersteuning en contact met buren

Leidenaren zijn er wat minder voor elkaar als het nodig is

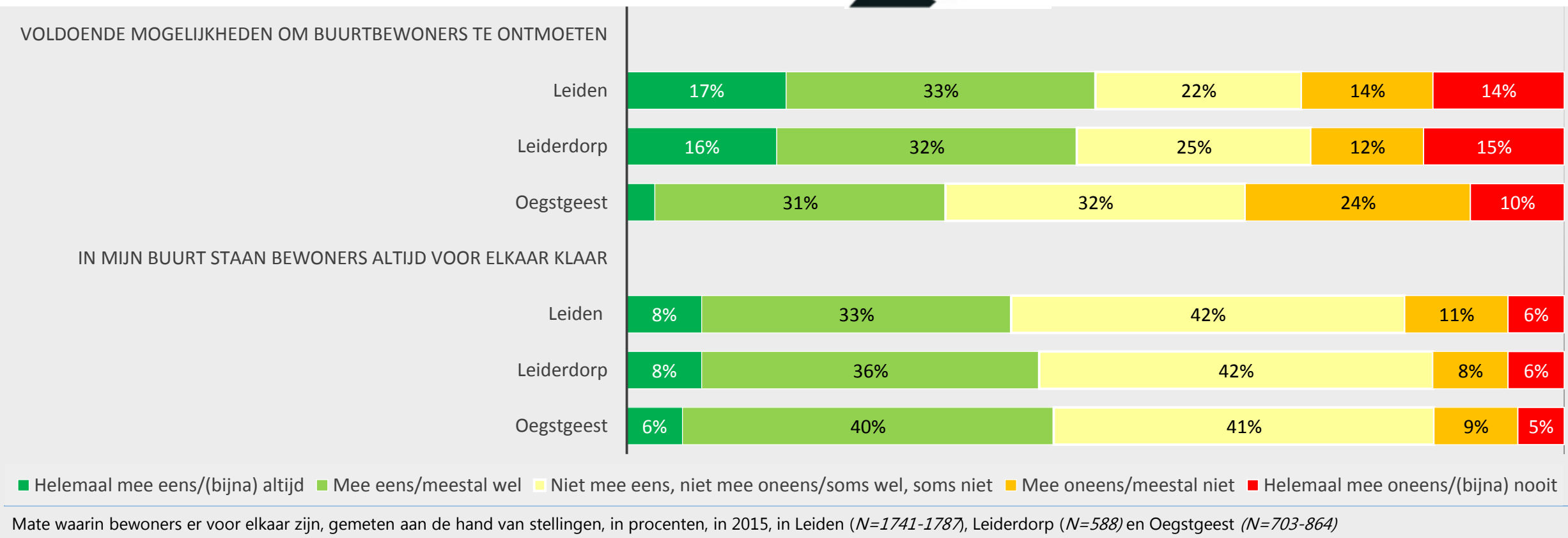


Mate waarin bewoners er voor elkaar zijn, gemeten aan de hand van stellingen, in procenten, in 2015, in Leiden (N=1741-1787), Leiderdorp (N=673-696) en Oegstgeest (N=703-864)

Leiderdorpers hebben vaker iemand die een oogje in het zeil wil houden (86%) dan Leidenaren (74%) en Oegstgeestenaren (79%). Tevens hebben Leiderdorpers vaker iemand waarbij zij terecht kunnen (63%) dan Oegstgeestenaren (55%) en Leidenaren (53%). Oegstgeestenaren gaan vaker naar buurtevenementen (48%) dan Leidenaren (29%) en Leiderdorpers (41%).

Burenhulp: voor elkaar klaar staan

Ongeveer driekwart van de inwoners is van mening dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan.

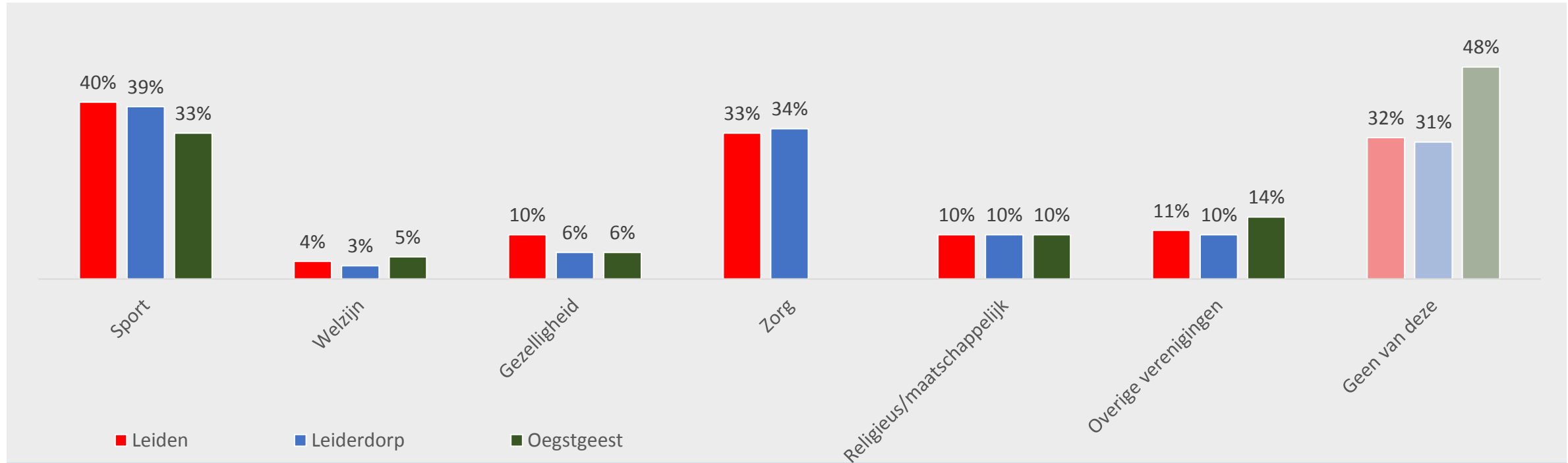


Leidenaren (50%) en Leiderdorpers (48%) ervaren vaker voldoende mogelijkheden om buurtbewoners te ontmoeten dan Oegstgeestenaren (34%).

De inwoners van de drie gemeenten ervaren in ongeveer gelijke mate dat buurtbewoners in hun buurt voor elkaar klaar staan.

Zelfredzaamheid: gebruik van voorzieningen

Inwoners hebben het meeste gebruik gemaakt van sport- en zorgvoorzieningen



Gebruik van verenigingen of voorzieningen in de afgelopen 12 maanden, in procenten, in 2015, in Leiden ($N=1807$), Leiderdorp ($N=706$) en Oegstgeest ($N=877$).

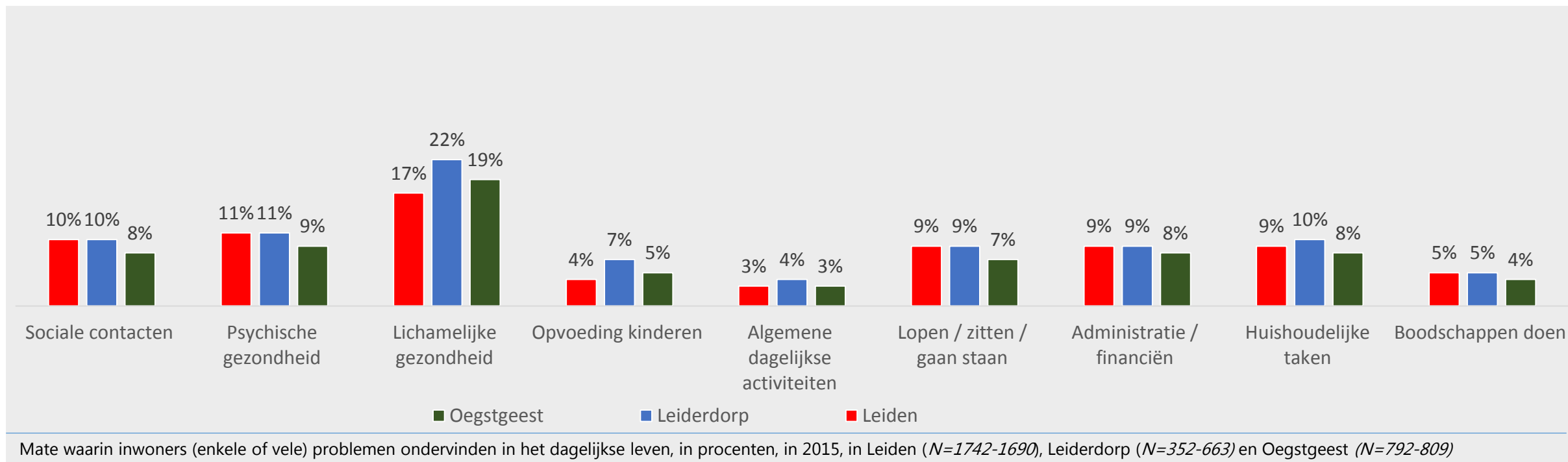
*zorgverenigingen behoorden niet tot de antwoordmogelijkheden van Oegstgeest

Inwoners maken het meeste gebruik van sportverenigingen, Leidenaren (40%) en Leiderdorpers (39%) wat meer dan Oegstgeestenaren (33%). Tevens maken Leidenaren en Leiderdorpers veel gebruik van zorgvoorzieningen (33-34%). Van welzijnsvoorzieningen wordt in alle drie de gemeenten het minste gebruik gemaakt (3-5%). Oegstgeestenaren geven vaker aan van geen van de voorzieningen gebruik te hebben gemaakt (48% tegenover 32% van de Leidenaren en 31% van de Leiderdorpers).

Zelfredzaamheid: in het dagelijkse leven



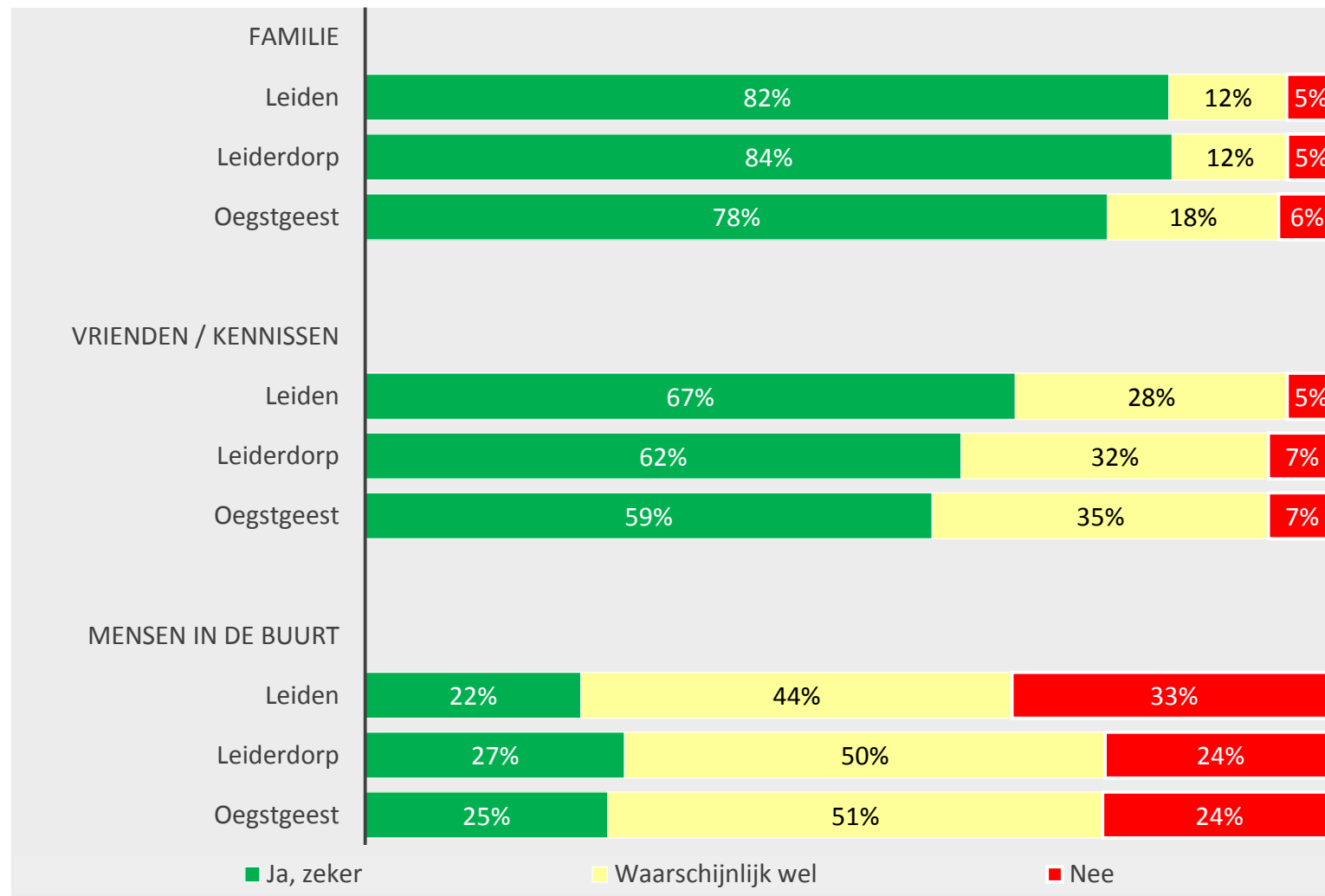
Inwoners ondervinden vooral problemen met de lichamelijke gezondheid



In alle drie de gemeenten ondervinden inwoners de meeste problemen met de lichamelijke gezondheid. Leiderdorpers ondervinden hiermee wat meer problemen (22%) dan Leidenaren (17%) en Oegstgeestenaren (19%). Als het gaat om andere aspecten van het dagelijks leven, zoals sociale contacten, psychische gezondheid, administratie, huishoudelijke taken en het bewegen (lopen/zitten/gaan staan), dan heeft 10% van de bewoners of minder hier wel eens problemen mee. Dat geldt voor alle drie de gemeenten. De cijfers van Oegstgeest liggen daarbij over het algemeen een fractie lager dan die van Leiden en Leiderdorp.

Zelfredzaamheid: terugvallen op naasten voor hulp

Inwoners kunnen vooral terugvallen op familie en vrienden



Inwoners van Leiden, Leiderdorp en Oegstgeest verwachten vooral terug te kunnen vallen op familie (Leiden 94%, Leiderdorp en Oegstgeest 96% waarschijnlijk of zeker wel) en vrienden of kennissen (Leiden 95%, Leiderdorp en Oegstgeest 94%).

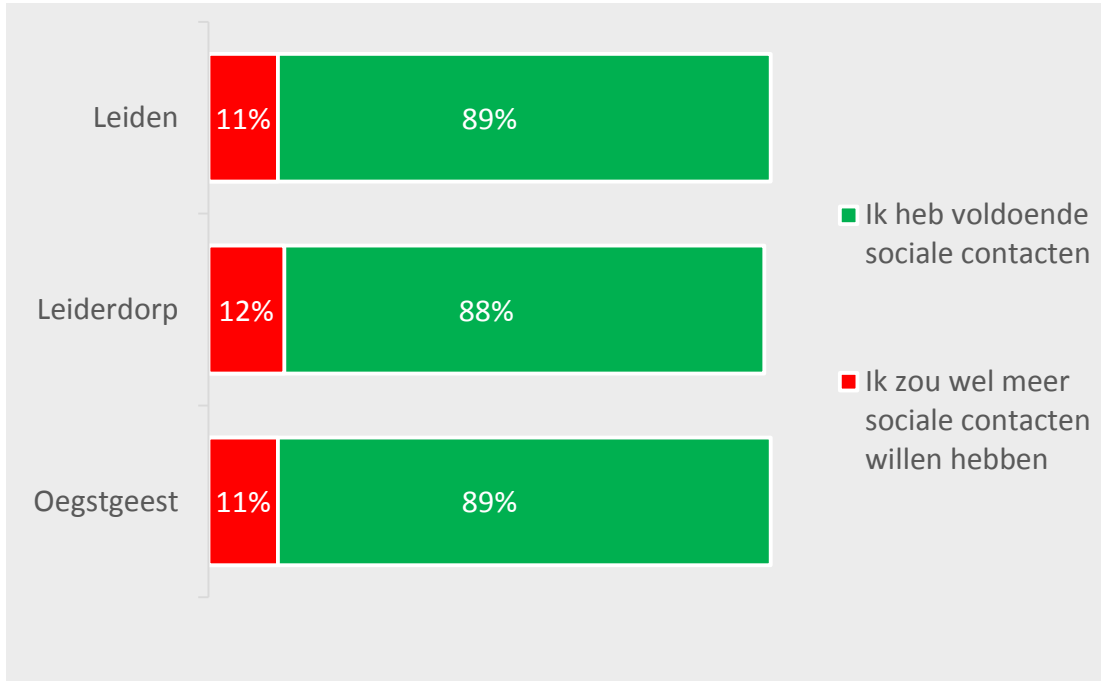
Leidenaren (33% niet) verwachten minder vaak terug te kunnen vallen op mensen in de buurt dan Oegstgeestenaren en Leiderdorpers (beide 24% niet).



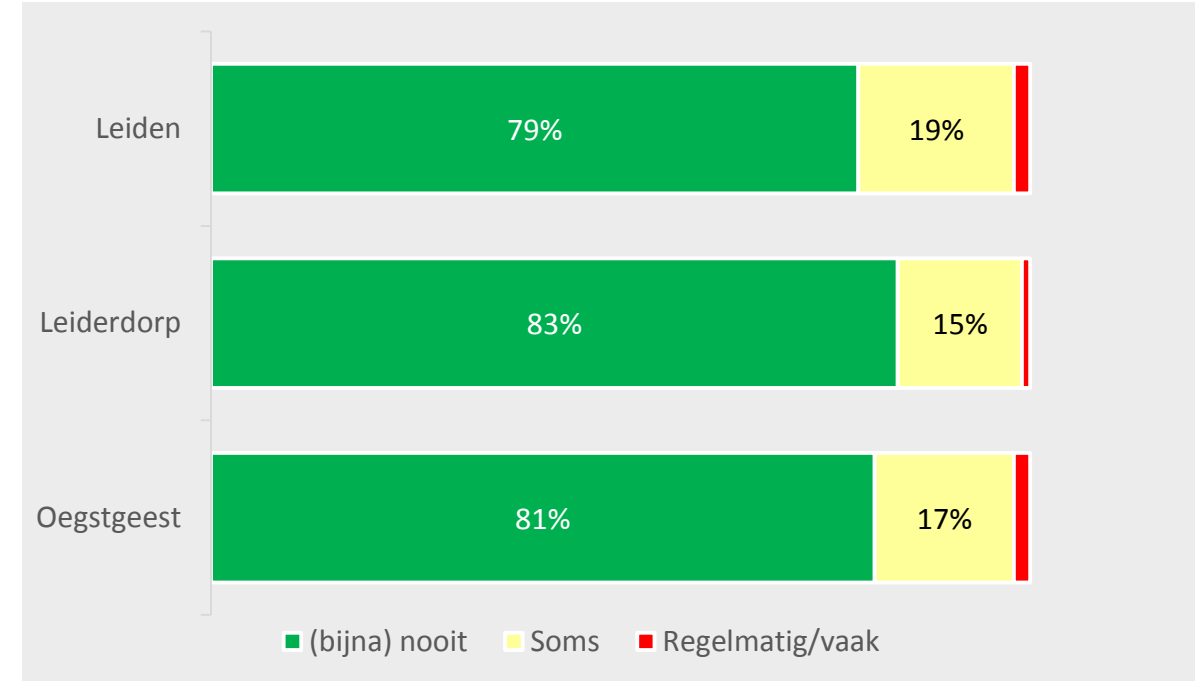
Mate waarin men kan terugvallen op familie, vrienden of mensen uit de buurt als men hulp nodig heeft, in procenten, in 2015, in Leiden (N=1253-1677), Leiderdorp (N=509-648) en Oegstgeest (N=364-808)

Contacten: sociale contacten en eenzaamheid

Het merendeel van de Leidenaren, Leiderdorpers en Oegstgeestenaren heeft voldoende sociale contacten en voelt zich niet vaak eenzaam



Mate waarin bewoners voldoende sociale contacten hebben, in procenten, in 2015, in Leiden ($N=1695$), Leiderdorp ($N=650$) en Oegstgeest ($N=824$).

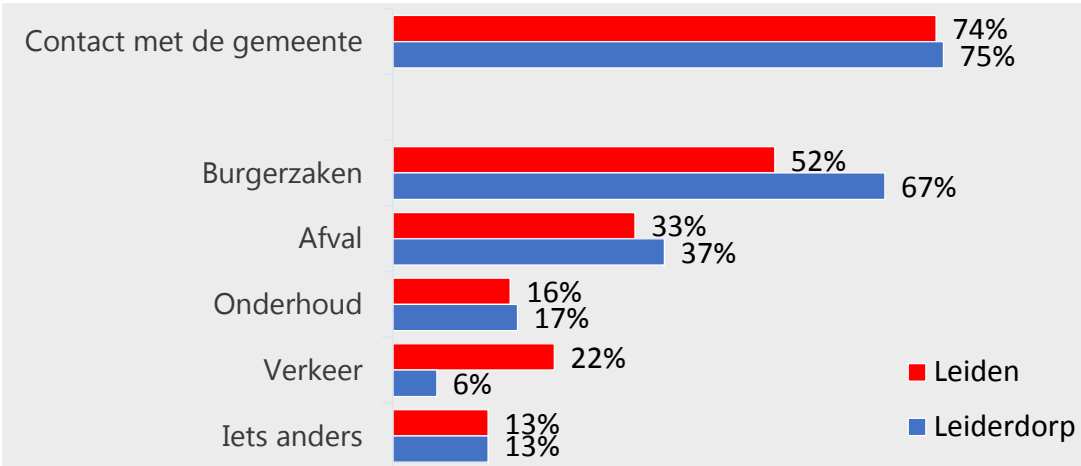


Mate waarin bewoners zich eenzaam voelen, in procenten, in 2015, in Leiden ($N=1748$), Leiderdorp ($N=687$) en Oegstgeest ($N=849$).

In de drie gemeentes geeft bijna 9 op de 10 inwoners aan voldoende sociale contacten te hebben en voelt 8 op de 10 mensen zich (bijna) nooit eenzaam. In Leiderdorp geven de minste mensen aan zich ooit eenzaam te voelen (15%), vergeleken met inwoners van Oegstgeest (21%) en Leiden (19%).

Dienstverlening van de gemeente

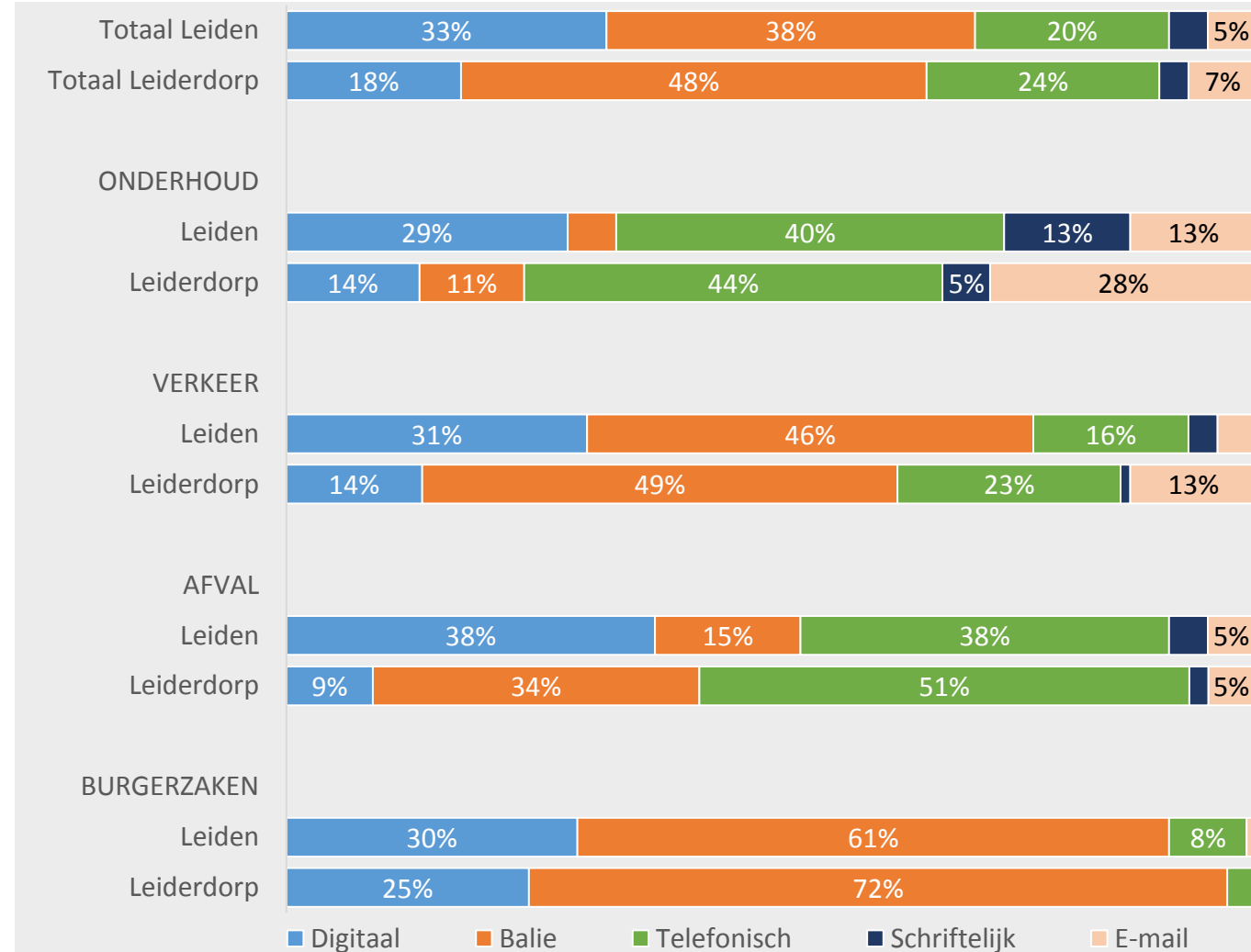
Driekwart van de Leidenaren en Leiderdorpers heeft het afgelopen jaar contact gehad met de gemeente



Het aantal inwoners dat de afgelopen 12 maanden contact heeft gehad met de gemeente en waarvoor men contact heeft opgenomen met de gemeente, in procenten, in 2015, in Leiden ($N=588$) en Leiderdorp ($N=706$)

Zowel in Leiden als in Leiderdorp heeft ongeveer driekwart van de bevolking contact gehad met de gemeente. Het meeste contact was er over burgerzaken, in Leiderdorp wat meer (67%) dan in Leiden (52%), over afval (37% Leiderdorp en 33% Leiden) en over onderhoud (17% Leiderdorp en 16% Leiden). In Leiden hadden inwoners vaker contact over verkeer (22%) dan in Leiderdorp (6%).

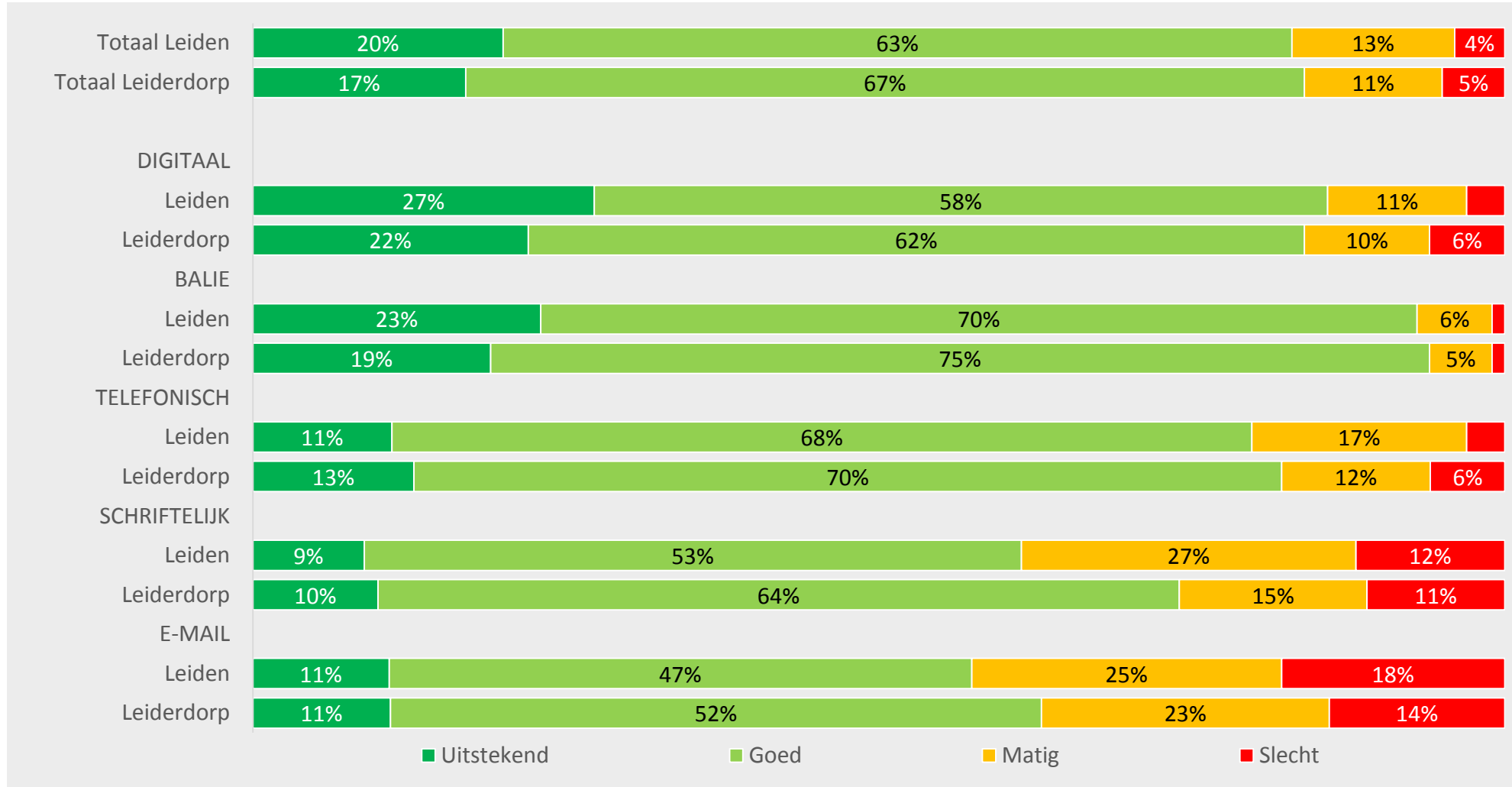
In Leiden verloopt meer contact met de gemeente via internet (33%) dan in Leiderdorp (18%). In Leiderdorp verloopt meer contact via de balie (48%) dan in Leiden (38%).



Manier van contact met de gemeente, in procenten, in 2015, in Leiden ($N=95-306$) en Leiderdorp ($N=43-435$)

Dienstverlening van de gemeente: waardering

Het contact met de gemeente dat digitaal, via de balie en telefonisch verloopt wordt het beste gewaardeerd door Leidenaren en Leiderdorpers



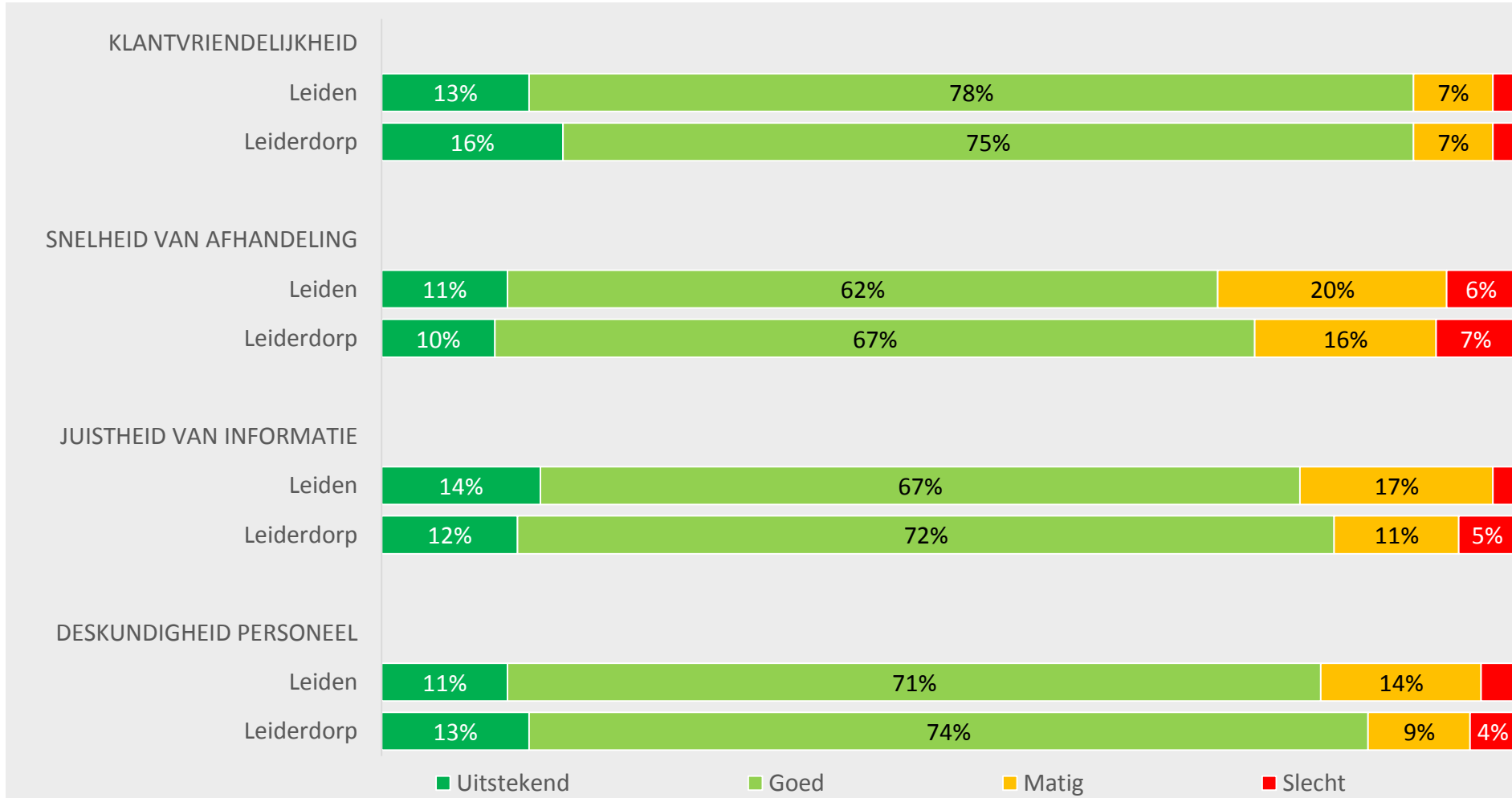
Leidenaren en Leiderdorpers zijn over het algemeen positief over de dienstverlening (Leiden 83%, Leiderdorp 85%).

Leiderdorpers zijn wat positiever over contact via email (63%) en schriftelijk contact (74%) dan Leidenaren (resp. 58% en 62%).

Beoordeling dienstverlening naar wijze van contact in Leiden (N=55-302) en Leiderdorp (N=80-415)

Dienstverlening van de gemeente

Leidenaren en Leiderdorpers zijn het meest positief over de klantvriendelijkheid van de gemeente



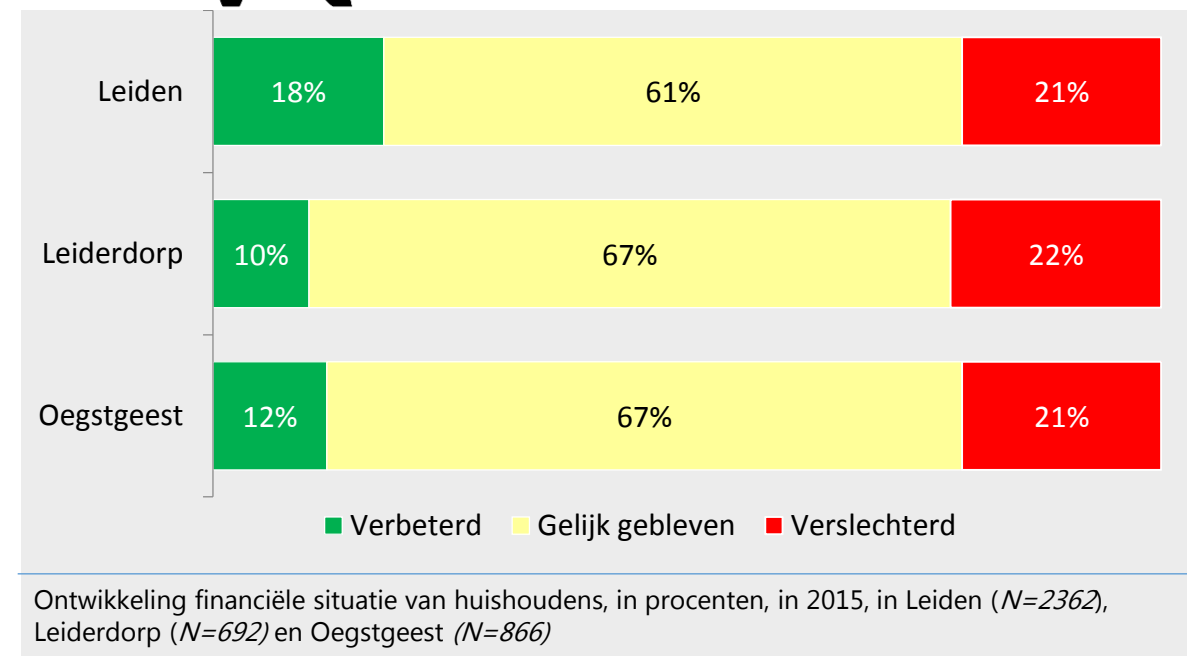
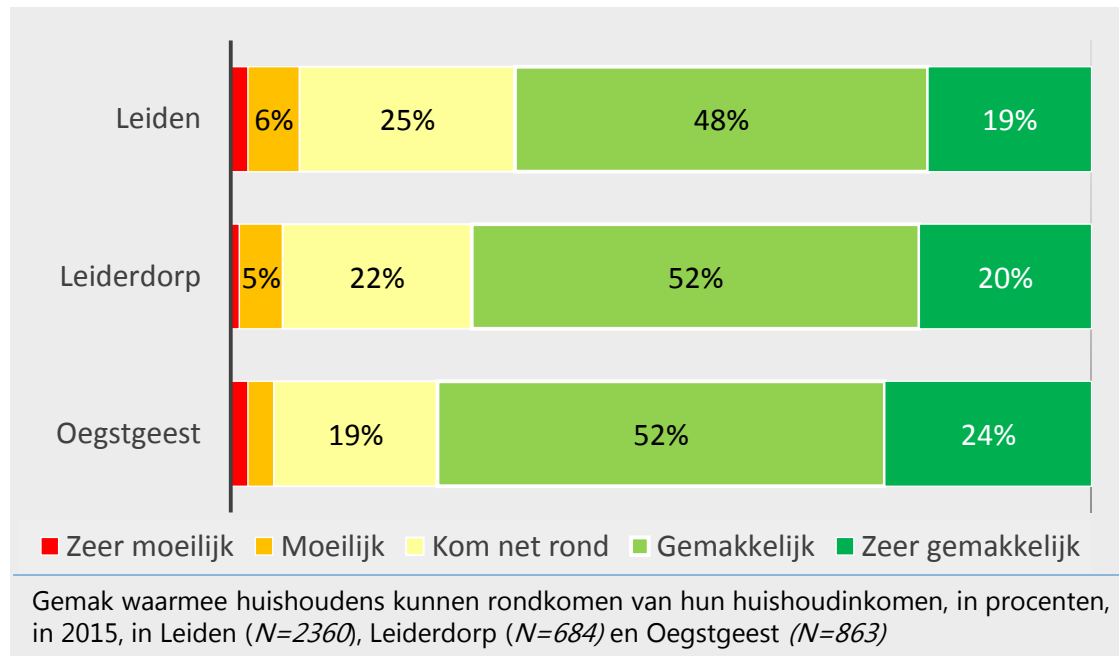
Beoordeling van de dienstverlening naar aspect, in Leiden (N=374-401) en Leiderdorp (N=357-483)

Als wordt gekeken naar aspecten van de dienstverlening van de gemeente, wordt de klantvriendelijkheid in beide gemeenten het best beoordeeld (91% uitstekend of goed) en de snelheid van afhandeling het minst (73% Leiden, 78% Leiderdorp).

Leiderdorpers zijn wat meer tevreden over de deskundigheid van het personeel (87%) en de juistheid van de informatie (84%) dan Leidenaren (resp. 82% en 73%).

Financiële situatie van huishoudens

Ongeveer 7 op de 10 van de huishoudens kan (zeer) makkelijk rondkomen

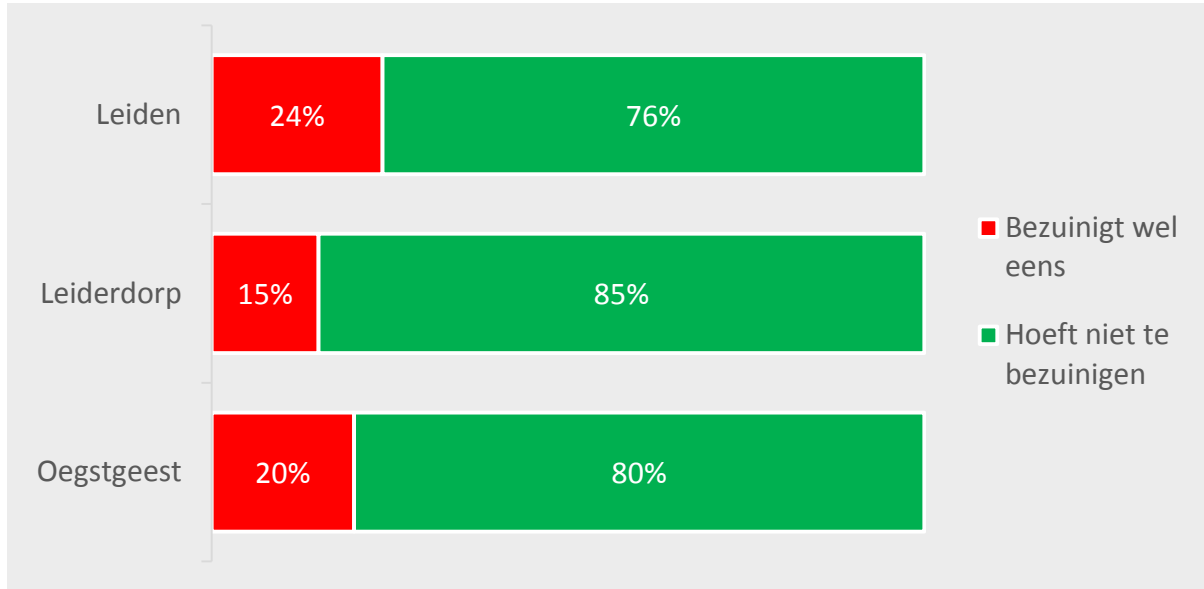


In Oegstgeest kan men het vaakst gemakkelijk rondkomen (76%), gevolgd door Leiderdorp (72%) en Leiden (67%). Het percentage mensen dat (zeer) moeilijk kan rondkomen is iets hoger in Leiden dan in de andere gemeenten (8% tegenover 6% in Leiderdorp en 5% in Oegstgeest).

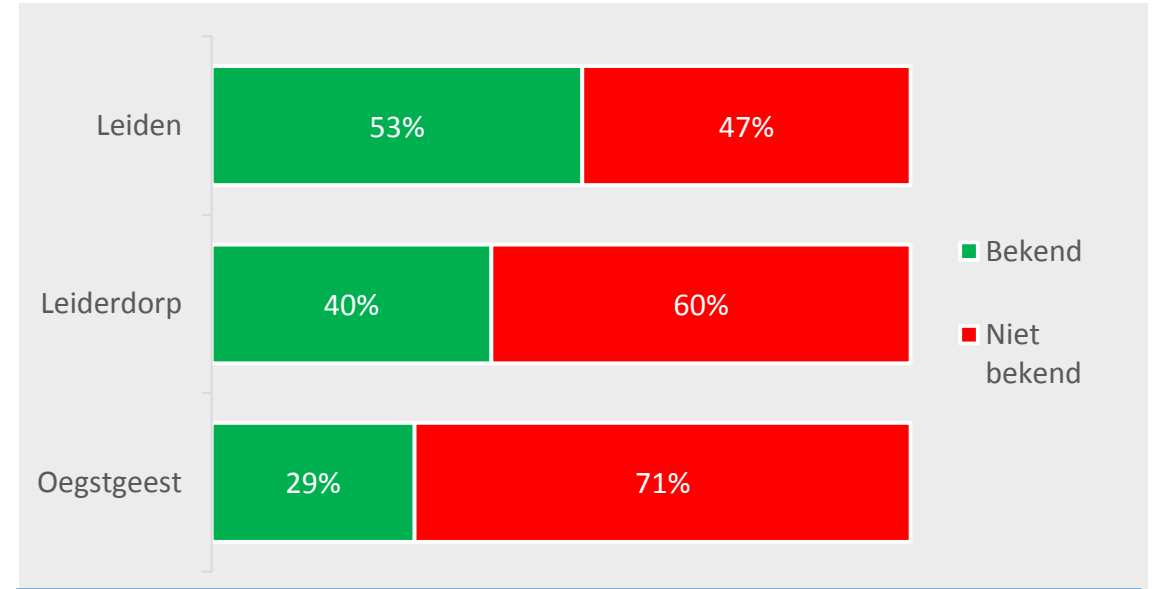
In Leiden is de financiële situatie van huishoudens vaker verbeterd (18%) dan in Oegstgeest (12%) en Leiderdorp (10%). Voor ongeveer 1 op de 5 huishoudens in alle drie de gemeenten is de financiële situatie het afgelopen jaar verslechterd.

Financiële situatie: moeilijkheden en ondersteuning

Eén op de vier tot vijf huishoudens moet wel eens bezuinigen



Inwoners die wel eens moeten bezuinigen door een tekort aan financiële middelen, in procenten, in 2015, in Leiden ($N=2336$), Leiderdorp ($N=688$) en Oegstgeest ($N=866$)



Bekendheid van inkomensondersteunende maatregelen, in procenten, in 2015, in Leiden ($N=2345$), Leiderdorp ($N=689$) en Oegstgeest ($N=862$)

In Leiden moet men het vaakst bezuinigen (24%), gevolgd door Oegstgeest (20%) en Leiderdorp (15%).

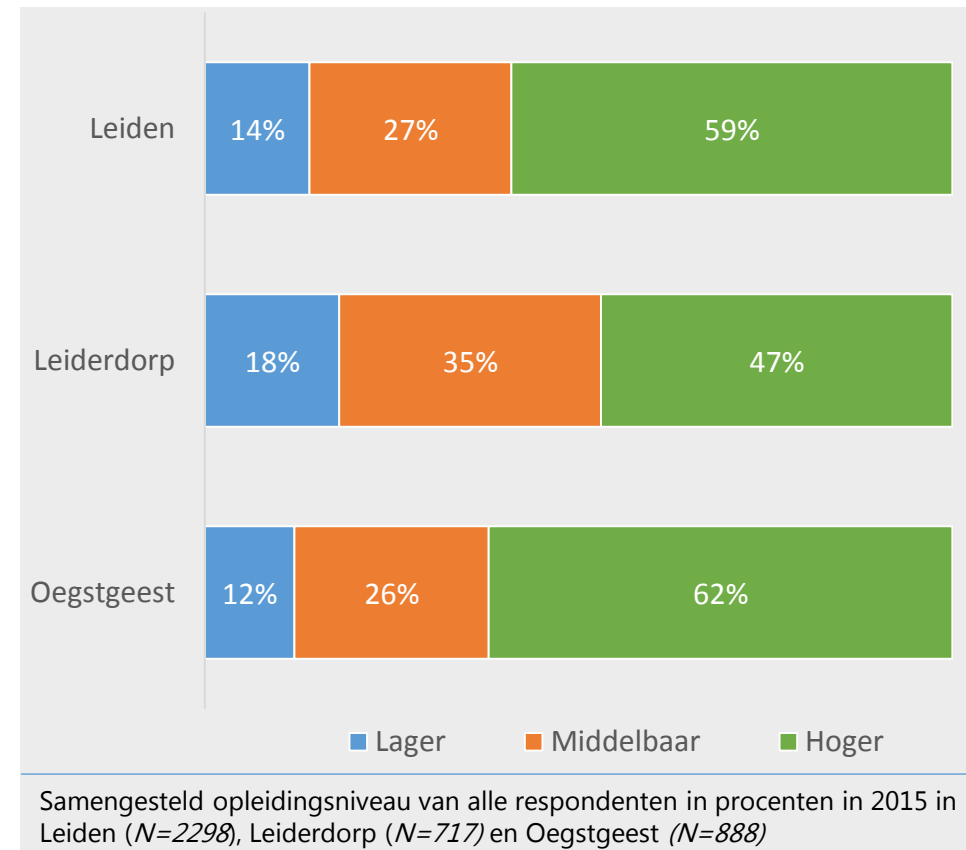
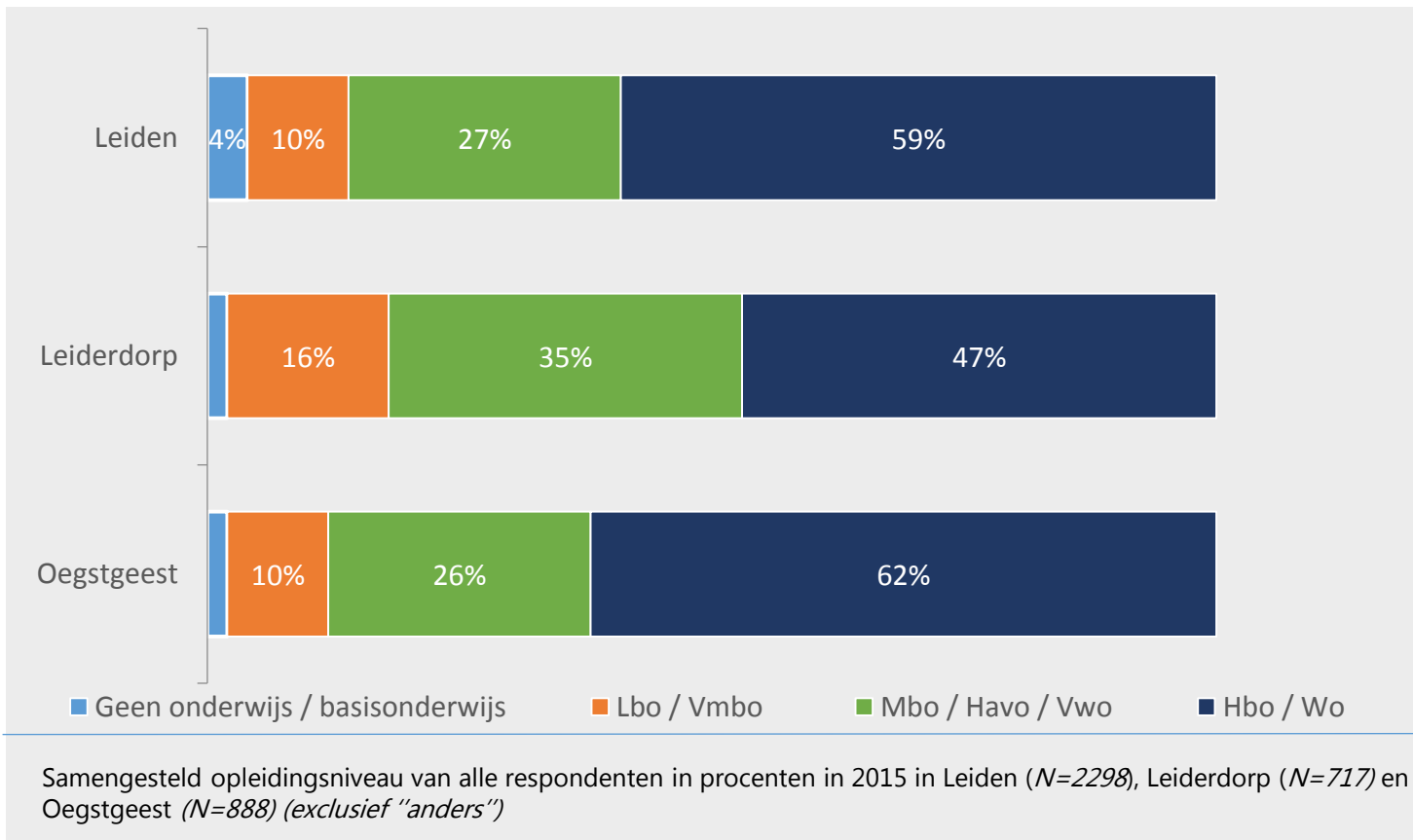
In Leiden is meer dan de helft van de inwoners bekend met inkomensondersteunende maatregelen (53%) terwijl dit in Leiderdorp (40%) en Oegstgeest (29%) in mindere mate het geval is.

Bij 3% van de huishoudens in Oegstgeest en Leiderdorp en bij 4% van de huishoudens in Leiden, is sprake van een betalingsachterstand van vaste lasten.



Achtergrondkenmerken: opleidingsniveau

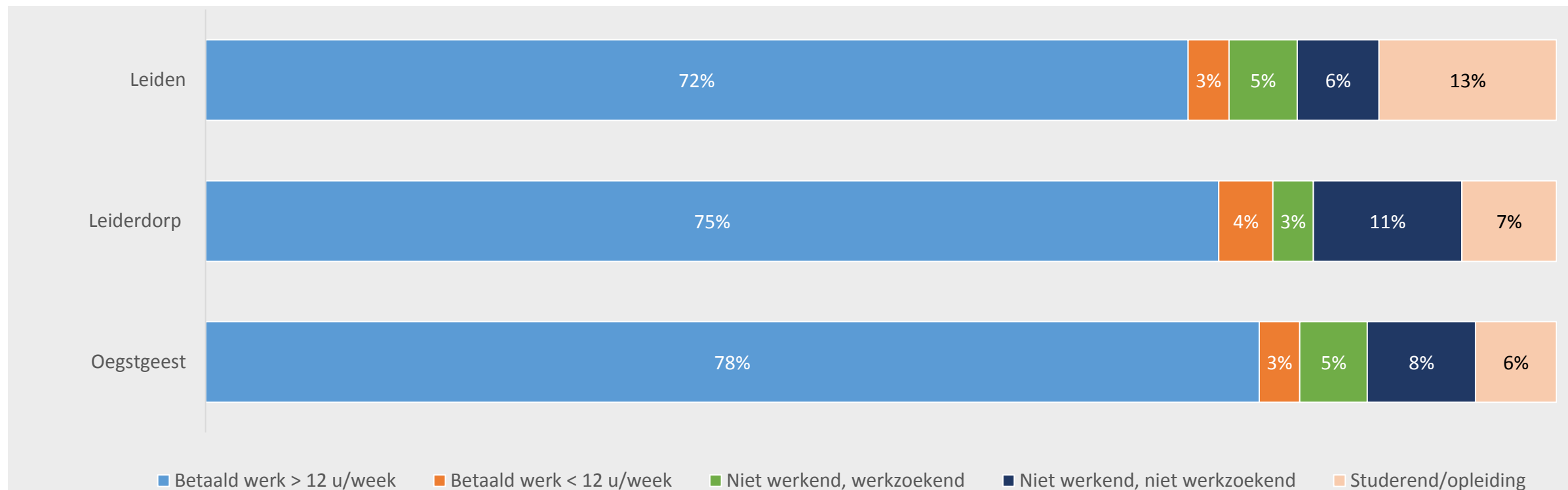
46% van de respondenten uit Leiderdorp, 59% uit Leiden en 62% uit Oegstgeest is hoger opgeleid



In Oegstgeest (62%) en Leiden (59%) hebben meer respondenten een Hbo- of Wo-diploma dan in Leiderdorp (47%). In Leiderdorp zijn meer respondenten lager opgeleid (18%) dan in Oegstgeest (12%) en Leiden (14%).

Achtergrondkenmerken: werk en studie

Ongeveer driekwart van de inwoners heeft betaald werk voor meer dan 12 uur per week

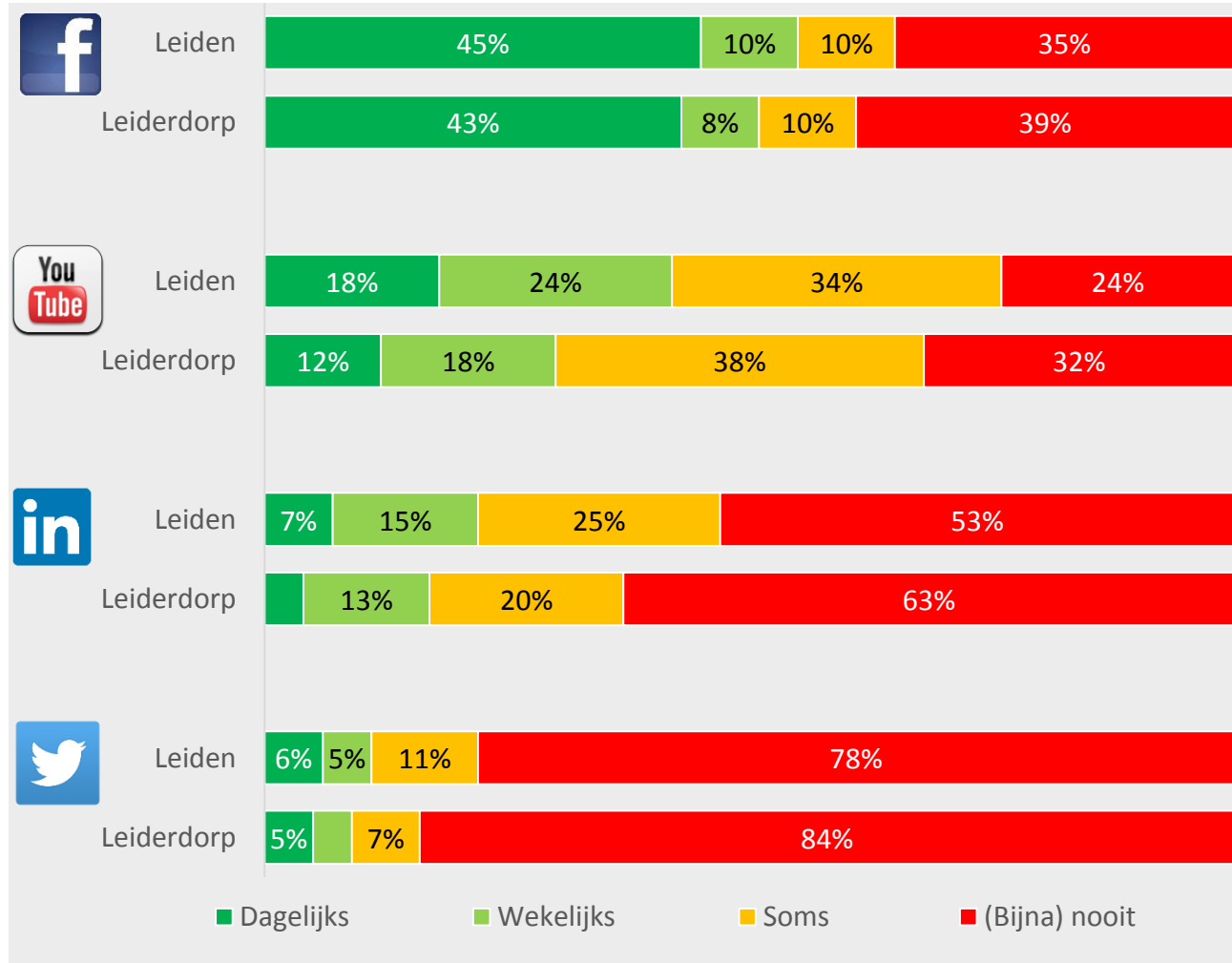


Werk en studie van de respondenten in de beroepsbevolking, naar leeftijdsgroep en opleidingsniveau in procenten in 2015, exclusief 65-plussers, in Leiden ($N=1960$), Leiderdorp ($N=512$) en Oegstgeest ($N=627$).

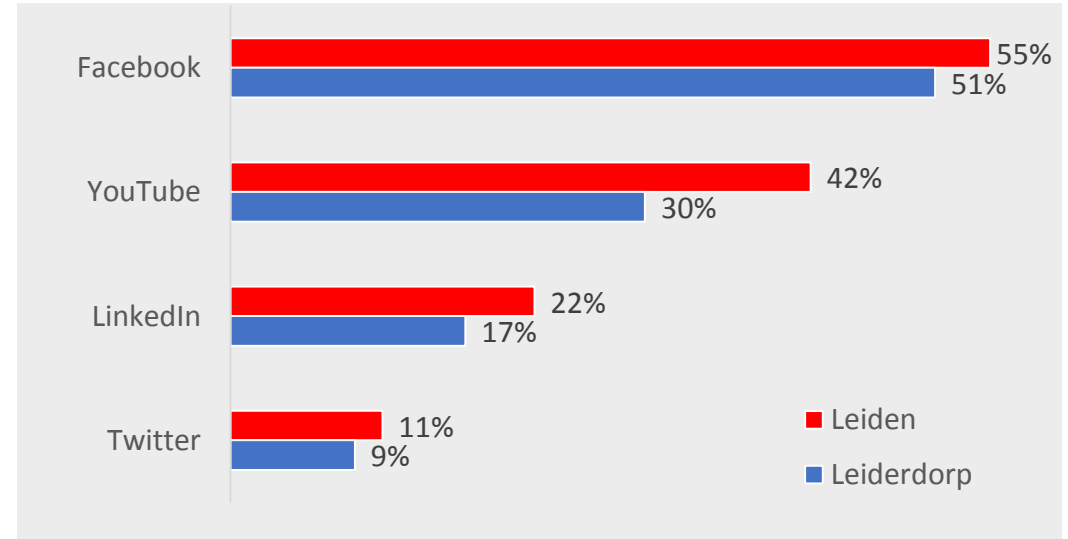
In Oegstgeest (81%) en Leiderdorp (79%) hebben meer inwoners betaald werk dan in Leiden (75%). In Leiden zijn er meer inwoners die studeren als hoofdactiviteit hebben (13%) dan in Oegstgeest (6%) en Leiderdorp (7%). In Leiderdorp zijn meer inwoners die niet werken en niet naar werk zoeken (11%) dan in Leiden (6%) en Oegstgeest (8%).

Gebruik van sociale media

Facebook wordt het meest gebruikt in Leiden en Leiderdorp



Gebruik van sociale media, in procenten, in 2015, in Leiden (N=1929-2283) en Leiderdorp (N=599-655)



Dagelijks of wekelijks gebruik van sociale media, in procenten, in 2015, in Leiden (N=1929-2283) en Leiderdorp (N=599-655)

Facebook en Youtube zijn de meest gebruikte social media. In Leiderdorp worden Facebook, Youtube, LinkedIn en Twitter minder vaak dagelijks of wekelijks gebruikt dan in Leiden. In Leiden wordt vooral YouTube (42%) vaker dagelijks of wekelijks gebruikt dan in Leiderdorp (30%).